

CSORNAHŐ KFT.

ÜZLETSZABÁLYZATA

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ	5
Előszó	5
1. Az üzletszabályzat tárgya, hatálya, hatálybalépése, módosítása és érvényessége	5
2. Gazdasági társaság adatai	6
3. Működési terület	7
4. Fogalommeghatározások	7
II. KAPCSOLAT A FELHASZNÁLÓKKAL, DÍJFIZETŐKKEL, ÜGYFELEKKEL	10
1. Felhasználási helyek létesítésének, bővítésének, átalakításának folyamata	10
1.1. Előzetes tájékoztatás:	10
1.2. Igénybejelentés és tájékoztatás	10
1.2.1. Igénybejelentés	10
1.2.2. Tájékoztatás	11
1.3. Csatlakozás feltételei	12
1.3.1. Műszaki feltételek	12
1.3.2. Pénzügyi feltételek	13
1.3.3. Egyéb feltételek	13
1.4. A felhasználói berendezések átalakítása	14
1.5. Idegen ingatlan használata	15
2. A távhőszolgáltatás minőségi jellemzői	15
2.1. Gőz hőhordozójú távhőszolgáltatás minőségi jellemzői	15
2.2. Forróvíz hőhordozójú távhőszolgáltatás minőségi jellemzői	15
2.3. Minőségbiztosítás	16
3. A távhőszolgáltató és a felhasználó jogai és kötelezettségei a szolgáltatás során	16
3.1. A távhőszolgáltató jogai és kötelezettségei	16
3.1.1. A távhőszolgáltató jogai	16
3.1.2. A távhőszolgáltató kötelezettségei	17
3.2. A felhasználó jogai és kötelezettségei	18
3.2.1. A felhasználó jogai	18
3.2.2. A felhasználó, díjfizető kötelezettségei	19
3.3. A szolgáltatás korlátozása	20
3.4. A szolgáltatás szüneteltetése	20
3.5. A szolgáltatás felfüggesztése	21
3.6. Kizárás a szolgáltatásból	21
4. Közüzemi szerződések	21
4.1. Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés	22
4.1.1. A távhőt vételezni kívánó új vagy többleteljesítményt igénylő meglévő felhasználó esetén	22
4.1.2. Meglévő felhasználók esetén	22
4.2. A közüzemi szerződések típusai	23
4.2.1. Általános közüzemi szerződés	23
4.2.1.1. Saját tulajdonú felhasználói hőközponttal rendelkező lakossági felhasználók közüzemi szerződése	23

4.2.1.2.	A távhőszolgáltató tulajdonában levő felhasználói hőközpontról ellátott lakossági felhasználók közüzemi szerződése	23
4.2.1.2.1.	Csak fűtési szolgáltatásra	23
4.2.1.2.2.	Fűtési és használati melegvíz szolgáltatásra	23
4.2.1.3.	Szolgáltatói hőközpontról ellátott lakossági felhasználók közüzemi szerződése	23
4.2.1.3.1.	Csak fűtési szolgáltatásra	23
4.2.1.3.2.	Fűtési és használati melegvíz szolgáltatásra	24
4.2.1.4.	Épületrészenkénti hőmennyiségméréssel rendelkező lakossági felhasználók közüzemi szerződése	24
4.2.1.4.1.	Csak fűtési szolgáltatásra	24
4.2.1.4.2.	Fűtési és használati melegvíz szolgáltatásra	24
4.2.2.	Egyedi közüzemi szerződés	24
4.2.2.1.	Gőz hőhordozójú távhőszolgáltatást igénybe vevő egyéb felhasználók közüzemi szerződése	24
4.2.2.2.	Forróvíz hőhordozójú távhőszolgáltatást igénybe vevő egyéb felhasználók közüzemi szerződése	24
4.2.2.2.1.	Saját tulajdonú felhasználói hőközponttal rendelkező egyéb felhasználók közüzemi szerződése	24
4.2.2.2.2.	A távhőszolgáltató tulajdonában levő felhasználói hőközpontról ellátott egyéb felhasználók közüzemi szerződése	25
4.2.2.2.3.	Szolgáltatói hőközpontról ellátott egyéb felhasználók közüzemi szerződése	25
4.2.2.2.3.1.	Csak fűtési szolgáltatásra	25
4.2.2.2.3.2.	Fűtési és használati melegvíz szolgáltatásra	25
4.2.2.2.4.	Épületrészenkénti hőmennyiségméréssel rendelkező egyéb felhasználók közüzemi szerződése	25
4.3.	A közüzemi szerződések tartalmi követelményei	25
4.3.1.	Általános közüzemi szerződés	25
4.3.2.	Egyedi közüzemi szerződés	26
4.4.	A szerződés időbeni hatálya, módosítása	26
4.4.1.	Általános közüzemi szerződés	26
4.4.2.	Egyedi közüzemi szerződés	27
4.5.	A közüzemi szerződés felmondása	27
4.5.1.	A szerződés felmondása a felhasználó részéről	27
4.5.1.1.	Általános közüzemi szerződés	27
4.5.1.2.	Egyedi közüzemi szerződés	28
4.5.2.	A szerződés felmondása a távhőszolgáltató részéről	28
4.6.	Szerződésszegés és következményei	28
4.6.1.	Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről	28
4.6.2.	Szerződésszegés a felhasználó, illetőleg díjfizető részéről	29
5.	A távhőszolgáltatás díjai	30
5.1.	A díjak megállapításának szabályai	30
5.2.	Átláthatóság, költségkalkuláció	30
5.3.	A távhőszolgáltatásra vonatkozó árképzési elvek	30
5.3.1.	Költséghfedezeti elv	30
5.3.2.	Legkisebb költség elve	31
5.3.3.	Költségviselési elv	31
5.3.4.	Komplexitás elve	31
5.4.	A távhőszolgáltatás díjtételrendszere	31
5.4.1.	Távhőszolgáltatási díjak	31
5.4.2.	Pótdíjak	32
5.4.3.	Díjkedvezmény, díjvisszatérítés	32
5.5.	Díjalkalmazás, díjváltoztatás	32
6.	A szolgáltatott távhő ellenértékének elszámolása	33
6.1.	Mérés	33
6.1.1.	Hőmennyiségmérés	33
6.1.1.1.	Mérési helyek	33
6.1.1.2.	Egyéb feltételek	33
6.1.2.	Használati melegvíz mérés	34

6.1.2.1.	Mérési helyek	34
6.1.2.2.	Egyéb feltételek	34
6.1.3.	A felhasználás megállapítása méretlen időszakban	35
6.1.3.1.	Hőmennyiségmérés esetén	35
6.1.3.2.	Használati melegvíz mérés esetén	35
6.1.4.	A felhasználás megállapítása a leolvasás meghiúsulása esetén	35
6.1.4.1.	Hőmennyiségmérés esetén	35
6.1.4.2.	Használati melegvíz mérés esetén	36
6.2.	A szolgáltatott távhő díjának elszámolása	36
6.2.1.	Felhasználói hőközpont esetén	36
6.2.1.1.	Felhasználói hőközpont a felhasználó tulajdonában	36
6.2.1.2.	Felhasználói hőközpont a távhőszolgáltató tulajdonában	36
6.2.2.	Szolgáltatói hőközpont esetén	37
6.2.2.1.	Fűtési szolgáltatás	37
6.2.2.2.	Használati melegvíz szolgáltatás	38
6.2.3.	Épültreészenkénti hőmennyiségmérés esetén	38
6.3.	Számlázás	39
6.3.1.	A számlázás általános rendje	39
6.3.2.	Adatmódosítás	39
6.4.	A távhőszolgáltatási díjak megfizetése	40
6.4.1.	A díjak kiegyenlítése	40
6.4.2.	Késedelmi kamat	41
6.4.3.	Hátralékok nyilvántartása, kezelése	41
7.	Ügyfél- és vevőszolgálati tevékenység	41
7.1.	Ügyfélszolgálati tevékenység	41
7.1.1.	Az Ügyfélszolgálat feladatai	41
7.1.2.	Az Ügyfélszolgálat működési rendje	42
7.2.	Hibabejelentés, ügyeleti szolgálat	42
7.3.	Panaszügyek kezelése	42
7.3.1.	Panaszok intézése	43
7.3.2.	Panaszfórumokhoz küldött beadványok intézése	43
8.	A távhőszolgáltatással kapcsolatos kiegészítő tevékenységek	44
8.1.	Átalánydíjas karbantartás	44
8.2.	Idegen eszközök szerződéses üzemeltetése	44
8.3.	Felhasználói berendezéseken végzett munkák	44
9.	Kapcsolattartás	45
9.1.	Tulajdonossal, médiákkal	45
9.2.	Hatóságokkal	45
9.3.	Fogyasztóvédelmi szervekkel, felhasználói érdekképviselőkkel	45
9.4.	Távhőszolgáltató nevében eljáró személyek azonosítási rendszere	45
9.5.	A felhasználó, díjfizető azonosítása	46
10.	A távhőszolgáltató etikai normái	46
10.1.	Tisztességtelen piaci magatartás	47
10.2.	Titoktartási kötelezettség szabályai	47
10.3.	Együttműködés	47
10.4.	A társaság hírneve	47
10.5.	Egészség- és környezetvédelem	48
11.	Az üzletszabályzat hozzáférhetősége	48
MELLÉKLETEK:		49

I. Általános rész

Előszó

Az Országgyűlés 2005. április 11-én elfogadta a távhőszolgáltatásról szóló, -2005. július 1-vel hatályba lépő- 2005. évi XVIII. törvényt (továbbiakban Tszt.), ami szellemiségét tekintve a korábbi távhő törvényre épül, de új elemek is megjelennek benne a fogyasztóvédelem, az engedélyezés, a mérés, elszámolás, díjfizetés és az árszabályozás területén. Ezt követően 2005. szeptember 29-én hatályba lépett a 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról. Végül a törvényi és kormányrendeleti felhatalmazás alapján Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testülete megalkotta a távhőszolgáltatásról szóló 14/2006.(IV.28.) számú és a távhőszolgáltatás díjairól szóló 15/2006. (IV.28.) számú rendeleteit.

A távhőszolgáltatásról szóló törvény, illetve a végrehajtására kiadott rendeletek módosítása szükségessé tette a CSORNAHŐ Csornai Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: távhőszolgáltató) üzletszabályzatának módosítását is. Az üzletszabályzat tartalmazza a távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony jogszabályokban foglaltakon túlmenő szabályait.

1. Az üzletszabályzat tárgya, hatálya, hatálybalépése, módosítása és érvényessége

Az üzletszabályzat tárgya a távhőszolgáltató és a felhasználók, díjfizetők közötti jogviszonyban a távhőszolgáltatással, illetve a hőenergia vételezéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek rögzítése, a felhasználók, díjfizetők tájékoztatása, a szolgáltatási - felhasználási feltételrendszer egyértelműsítése, valamint e területen az érdekek kölcsönös érvényesülésére vonatkozó igények biztosítása a kiegyensúlyozott szolgáltató-felhasználó kapcsolat kialakítása érdekében.

Az üzletszabályzat előírásait kell alkalmazni a távhőszolgáltató vonatkozásában a részére kiadott működési engedélyben meghatározott területen végzett, a társaság alapító okirata szerinti főtevékenysége során, valamint a társaságtól hőt vételező, vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra, díjfizetőkre.

Az üzletszabályzat Csorna város jegyzője jóváhagyásával lép hatályba a hatálybalépésre vonatkozó feltételek szerint.

Hatályát veszti az üzletszabályzat, ha a működési engedélyt kiadó a társaság működési engedélyét visszavonja.

A távhőszolgáltató a szolgáltatást érintő körülmények miatt kezdeményezett működési engedély módosítása esetén - amennyiben az az üzletszabályzatban foglaltakat is érinti - üzletszabályzatát köteles módosítani.

Ha a távhőszolgáltató üzletszabályzatát

- jogszabályi változás;
- a tevékenység gyakorlása közben történt változás

miatt módosítja, a módosítást új üzletszabályzatként kell benyújtani a jegyzőhöz jóváhagyásra.

A módosítani kívánt üzletszabályzat tervezetét a területi fogyasztóvédelmi felügyelőség véleményének kikérése után hagyja jóvá - új eljárás keretében - a jegyző. A jegyző jóváhagyása államigazgatási határozatnak minősül, amely ellen a határozat közlésétől számított 15 napon belül a Közigazgatási Hivatalnak címzett, a jegyzőhöz benyújtott fellebbezéssel élhet a távhőszolgáltató.

Az üzletszabályzat érvényessége visszavonásig tart, illetve míg azt jogszabály hatályon kívül nem helyezi.

2. Gazdasági társaság adatai

A társaság cégneve: CSORNAHŐ Csornai Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: CSORNAHŐ Kft.

Székhelye: 9300 Csorna, Barbacsi u. 1.

Alapítója: Csorna Város Önkormányzata

Jogelődje: -

Cégbejegyzés helye: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Cégbejegyzés ideje: 1994. május 5.

Cégbejegyzés száma: Cg. 08-09-003144

Működés időtartama: határozatlan

Működés megkezdésének időpontja: 1993.01.01.

Alapító okirat kelte: 1993.01.01.

Üzleti év kezdete és vége: 01.01.-12.31.

A távhőszolgáltató tevékenységi körei:

Fő tevékenység:

40.30 Gőz-, melegvízellátás

Kiegészítő tevékenység:

70.20 Ingatlan bérbeadása, üzemeltetése

A távhőszolgáltató telephelye:

9300 Csorna, Barbacsi u. 1. Telefonszám: 96/261-677

Ügyfélszolgálat:

9300 Csorna, Barbacsi u. 1. Telefonszám: 96/261-677

Hibabejelentés:

9300 Csorna, Barbacsi u. 1. Telefonszám: 96/261-677

A távhőszolgáltató szervezeti tagozódása:

A távhőszolgáltatót Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testülete által megválasztott Ügyvezető irányítja, a szervezeti felépítést 1. sz. melléklet mutatja.

A tulajdonosi jogokat Csorna Város Önkormányzatának Képviselő-testülete gyakorolja.

A távhőszolgáltatónál öt tagú felügyelőbizottság működik, akiket Csorna Város Önkormányzatának Képviselő-testülete választja meg.

3. Működési terület

A távhőszolgáltató távhőszolgáltatási tevékenysége szempontjából működési területnek minősül Csorna város közigazgatási területén belül az a terület, amelyre a távhőszolgáltató működési engedélye kiterjed.

4. Fogalommeghatározások

A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok alkalmazásában:

- a) **távhő:** az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;
- b) **távhőszolgáltatás:** az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;
- c) **távhőszolgáltató:** az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;
- d) **távhőtermelő:** az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;
- e) **felhasználó:** a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:
 - ea) **lakossági felhasználó:** a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
 - eb) **egyéb felhasználó:** az ea) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
 - f) **díjfizető:** épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tszt-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

- g) **távhővel ellátott épület:** az egy felhasználói hőközpontból ellátott épület vagy szolgáltatói hőközpontból történő távhőszolgáltatás esetén egy hőfogadó állomásról ellátott épületegység;
- h) **épületrész:** a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);
- i) **távhőtermelő létesítmény:** az erőmű távhő-szolgáltatási célra hő termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladék hő hasznosító távhőtermelő berendezés;
- j) **távhővezeték-hálózat:** az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték (primer távhővezeték), valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték (szekunder távhővezeték);
- ja) **gerincvezeték:** a primer távhővezeték-hálózat átlagosnál nagyobb terhelésű és csőátmérőjű, a hőszállítás súlyvonalában elhelyezkedő szakasza.
- jb) **elosztóvezeték:** a primer távhővezeték-hálózat gerincvezeték és bekötővezeték közötti része, ami több hőközpont hőellátását szolgálja.
- jc) **bekötővezeték:** az elosztóvezeték (esetleg gerincvezeték) és az ellátott hőközpont első elzáró szerelvénye közötti vezeték, ami egy hőközpont hőellátását szolgálja.
- k) **hőközpont:** a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont;
- ka) **termelői hőközpont:** a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- kb) **szolgáltatói hőközpont:** több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a felhasználók hőellátása;
- kc) **felhasználói hőközpont:** egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- l) **hőközponti átadó blokk:** a hőközpontban a primer hőhordozó közeg fogadására, mérésére szolgáló technológiai berendezéseket (főelzáró, finomszűrő, térfogatáram- és nyomáskülönbség-szabályozó szelep, hőmennyiségmérő, nyomás és hőmérséklet ellenőrző műszerek) tartalmazó egység.
- m) **fűtési hőcserélő blokk:** a hőközpontban a primer hőhordozóból fűtési melegvizet előállító, azt szállító és szabályozó készülékek (fűtési hőcserélő, keringtető szivattyú, szabályozó- és szakaszoló szerelvények és az ezeket összekötő csővezetékek) együttműködő rendszere;

- n) **hőfogadó állomás:** egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;
- o) **szolgáltatói berendezés:** a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;
- p) **felhasználói berendezés:** a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezeték-hálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;
- q) **felhasználói vezeték-hálózat:** az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;
- r) **csatlakozási pont:** a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa. A távhőszolgáltató és a felhasználó külön megállapodása alapján a csatlakozási pont a fentiekől eltérhet.
- s) **teljesítési hely:**
 - hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,
 - épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felé eső oldala;
- t) **felhasználási hely:** az az épület illetve épületrész, amelynek távhővel történő ellátására a szerződéses jogviszony létrejött.
- u) **használati melegvíz:** távhővel felmelegített közműves ivóvíz;
- v) **fűtési időszak:** az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;
- w) **költségmegosztó:** az elszámolási hőmennyiségmérő által mért hőmennyiségnek a díjfizetők közötti megosztására, a Tszrt 43.§ (4) bekezdésben foglalt esetben a felhasználók közötti megosztására szolgáló mérőműszer vagy eszköz;
- x) **üzletszabályzat:** a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel való együttműködését.
- y) **felhasználói érdekképviselő:** magánszemélyek által az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján létrehozott társadalmi szervezet, illetve ezek szövetsége, ha az alapszabályban meghatározott célja a felhasználók érdekeinek védelme, e célnak megfelelően legalább két éve működik, és magánszemély tagjainak száma legalább ötven fő.

II. Kapcsolat a felhasználókkal, díjfizetőkkel, ügyfelekkel

1. Felhasználási helyek létesítésének, bővítésének, átalakításának folyamata

1.1. Előzetes tájékoztatás:

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (beruházó, tervező, kivitelező, a továbbiakban együtt: érdekelt) kérésére a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről még a konkrét igénybejelentés előtt a távhőszolgáltató előzetes tájékoztatást ad.

A távhőszolgáltató egműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában, majd a bejelentéstől számított 30 napon belül az előzetes tájékoztatást írásban a rendelkezésére bocsátja.

A távhőszolgáltatói előzetes tájékoztatásnak tartalmaznia kell az érdekelt kérelmében előadott és ahhoz mellékelte iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével a szükséges műszaki-gazdasági követelményeket (távhőszolgáltatás paramétereit, kiépítendő vezetékszakas kb. hosszát, érvényes alapdíjat és hődíjat, évközbeni szolgáltatási szünetek időpontjait, stb.), a vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint fizetendő csatlakozási díj összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és az eljárás módját, valamint a tervező kérésére a felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez szükséges adatokat.

1.2. Igénybejelentés és tájékoztatás

1.2.1. Igénybejelentés

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új, vagy a korábbinál nagyobb hőtjeljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának konkrét igényét az alábbi tartalommal kell a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni:

- az igénylő neve, címe;
- a felhasználási hely adatai (cím, megnevezés);
- fűtési csúcshőigény (kW);
- használati melegvíz készítés csúcshőigény (kW);
- egyéb célú csúcshőigény (kW);
- összes csúcshőigény (kW);
- fűtött légtérfogat (légm³);
- az üzembe helyezés igényelt időpontja;
- egyéb adatok.

Bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is fel kell tüntetni.

1.2.2. Tájékoztatás

A konkrét igénybejelentés kézhezvételével a távhőszolgáltatót tájékoztatási kötelezettség terheli.

A felhasználói igénybejelentés alapján hűteljesítmény-lekötési szerződés köthető, mely a felek jogi kötelezettségvállalását fejezi ki arról, hogy a létesítmények elkészülte után a felhasználási helyre vonatkozóan a távhőszolgáltatási közüzemi szerződést egymás között létrehozzák.

A távhőszolgáltató a konkrét igénybejelentésre vonatkozó tájékoztatását

- előzetes tájékoztatás megléte esetén 15 napon belül,
- annak hiányában 30 napon belül

írásban küldi meg az igénybejelentő részére.

A távhőszolgáltatói tájékoztató tartalma:

- a felhasználói konkrét igénybejelentés előzőekben felsorolt adatai,
- a távhővezeték-hálózat legvalószínűbb leágazási pontjának megadása,
- a leágazási pontban a szükséges hőenergia rendelkezésre állására vonatkozó nyilatkozat,
- a távhőszolgáltatási rendszernek a leágazási pontra vonatkozó paraméterei,
- az évközbeni szolgáltatási szünetek időpontjai,
- a felhasználási helyig kiépítendő primer vezeték kb. hossza,
- a csatlakozási pont megjelölése,
- a hőközpontra vonatkozó kikötések, tervezési adatok,
- az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségessége és eljárási módjaik,
- észrevételezési tervdokumentációra vonatkozó követelmények,
- a primer vezeték beruházójának és tulajdonosának meghatározása,
- hőmennyiségmérés kiépítésének feltételei,
- a csatlakozás, illetve a szolgáltatás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételei, így
 - a csatlakozási díj összege,
 - a szükséges létesítmények finanszírozási feltételei,
 - a szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabály megjelölése.
- esetlegesen megegyezésen alapuló egyedi feltételek,
- felhasználási hely(ek) {épület(ek), épületrész(ek)} kialakításának feltételei
 - új felhasználási helyek létesítése esetén,
 - meglévő felhasználási hely(ek) átalakítása, bővítése esetén,
- felhasználói berendezések átalakításának feltételei,
- műszaki átadás-átvételen, valamint üzembe helyezési eljáráson való részvétel,
- költségviselők és tulajdonosok meghatározása, feladataik kijelölése,
- közös tulajdont érintő esetekben szükséges teendők meghatározása,
- a távhőszolgáltatói tájékoztatás érvényességi ideje,
- közüzemi szerződés kötésére vonatkozó tájékoztatás,
- a tájékoztatással kapcsolatban felvilágosítást adó személy neve, telefonszáma.

A tájékoztatásnak a csatlakozásra vonatkozó műszaki-gazdasági feltételei az esetlegesen korábbiakban megküldött előzetes tájékoztatásban foglalt feltételekkel, annak érvényességi idején belül meg kell egyezzenek.

1.3. Csatlakozás feltételei

1.3.1. Műszaki feltételek

Új felhasználói berendezést úgy kell tervezni, létesíteni és üzemeltetni, hogy az a távhőrendszer biztonságát, más felhasználó vételezését ne veszélyeztesse, tervezett paraméterei illeszkedjenek a meglévő távhőellátási rendszer nyújtotta lehetőségekhez.

A lehetséges leágazási pont helyét és a felhasználói csatlakozás módját a távhőszolgáltató a távhőrendszer adottságainak figyelembevételével az érvényes jogszabályok, műszaki előírások, és a felhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg.

A műszaki terveket a távhőszolgáltatói tájékoztatás alapján kell elkészíteni. Az elkészült kiviteli terveket 3 példányban véleményezésre be kell nyújtani. A kivitelezést csak a távhőszolgáltató által véleményezett tervek birtokában lehet elkezdni.

A primer vezeték és a felhasználói rendszer tervezéséhez szükséges műszaki adatokat a távhőszolgáltató a tervező részére megadja. A primer távvezeték méretét tervező határozza meg.

Csak előszigetelt vezetékek tervezhetőek. Indokolt esetben az ettől való eltérést a távhőszolgáltatóval egyeztetni kell.

Új felhasználási hely a távhőrendszerre felhasználói hőközponttal csatlakozhat.

A felhasználói berendezések (pl.: felhasználói hőközpont, felhasználói vezetékhálózat, hőleadó készülékek stb.) létesítése a felhasználó feladata.

A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

A lakóépületek és a vegyes célra használt épület(ek) felhasználói berendezéseinek kiviteli terveit a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

Az elkészült felhasználói berendezés átadás-átvételi eljárására, valamint üzembe helyezési eljárására a távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a távhőszolgáltató díjmentesen közreműködni köteles.

Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - az előzetesen meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt.

A csatlakozás általános műszaki feltétele: a jóváhagyott tervek szerint elkészült felhasználói és szolgáltatói hőellátási rendszer.

A munka befejeztével a kivitelező által nyomáspróbát, tömörségi vizsgálatot kell végezni és be kell mutatni a beépített berendezések műbizonylatát is.

A felhasználói berendezések szerelését végző szervezet, illetőleg személy a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni, hogy a felhasználói berendezéseket a jóváhagyott tervek alapján, a műszaki előírásokban, kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak megfelelően készítette el.

A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezések üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezéseket felülvizsgálhatja és ha azt állapítja meg, hogy az nem felel meg a műszaki előírásoknak, szabványoknak, a bekapcsolást feltételhez kötheti, illetőleg megtagadhatja.

Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ide értve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

A közüzemi szerződés hatálybalépéséig a távhőszolgáltató és az igénybejelentő köteles elvégezni mindazokat a munkákat, amelyek a távhő szolgáltatásához, illetőleg vételezéséhez szükségesek.

Az ingatlan tulajdonosának távhőellátását szolgáló bekötővezeték az adott ingatlanon - tulajdonosi hozzájárulással - vezetékjogi engedély és kártalanítás nélkül létesíthető. A hozzájárulás nem vonható vissza.

1.3.2. Pénzügyi feltételek

Új vagy növekvő távhő igénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre legfeljebb az önkormányzat külön rendeletében meghatározott csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj megfizetése a távhőrendszerre való rácsatlakozás lehetőségét biztosítja a távhőszolgáltató által meghatározott helyen. A csatlakozási díj a hőtermelői, a gerinc- és elosztóvezeték, valamint a hőmennyiségmérő berendezések létesítési, illetve bővítési költségeinek fedezetére szolgál.

A csatlakozási díj nem tartalmazza a bekötővezetékek, hőközpontok - beleértve a hőmennyiségmérő nélküli hőközponti átadó blokkot is - létesítési és bővítési költségeit.

Fenti berendezések közül a felhasználási hely tulajdonosa a távhőszolgáltatónak átadja a bekötővezetékét és a hőmennyiségmérő nélküli hőközponti átadó blokkot.

Az átadás feltételeiben a felek külön állapodnak meg.

1.3.3. Egyéb feltételek

A felhasználási hely létesítését, bővítését, átalakítását meg kell tervezni, a terveket véleményezésre a távhőszolgáltató részére 3 példányban meg kell küldeni, melyből 2 példány a távhőszolgáltatónál marad.

A lakossági felhasználó igényének kielégítéséhez szükséges primer vezeték és a felhasználói hőközpont kivitelezési terveit a távhőszolgáltató köteles díjmentesen 30 napon belül felülvizsgálni. A felülvizsgálat során tett, a folyamatos és biztonságos szolgáltatást biztosító távhőszolgáltatói ajánlásokat az igénybejelentő köteles mérlegelni és a távhőszolgáltató bevonásával az általa szükségesnek vélt körben egyeztetni.

A felhasználói hőközpont üzembe helyezési és az azokat magában foglaló épület használatbavételi eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásokban a távhőszolgáltató köteles részt venni.

A lakóépület és a vegyes célra használt épület felhasználói hőközpontjának üzembe helyezési eljárásában való közreműködésért a távhőszolgáltató díjat nem számíthat fel.

A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. Az üzemeltető folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

1.4. A felhasználói berendezések átalakítása

A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt

- a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőközponttól ellátott felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával, véleményezett tervek alapján:
 - létesíthet új felhasználói berendezést,
 - helyezhet át, alakíthat át és –a szerződés felmondásának esetét kivéve– szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést,
- saját hőközponttal rendelkező felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet olyan új felhasználói berendezést, amely a hőteljesítményt növeli.

A távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásának feltételei:

- A tervezési paraméterek a meglévő rendszerével megegyezők legyenek.
- A tervek tartalmazzák a meglévő rendszer bővíthetőségének felülvizsgálatát.
- A fűtési rendszer feltöltése, leürítése és légtelenítése biztosított legyen.
- A tervezett hőleadók és csővezetékek a meglévő rendszer hőleadóival azonosak, vagy azonos anyagúak legyenek.
- A hőleadók kiszakaszolhatósága (előremenő és visszatérő vezetékben is) és szabályozhatósága (ha szükséges a beszabályozási értékek megadásával) biztosított legyen.
- A vízmennyiségek elosztását strangszabályozók beépítésével és beszabályozásával biztosítani kell.
- Meglévő fűtési rendszer termosztatikus radiátorszelepekkel történő átalakításakor vizsgálni kell a hőközpontra való kihatást és a beavatkozás szükségességét, módját.
- Az egyedi mérés, vagy a költségmegosztás kialakítása csak a távhőszolgáltatóval történő külön egyeztetés alapján történhet.
- A tulajdonostársak hozzájárulása a munkálatok engedélyezéséhez.

Az átalakított felhasználói berendezést csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze a meglévő szolgáltatói berendezéssel, a szükséges ürités, feltöltés, légtelenítés elvégzésével, az előzetes megállapodásnak megfelelő összeg felszámítása mellett.

1.5. Idegen ingatlan használata

Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ide értve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

Idegen ingatlan használata a megfelelő műszaki-gazdasági indokok alapján megszerzett:

- előmunkálati jog,
- vezetékjog,
- használati jog,
- kisajátítás

birtokában történhet.

A jogok gyakorlása során okozott kárt az engedélyes az ingatlan tulajdonosának köteles megtéríteni.

A jogok megszűnése esetén az engedélyes köteles az ingatlan eredeti állapotát helyreállítani.

2. A távhőszolgáltatás minőségi jellemzői

2.1. Gőz hőhordozójú távhőszolgáltatás minőségi jellemzői

A távhőszolgáltató az egyedi közüzemi szerződésekben rögzített hőteljesítménnyel, gőzparaméterekkel, időtartamban és módon biztosítja a gőzt felhasználói részére.

2.2. Forróvíz hőhordozójú távhőszolgáltatás minőségi jellemzői

A távhőszolgáltató a távhőt a közüzemi szerződésekben rögzített hőteljesítménnyel, hőhordozó paraméterekkel, időtartamban és módon biztosítja.

A távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközpont esetén:

- **Fűtési szolgáltatással** a távhőszolgáltató az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja között (a fűtési időszakban) áll a felhasználók rendelkezésére. Ahhoz, hogy a hőközpontot vagy ha a hőközponton belül több fűtési hőcserélő blokk van, akkor egy fűtési blokkot a távhőszolgáltató elindítsa, vagy leállítsa a hőközponttól vagy az adott fűtési blokkról ellátott felhasználók legalább 70 %-ának egyetértése szükséges. A felhasználók szándékukat közölhetik egyedi megrendelés útján, vagy a közüzemi szerződésben rögzített, a külső hőmérséklethez kötött módon. Egyetértés hiányában a fűtési időszakban akkor kerül sor fűtésre, ha a külső hőmérséklet napi középértéke –az Országos Meteorológiai Szolgálat előrejelzése szerint- előreláthatólag nem haladja meg a +10 °C-ot, illetőleg három egymást követő napon a +12°C-ot.
- **A használati melegvíz szolgáltatás során** a melegvíz hőmérséklete a vételezési helyen - amennyiben a felhasználói berendezések állapota ezt lehetővé teszi - legalább 40 °C kell, hogy legyen.

2.3. Minőségbiztosítás

A folyamatos, biztonságos és egyenletesen jó minőségű távhőszolgáltatáshoz a rendszer minden elemének összehangolt, magas színvonalú működtetése szükséges, a hőszolgáltatás technológiai folyamatától kezdve, a mérés és elszámoláson keresztül a gazdasági, marketing folyamatokkal bezárólag.

Az összehangolt munkát a különböző tevékenységi körökre vonatkozó belső szabályzatok, oktatások segítik.

Távhőszolgáltató arra törekszik, hogy a felhasználók igényeit - jogszabályokban meghatározott keretek között - a lehető legmagasabb szinten elégítse ki.

Ennek érdekében:

- A szolgáltatás műszaki minőségi jellemzőit rendszeresen ellenőrzi, dokumentálja, szükség szerint az üzemvitelt módosítja.
- Éjjel-nappal hibabejelentőt működtet.
- Szolgáltatói berendezéseit folyamatosan karbantartja, fejleszti.
- Belső ügymenetét a jogszabályi és felhasználói igények változásához igazítja, belső szabályzatait rendszeresen felülvizsgálja, szükség szerint módosítja.
- Ügyfélszolgálatot működtet, a felhasználókat, díjfizetőket a távhőszolgáltatással kapcsolatos kérdésekben tájékoztatja. Kiemelt fontosságúnak tekinti a felhasználói berendezések korszerűsítésével kapcsolatos tájékoztatást, mivel csak akkor nyújtható a felhasználók, díjfizetők részére magas szintű szolgáltatás, ha - a szolgáltatói berendezéseken kívül - a felhasználói berendezések is jó minőségűek, a felhasználói igényekhez alkalmazkodóak.
- Alkalmazottainak rendszeres oktatásával segíti a szemléletváltást, a minőség iránti elkötelezettséget.

3. A távhőszolgáltató és a felhasználó jogai és kötelezettségei a szolgáltatás során

3.1. A távhőszolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1.1. A távhőszolgáltató jogai

A távhőszolgáltató jogosult:

- előmunkálati-, vezeték-, kisajátítási- és használati jog alapján idegen ingatlan használatára;
- a távhőszolgáltatás szüneteltetésére:
 - szolgáltatói berendezés üzemzavara;
 - más módon el nem végezhető munkák elvégzése miatt a legkisebb felhasználói körben és időtartamban;
 - élet-, egészség- vagy vagyonbiztonság veszélyeztetése miatt.
- országos tüzelőanyag-hiány és környezetvédelmi érdekből a szolgáltatás korlátozására;
- a nem tulajdonát képező eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, vagy megbízottjával) kötött szerződés alapján a tulajdonos helyett, ezen eszközök üzemeltetésére, karbantartására, felújítására;

- a távhőszolgáltatás díját a felhasználóval kötött közüzemi szerződés, ennek hiányában a vonatkozó önkormányzati rendelet és az üzletszabályzat előírásai szerint kiszámlázni;
- különdíj felszámítására, ha az erre vonatkozó megállapodás alapján a költségmegosztó mérők leolvasását, a díjszétosztási arányok megállapítását a felhasználótól átvállalja;
- a felhasználó, díjfizető vételezését, a felhasználói berendezés állapotát, a felhasználási helyen ellenőrizni,
- az ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 51. §(3) bekezdés a) és b) pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználási helyre bejutni;
- a felhasználási helyen elhelyezett szolgáltatói berendezéseket (pl.: hőmennyiségmérő) leolvasni, ellenőrizni, karbantartani;
- a felhasználó, díjfizető tulajdonát képező mérőeszköz felülvizsgálatát kérni;
- a távhőszolgáltatás felfüggesztésére, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tsz. 49. § (2) bekezdés b), c), d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el;
a távhőszolgáltatás díját a távhőszolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 naptári napon belül nem fizeti meg;
- a közüzemi szerződés felmondására, ha
a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg;
a felhasználó vagy a díjfizető a Tsz. 49. § (2) bekezdésének b), g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el;

3.1.2. A távhőszolgáltató kötelezettségei

A távhőszolgáltató köteles:

- a működési engedélyben meghatározott szolgáltatási területen a folyamatos, biztonságos és a szerződésben meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra;
- a lakossági felhasználóval általános-, míg az egyéb felhasználóval egyedi közüzemi szerződést kötni;
- a csatlakozási ponton a közüzemi szerződésben rögzített hűteljesítménnyel rendelkezésre állni;
- a szolgáltatói berendezések állandó üzemképes állapotáról gondoskodni, azokat rendszeresen ellenőrizni, üzemeltetni, karbantartani és fejleszteni;
- lakossági felhasználói berendezés létesítéséhez díjmentes segítséget nyújtani (adatszolgáltatás, tervfelülvizsgálat, üzembe helyezési eljárásról való részvétel);
- táv díját a felhasználóval kötött közüzemi szerződésben foglalt módon elszámolni és kiszámlázni;
- a távhőszolgáltató tulajdonában levő elszámolási mérők OMH előírás szerinti hitelesítéséről, meghibásodás esetén cseréjéről és javításáról gondoskodni;
- a mérőcseréről a felhasználót értesíteni;
- a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésekben meghatározott időpontban megkezdni, és leállítani;
- a keletkezett üzemzavart a lehető legrövidebb időn belül megszüntetni;

- a tervezett karbantartás előtt legalább 8 nappal a helyben szokásos módon a felhasználókat értesíteni a szolgáltatás szüneteltetéséről;
- a távhőszolgáltatásról készült számlát havonta a felhasználó/díjfizető részére megküldeni;
- a díjfizetők részére tájékoztatást adni a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról;
- a felhasználó/díjfizető figyelmét felhívni a számla ellenértékének késedelmes teljesítése esetén alkalmazandó jogkövetkezményekre;
- a felhasználó/díjfizető panaszát lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót/díjfizetőt tájékoztatni;
- a szolgáltatás során tudomására jutott felhasználói/díjfizetői adatokat, információkat a személyi adatok védelméről szóló jogszabályok szerint nyilvántartani és kezelni;
- olyan nyilvántartási és elszámolási rendszert kialakítani, amely megfelel a külön törvényben előírtaknak és lehetővé teszi az árak és díjak átláthatóságát;
- a felhasználói (többlet)teljesítmény igény bejelentésére 30 napon belül válaszolni;
- a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával együttműködni az engedélyező hatósággal, valamint a felhasználókat, illetve díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel, továbbá a felhasználói érdekképviseletekkel;
- országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi érdekből elrendelt szolgáltatás korlátozás bevezetéséről és annak okairól az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni;
- az idegen ingatlan használata során okozott kár megtérítésére, és a szerzett jogok megszűnése esetén az ingatlan eredeti állapotba való visszaállítására;
- a távhőszolgáltatás felfüggesztési okának megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást megkezdeni, ha a felfüggesztés oka megszűnt,
- a díj arányos részét visszatéríteni, ha felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
- kötbért fizetni, az üzletszabályzat 4.6.1. pontjában meghatározott esetekben,
- az ÜZLETSZABÁLYZAT-át a felhasználók/díjfizetők részére hozzáférhetővé tenni.

3.2. A felhasználó jogai és kötelezettségei

3.2.1. A felhasználó jogai

A felhasználó jogosult:

- meghatározott feltételek megléte esetén a távhőhálózatra történő rácsatlakozást és szolgáltatást igényelni, illetőleg igénybe venni;
- a távhőszolgáltatásba történő bekapcsolást, vagy többletteljesítmény igény benyújtását megelőzően tájékoztatást kérni;
- biztonságos és a közüzemi szerződésben meghatározott mértékű szolgáltatásra;

- a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőközpontról ellátott épületek, épületrészek esetében az épületrészek (lakások) tulajdonosai által meghatározott módon a távhőszolgáltatási díj épületrészenkénti díjmegosztásának és kiegyenlítésének módját kezdeményezni;
- a távhőszolgáltató tulajdonában lévő elszámolási mérő mérésügyi felülvizsgálatát kérni a távhőszolgáltatótól;
- díjvisszatérítésre, ha a távhőszolgáltató felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tsz. 40-41. §-ában foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
- kötbérre, ha a távhőszolgáltató az üzletszabályzat 4.6.1. pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;
- a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával új felhasználói berendezés létesítésére, illetve a meglévő áthelyezésére, megszüntetésére;
- ismerni a korlátozási sorrendet;
- megismerni a távhőszolgáltató ÜZLETSZABÁLYZAT-át;
- saját költségén ellenőrző mérőt felszereltetni, az idevonatkozó rendelkezések betartásával;
- észrevételét, panaszát a távhőszolgáltatónál írásban, szóban megtenni;
- az általa észlelt hibát bejelenteni;
- panaszával érdekképviseleti és érdekvédelmi szervezethez fordulni.

3.2.2. A felhasználó, díjfizető kötelezettségei

A felhasználó, díjfizető köteles:

- a távhőszolgáltatás ellenértékét a számla fizetési határidő rovatában feltüntetett határnapig megfizetni;
- késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot is megfizetni;
- pótdíjat fizetni, a vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározott esetekben és mértékben;
- megtéríteni a szolgáltatás felfüggesztésének és visszaállításának költségeit;
- az elszámolási mérők leolvasásának és szükség szerinti ellenőrzésének, karbantartásának a lehetőségét biztosítani;
- a tulajdonában levő elszámolási mérők OMH előírás szerinti hitelesítéséről, meghibásodás esetén cseréjéről és javíttatásáról gondoskodni;
- a felhasználói berendezéseket olyan üzemképes állapotban tartani és üzemeltetni, hogy a szolgáltató a közüzemi szerződésben foglalt kötelezettségének eleget tudjon tenni;
- a távhőszolgáltató részére a vételezés és a felhasználói berendezések ellenőrzésére irányuló tevékenységét elősegíteni és tűrni;
- a távhőszolgáltató által országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi érdekből elrendelt szolgáltatás korlátozást végrehajtani, a távhőszolgáltató ez irányú ellenőrzését eltűrni;
- alapdíjat akkor is megfizetni, ha távhőt (hőenergiát vagy használati melegvizet) nem vételez;
- a felhasználó, díjfizető vagy a felhasználó megbízottjának változását a távhőszolgáltató által rendszeresített módon bejelenteni.

3.3. A szolgáltatás korlátozása

A távhőszolgáltató országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termeléskiesés esetén, vagy környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozhatja.

Ha a folyamatos és biztonságos távhőellátás országos tüzelőanyag-hiány, vagy környezetvédelmi okból kerül veszélybe, a távhőszolgáltatónak legfeljebb 10 %-os hőteljesítmény csökkentéssel és a rendelkezésére álló más eszközökkel kell megkísérelnie a korlátozás okának megszüntetését. A távhőszolgáltatónak a hírközlő eszközökön keresztül kérnie kell a felhasználókat a távhőfelhasználás önkéntes csökkentésére.

Ha a fenti intézkedések ellenére a közvetlenül fenyegető távhőhiány, illetőleg távhőellátási zavar nem, vagy nem kellő időben hárítható el, vagy a folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatás nem biztosítható, a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletben meghatározott korlátozási sorrend szerint a távhőszolgáltatást korlátozza.

A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.

A korlátozás bevezetéséről a felhasználókat a távhőszolgáltató értesíti. A korlátozás elrendelésekor a távhőszolgáltató a korlátozás okairól, kezdő időpontjáról, várható időtartamáról és mértékéről a felhasználót tájékoztatja.

Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

A felhasználó tulajdonában levő hőközpont esetén a felhasználó köteles az elrendelt távhőkorlátozást maximum 4 óra alatt végrehajtani, és a távhőszolgáltató ezirányú ellenőrzését eltűrni.

A távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközpontok esetén a távhőkorlátozást a távhőszolgáltató hajtja végre.

3.4. A szolgáltatás szüneteltetése

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A távhőszolgáltató a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és

a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a távhőszolgáltató az érintett felhasználókat előre, legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal a helyben szokásos módon értesíti.

3.5. A szolgáltatás felfüggesztése

A távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó, illetőleg díjfizető:

- a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más felhasználó vagy díjfizető szerződés szerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- a beépített mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy –amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó, díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított- ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
- a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével- ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is- távhőt vételez;
- a távhőszolgáltatás díját a távhőszolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 naptári napon belül nem fizeti meg.

A távhőszolgáltató a felfüggesztés okának megszűntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást köteles megkezdni, ha a felfüggesztés oka megszűnt.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszűntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződészegés elkövetőjére áthárítani.

A távhőszolgáltatás felfüggesztését a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

3.6. Kizárás a szolgáltatásból

Amennyiben a felhasználó a tulajdonában lévő hőközpont esetében az országos tüzelőanyag-hiány, vagy környezetvédelmi okból elrendelt korlátozást a vonatkozó önkormányzati rendeletben előírt idő alatt nem hajtja végre a távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatásból kizárni.

A kizárásig a felhasználó felemelt díjat köteles fizetni, melynek mértéke naponta az éves alapdíj 1/6-od része.

4. Közüzemi szerződések

A távhőszolgáltatásról szóló törvény a távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződés megkötésére kötelezi. Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó, illetve épületrészenkénti díjfizetés esetén a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés –a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel- a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

4.1. Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés

4.1.1. A távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglévő felhasználó esetén

A távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglévő felhasználó az igénybejelentésére adott távhőszolgáltatói tájékoztatóban foglaltak teljesítése után kezdeményezheti a közüzemi szerződésre vonatkozó ajánlat (szerződéstervezet) elkészítését.

A távhőszolgáltató a kezdeményezés kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles a szerződéstervezetet a másik fél számára átadni vagy megküldeni.

Ha a felhasználó a szerződéstervezet elkészítéséhez szükséges adatokat, iratokat a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást nem bocsátotta a távhőszolgáltató rendelkezésére, hiánypótlási igényéről a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a másik felet tájékoztatni. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

A közüzemi szerződés a felhasználó által aláírt szerződésnek a távhőszolgáltató részére történő - a szerződéstervezet átadásától számított 30 napon belüli - visszajuttatásával, a szerződésben megjelölt időpontban jön létre.

Ha a felhasználó a közüzemi szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Ebben az esetben a távhőszolgáltató az eltérő álláspontok egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni köteles. A szerződés a véleményeltérésben foglaltakra vonatkozó eredményes egyeztetés, az egyező álláspontok kialakításával, annak időpontjában jön létre.

Ha a felhasználó a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötelezettsége megszűnik.

4.1.2. Meglévő felhasználók esetén

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A változás bejelentésének minden olyan adatot tartalmaznia kell, amely egyrészt a felhasználók azonosíthatóságát egyértelművé teszi, másrészt a távhőszolgáltatás szükséges elszámolását lehetővé teszi, továbbá a szerződés tervezet elkészítésére alkalmas.

A távhőszolgáltató bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

Ha a szerződéstervezet elkészítéséhez szükséges felhasználói adatok, okiratok nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, úgy először ezeket az adatokat kell bekérnie a fenti határidőn belül. Ebben az esetben a szerződéstervezet megküldésére vonatkozó határidő a kért adatok kézhezvételétől kezdődik.

A közüzemi szerződés a felhasználó által aláírt szerződésnek a távhőszolgáltató részére történő - a szerződéstervezet átadásától számított 30 napon belüli - visszajuttatásával, a szerződésben megjelölt időpontban jön létre.

Ha a felhasználó a közüzemi szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Ebben az esetben a távhőszolgáltató az eltérő álláspontok egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni köteles. A szerződés a véleményeltérésben foglaltakra vonatkozó eredményes egyeztetés, az egyező álláspontok kialakításával, annak időpontjában jön létre.

A távhőszolgáltató mindaddig a régi felhasználónak köteles a távhőszolgáltatás ellenértékét kiszámlázni, míg az új felhasználóval a szerződés életbe nem lép.

A meglévő felhasználókkal kötött korábbi hőszolgáltatási szerződések továbbra is érvényben vannak azzal, hogy a szerződésnek a jogszabályváltozással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

4.2. A közüzemi szerződések típusai

4.2.1. Általános közüzemi szerződés

Általános közüzemi szerződést a távhőszolgáltató a lakossági felhasználóval köt.

4.2.1.1. Saját tulajdonú felhasználói hőközponttal rendelkező lakossági felhasználók közüzemi szerződése

Ezt a szerződést azokkal a forróvizes távhőrendszerről ellátott lakossági felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik saját tulajdonukban levő felhasználói hőközponttal rendelkeznek.

4.2.1.2. A távhőszolgáltató tulajdonában levő felhasználói hőközponttal ellátott lakossági felhasználók közüzemi szerződése

4.2.1.2.1. Csak fűtési szolgáltatásra

Ezt a szerződést azokkal a forróvizes távhőrendszerről ellátott lakossági felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik a távhőszolgáltató tulajdonában levő felhasználói hőközponttal rendelkeznek és csak fűtési hőszolgáltatást vesznek igénybe.

4.2.1.2.2. Fűtési és használati melegvíz szolgáltatásra

Ezt a szerződést azokkal a forróvizes távhőrendszerről ellátott lakossági felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik a távhőszolgáltató tulajdonában levő felhasználói hőközponttal rendelkeznek és fűtési, valamint használati melegvíz szolgáltatást is igénybe vesznek.

4.2.1.3. Szolgáltatói hőközponttal ellátott lakossági felhasználók közüzemi szerződése

4.2.1.3.1. Csak fűtési szolgáltatásra

Ezt a szerződést azokkal a lakossági felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik

- szolgáltatói hőközponttal kapják hőellátásukat,
- csak fűtési hőszolgáltatást vesznek igénybe,

- a szolgáltatott, illetve vételezett hőmennyiség mérése a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomásokon történik.

4.2.1.3.2. Fűtési és használati melegvíz szolgáltatásra

Ezt a szerződést azokkal a lakossági felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik

- szolgáltatói hőközpontból kapják hőellátásukat,
- fűtési és használati melegvíz szolgáltatást vesznek igénybe,
- a szolgáltatott, illetve vételezett hőmennyiség mérése a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomásokon történik.

Ez a legjellemzőbb általános közüzemi szerződéstípus. A szerződés tervezetét a 2.1. sz. melléklet tartalmazza.

4.2.1.4. Épületrészenkénti hőmennyiségméréssel rendelkező lakossági felhasználók közüzemi szerződése

4.2.1.4.1. Csak fűtési szolgáltatásra

Ezt a szerződést azokkal a lakossági felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik épületrészenkénti hőmennyiségméréssel rendelkeznek és csak fűtési hőszolgáltatást vesznek igénybe.

4.2.1.4.2. Fűtési és használati melegvíz szolgáltatásra

Ezt a szerződést azokkal a lakossági felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik épületrészenkénti hőmennyiségméréssel rendelkeznek és fűtési valamint használati melegvíz szolgáltatást is igénybe vesznek.

4.2.2. Egyedi közüzemi szerződés

Egyedi közüzemi szerződést a távhőszolgáltató az egyéb felhasználóval köt.

4.2.2.1. Gőz hőhordozójú távhőszolgáltatást igénybe vevő egyéb felhasználók közüzemi szerződése

Ezt a szerződést azokkal az egyéb felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik gőz hőhordozójú távhőszolgáltatást vesznek igénybe.

4.2.2.2. Forróvíz hőhordozójú távhőszolgáltatást igénybe vevő egyéb felhasználók közüzemi szerződése

Az alábbiakban felsorolt szerződéseket azokkal az egyéb felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik forróvíz hőhordozójú távhőszolgáltatást vesznek igénybe.

4.2.2.2.1. Saját tulajdonú felhasználói hőközponttal rendelkező egyéb felhasználók közüzemi szerződése

Ezt a szerződést azokkal a forróvízes távhőrendszerrel ellátott egyéb felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik saját tulajdonukban levő felhasználói hőközponttal rendelkeznek.

Ez a legjellemzőbb egyedi közüzemi szerződéstípus. A szerződés tervezetét a 2.2. sz. melléklet mutatja.

4.2.2.2. A távhőszolgáltató tulajdonában levő felhasználói hőközpontról ellátott egyéb felhasználók közüzemi szerződése

Ezt a szerződést azokkal a forróvízes távhőrendszerről ellátott egyéb felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik a távhőszolgáltató tulajdonában levő felhasználói hőközponttal rendelkeznek.

4.2.2.2.3. Szolgáltatói hőközpontról ellátott egyéb felhasználók közüzemi szerződése

4.2.2.2.3.1. Csak fűtési szolgáltatásra

Ezt a szerződést azokkal az egyéb felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik

- szolgáltatói hőközpontból kapják hőellátásukat,
- csak fűtési hőszolgáltatást vesznek igénybe,
- a szolgáltatott, illetve vételezett hőmennyiség mérése a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomásokon történik.

4.2.2.2.3.2. Fűtési és használati melegvíz szolgáltatásra

Ezt a szerződést azokkal az egyéb felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik

- szolgáltatói hőközpontból kapják hőellátásukat,
- fűtési és használati melegvíz szolgáltatást vesznek igénybe,
- a szolgáltatott, illetve vételezett hőmennyiség mérése a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomásokon történik.

4.2.2.2.4. Épületrészenkénti hőmennyiségméréssel rendelkező egyéb felhasználók közüzemi szerződése

Ezt a szerződést azokkal az egyéb felhasználókkal köti a távhőszolgáltató, akik épületrészenkénti hőmennyiségméréssel rendelkeznek.

4.3. A közüzemi szerződések tartalmi követelményei

4.3.1. Általános közüzemi szerződés

Az általános közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

- a) a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
- b) az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;
- c) a felhasználó képviselőjének nevét és címét;
- d) a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;
- e) a távhőellátás módját, és a hőmennyiségmérés helyét;

- f) a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;
- g) a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkal kapcsolatos kötelezettségét;
- h) a teljesítési hely megnevezését;
- i) a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését;
- j) a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;
- k) a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;
- l) a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;
- m) a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását;
- n) a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;
- o) épületrészenkénti díjfizetés esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;
- p) az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;
- q) a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződösszegésének következményeit;
- r) országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét;
- o) a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.

4.3.2. Egyedi közüzemi szerződés

Az egyedi közüzemi szerződésnek a 4.3.1. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell:

- a) a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,
- b) a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,
- c) a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,
- d) a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,
- e) a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.

4.4. A szerződés időbeni hatálya, módosítása

4.4.1. Általános közüzemi szerződés

Az általános közüzemi szerződés határozatlan időre szól, melyet a felek közös megegyezéssel, bármikor módosíthatnak.

A szerződés módosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

Ha a távhővel ellátott épületben lévő épületrészben a távhő igénybevételét meg kívánják szüntetni, úgy az általános közüzemi szerződés módosítását az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen, írásban kezdeményezheti, ha együttes feltételként:

- a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;
- b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;
- c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
- d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
- e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

A szerződés módosítására ebben az esetben 30 napos határidővel akkor kerül sor, ha valamennyi előírt feltétel teljesült és ezt írásban bejelentették. A díjfizető díjfizetési kötelezettsége a szerződés módosításának időpontjától szűnik meg.

4.4.2. Egyedi közüzemi szerződés

Az egyedi közüzemi szerződés –ha a felek eltérően nem állapodtak meg- határozott időtartamra szól, melyet a felek közös megegyezéssel, bármikor módosíthatnak.

A szerződés módosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

4.5. A közüzemi szerződés felmondása

4.5.1. A szerződés felmondása a felhasználó részéről

4.5.1.1. Általános közüzemi szerződés

Az általános közüzemi szerződést a lakossági felhasználó 30 napos felmondási időpontra írásban mondhatja fel, ha együttes feltételként:

- a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
- b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
- c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

- d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

A közüzemi szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizetők díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó valamennyi előírt feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak bejelentette.

Az általános közüzemi szerződésnek a fentiek szerinti felmondása esetén - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

4.5.1.2. Egyedi közüzemi szerződés

Egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

4.5.2. A szerződés felmondása a távhőszolgáltató részéről

A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést csak akkor mondhatja fel, ha

- a) a felhasználó, illetőleg díjfizető a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,
- b) felhasználó, illetőleg díjfizető a távhőszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg,
- c) tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

A közüzemi szerződés felmondását a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

4.6. Szerződésszegés és következményei

4.6.1. Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről

A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- b) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
- e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,

- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó –felhasználó által megküldött- írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

A felhasználónak - az általa vélt - szerződésszegés tényét, időpontját írásban kell bejelenteni a távhőszolgáltatónak, az általa megjelölt szerződésszegési időponttól számított 10 napon belül. A bejelentésben részletezni kell, hogy a távhőszolgáltató milyen szerződésszegést követett el.

A távhőszolgáltató köteles a bejelentést megvizsgálni, és annak beérkezésétől számított 15 napon belül a felhasználót írásban tájékoztatni a felhasználói igény jogosságának elfogadásáról vagy el nem ismeréséről.

Szerződésszegés esetén a távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető részére:

- a díj arányos részét visszatéríteni, ha a e) pontban,
- kötbért fizetni, ha az a)-d) vagy az f) pontokban

meghatározott szerződésszegést követi el.

A kötbér mértéke naponta a havi alapdíj 10 %-a.

4.6.2. Szerződésszegés a felhasználó, illetőleg díjfizető részéről

A felhasználó, illetőleg a díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhő vételezését zavarja vagy veszélyezteti,
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó, díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
- e) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- f) a korlátozási rendelkezésnek nem tesz eleget,
- g) a távhő vételezését nem a Tszt. 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó részére írásban jelezni, ha álláspontja szerint a felhasználó által szerződésszegés történt, a szerződésszegés tudomására jutását követő 10 napon belül. Az írásbeli jelzéshez csatolnia kell, vagy meg kell jelölni a bizonyítékokat.

A felhasználónak az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül van lehetősége a szerződésszegésre vonatkozó véleményét a távhőszolgáltatónak írásban megküldeni.

Szerződésszegés esetén a díjfizetés kötelezettje (a felhasználó vagy a díjfizető) köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni, ha az a), c)-d), vagy f)-g) pontokban meghatározott szerződésszegést követi el.

A távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy díjfizető a b), c), vagy d) pontokban meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját a távhőszolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 naptári napon belül nem fizeti meg.

A távhőszolgáltató a felfüggesztés okának megszüntetésére vonatkozó –a felhasználó, illetőleg a díjfizető által megküldött- írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást köteles megkezdeni, ha a felfüggesztés oka valóban megszűnt.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.

A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha

- a felhasználó vagy a díjfizető a b) vagy g) pontokban meghatározott szerződésszegést követi el,
- a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg,
- tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette.

A távhőszolgáltatás felfüggesztését és a közüzemi szerződés felmondását a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

5. A távhőszolgáltatás díjai

5.1. A díjak megállapításának szabályai

Az árak megállapításáról szóló, többször módosított 1990. évi LXXXVII. törvény mellékletében, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. §-ának (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján Csorna Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Csorna város területén érvényes hatállyal megállapítja a lakossági távhőszolgáltatás díjait, és a távhőszolgáltatás csatlakozási díját, valamint rendeletben határozza meg az áralkalmazási és díjfizetési feltételeket.

A távhőszolgáltató a nem lakossági távhőszolgáltatás díjait és a díjfizetési feltételeket a vonatkozó önkormányzati rendeletben írt áralkalmazási és díjfizetési feltételeknek megfelelően állapítja meg.

5.2. Átláthatóság, költségkalkuláció

A távhőszolgáltató együttműködik a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel, és biztosítja díjainak átláthatóságát és ellenőrizhetőségét.

Ennek érdekében olyan számviteli, elszámolási illetve nyilvántartási rendszert alakított ki, amely lehetővé teszi a tevékenységek elkülönülését, ezen belül az egyes költséghelyek, költségviselők vonatkozásában felmerült költségek gyűjtését.

5.3. A távhőszolgáltatásra vonatkozó árképzési elvek

5.3.1. Költségfedezeti elv

A távhőszolgáltatási díjak által elérhető bevételnek fedezetet kell biztosítani a távhőtermelés és szolgáltatás költségeire és ráfordításaira, valamint a működéshez, az eszközrendszer műszaki szinten tartásához szükséges nyereségre, tekintettel az érvényes szabályozók szerinti elvonásokra és támogatásokra is. Az árak (díjak) megállapításánál figyelembe kell venni a

folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges tartalékkapacitások költségeit, valamint a hőtermelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit is.

5.3.2. Legkisebb költség elve

A biztonságos hőtermelést és szolgáltatást, a kapacitások hatékony igénybevételét, a felhasznált energiával és a rendelkezésre álló erőforrásokkal való takarékos gazdálkodást a legkisebb költség elvén ismeri el a díjrendszer.

5.3.3. Költségviselési elv

A távhőszolgáltatás díjképzésének módszere biztosítja a költségek elkülönítését az egyes költséghelyek, költségviselők között. A díjrendszer nem tartalmaz indokolatlan megkülönböztetéseket, kizárva így a keresztfinanszírozás lehetőségét.

5.3.4. Komplexitás elve

A távhőszolgáltatási díjak rendszere együttesen egymást kiegészítve biztosítják a távhőtermelés és szolgáltatás finanszírozását.

5.4. A távhőszolgáltatás díjtételrendszere

5.4.1. Távhőszolgáltatási díjak

A távhőszolgáltatás díja kéttarifás, amely alapidíjból és hődíjból áll.

- **Alapidíj:** A díjfizető az állandó, hőfelhasználástól független költségeket és ráfordításokat az alapidíjban fizeti meg (mértékegysége Ft/MW,év vagy Ft/légm³,év, illetve Ft/vízm³,hó).
- **Hődíj:** A hőfelhasználással arányosan felmerülő tüzelőanyag és a hozzákapcsolódó járulékos költségeket, a hőszállítás veszteségét és a környezetvédelem költségeit a hődíj fedezi. A díjfizetés alapja a mért hőmennyiség (GJ), illetve használati melegvíz szolgáltatás esetén a mért vízmennyiség (vízm³) (mértékegysége: Ft/GJ, illetve Ft/vízm³).

Távhőszolgáltatással kapcsolatos egyéb díjak:

- **Csapadékvízdíj:** A gőzfelhasználók által vissza nem adott csapadékvíz miatt szükséges lágyvíz költségeit fedezi (mértékegysége: Ft/m³).
- **Víz-, csatorna- és vízterhelési díj:** Azon hőközpontokból ellátott épületeknél, ahol a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hálózati hidegvíz víz-, csatorna- és vízterhelési díját a távhőszolgáltató fizeti, a díj felhasznált mennyiséggel arányos részét a melegvíz hődíjától elkülönítetten, a mindenkor érvényes víz-, csatorna- és vízterhelési díjakkal továbbszámlázza.
- **Csatlakozási díj:** Új, vagy növekvő távhő igénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre kérhető (mértékegysége: Ft/W).

5.4.2. Pótdíjak

A felhasználó vagy a díjfizető a Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testülete rendeletében meghatározott mértékű pótdíjat köteles fizetni, ha:

- a lekötött hőtéljesítmény alapján alapdíjat fizető felhasználó a szerződésben lekötött hőtéljesítményt folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi,
- a gőzfelhasználó kevesebb csapadékvizet ad vissza, mint amennyit a szerződésben vállalt,
- a felhasználó a tulajdonában levő hőközpontból, hőfogadóból a keringtetett forróvizet vagy melegvizet nem a szerződésben meghatározott mennyiségben adja vissza,
- a távhőszolgáltató a felhasználónál, díjfizetőnél elhelyezett elszámolási és költségmegosztó mérők ellenőrzése során –amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó, díjfizető állandó bejutása biztosított- a távhőszolgáltató, illetve az OMH által elhelyezett záróelemet (ólomzárát, műanyag záróelemet) sérülten találja, vagy egyéb szabálytalan vételezést észlel,
- a felhasználó a távhőszolgáltató tudta nélkül, illegálisan veszi igénybe a szolgáltatást.

5.4.3. Díjkedvezmény, díjvisszatérítés

Amennyiben a távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközpontból ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, és a távhő díjak kicgyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen történik a távhőszolgáltató az alapdíjra vonatkozóan 5 % díjkedvezményt adhat.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető részére a díj arányos részét visszatéríteni, ha felrható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tsz. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza.

5.5. Díjalkalmazás, díjváltoztatás

A szolgáltató távhő legmagasabb lakossági díjait, valamint a távhőszolgáltatás csatlakozási díját Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testülete rendeletben állapítja meg. Az árváltozásról a felhasználót a távhőszolgáltató 15 napon belül, - a helyben szokásos módon - köteles tájékoztatni.

A távhőszolgáltató a nem lakossági távhőszolgáltatás díjait és a díjfizetési feltételeket a Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testülete önkormányzati rendeletében írt áralkalmazási és díjfizetési feltételeknek megfelelően állapítja meg.

A díjváltozásról a felhasználót a távhőszolgáltató 15 napon belül, - a helyben szokásos módon - köteles tájékoztatni.

6. A szolgáltatott távhő ellenértékének elszámolása

6.1. Mérés

6.1.1. Hőmennyiségmérés

6.1.1.1. Mérési helyek

Forróvíz hőhordozó

- a) A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, illetőleg a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomáson köteles mérni és elszámolni.
- b) A hőközponton belül a fűtési célú hőenergia további mérésére van lehetőség, ha a hőközpontban több fűtési hőcserélő blokk van, akkor a fűtési hőcserélő blokkon, primer oldalon.
- c) A hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztó mérője. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja - egyéb megállapodás hiányában - a szolgáltatói hőközpontban mért hőmennyiség.
- d) A felhasznált távhő mennyisége - távhőszolgáltatóval történt egyeztetést követően - épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.
- e) az épületrészenként felszerelt hőmennyiségmérők a hőközponti vagy hőfogadói mérő költségmegosztó mérői. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja - egyéb megállapodás hiányában - a hőközpontban mért hőmennyiség.

Gőz hőhordozó

A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a hőtermelő létesítmény átadó állomásán megmért gőzmennyiség és hőtartalma szorzatának, valamint a visszaadott, mért csapadékvíz-mennyiség és hőtartalma szorzatának különbségéből állapítja meg.

6.1.1.2. Egyéb feltételek

A felhasználó illetve a távhőszolgáltató köteles biztosítani a hőmennyiségmérők leolvasását, ellenőrzését.

Elszámolási mérő csak a mérési feladat elvégzésére alkalmas és hiteles mérő lehet.

A felhasználó vagy annak megbízottja, illetve a távhőszolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő hőmennyiségmérő(k) rendkívüli hitelesítését kérni. Amennyiben a mérő az OMH jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy:

- a szállítás és a hitelesítés költsége a tulajdonost, ellenkező esetben a rendkívüli hitelesítést kérő felet terheli,
- a számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató az utolsó elszámolási időszakra köteles elvégezni.

Az elszámolási mérők meghibásodása esetén, annak megjavíttatása, a mérők vonatkozó előírások szerinti időszakos, illetve rendkívüli hitelesíttetése az elszámolási mérő tulajdonosának a feladata. A javítás, illetve a hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Szükség esetén az elszámolási mérő tulajdonosa cseremérőről köteles gondoskodni.

A hőmennyiségmérő javíttatásáról, cseréjéről, hitelesíttetéséről a felhasználó és a távhőszolgáltató kölcsönösen tájékoztatja egymást annak érdekében, hogy a távhőszolgáltatás, illetőleg vételezés és annak elszámolása zavarmentes legyen. A leszerelt, illetve beépített hőmennyiségmérő adatait az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon rögzíteni kell, amelyet a felhasználó és a távhőszolgáltató képviselőjének aláírással kell ellátni.

A hőközpontokba, illetve hőfogadó állomásokra beépített új hőmennyiségmérő csak a távhőszolgáltató tulajdona lehet.

6.1.2. Használati melegvíz mérés

6.1.2.1. Mérési helyek

- a) A lakóépületet is ellátó hőközpont esetén a felhasználói közösség által felhasznált összes használati melegvíz mennyiségnek a mérése a hőközpontba beépített, a PANNON-VÍZ RT. tulajdonában levő főmérővel történik.
- b) A melegvíz egyedi mérésére a távhőszolgáltatóval egyeztetett módon
 - az épületek hőfogadóiban, vagy
 - épületrészenkéntvan lehetőség.

6.1.2.2. Egyéb feltételek

A melegvíz egyedi mérésének megvalósítása nem tartozik a távhőszolgáltató kötelezettségei közé. Az egyedi melegvíz-mérő(k) a felhasználó vagy a díjfizető tulajdona. A melegvíz-mérő beépítéséről a távhőszolgáltató Ügyfélszolgálatát kell tájékoztatni, akik intézkednek a mérő plombálásáról és nyilvántartásba vételéről. Ők adnak tájékoztatást a mérő beépítés műszaki feltételeiről is.

Az egyedi melegvíz-mérő(k) hó végi mérőállását a felhasználó, díjfizető havonta, legkésőbb a tárgyhót követő hónap 5-ig írásban vagy telefonon bejelenti a távhőszolgáltatónak.

A távhőszolgáltató köteles az egyedi melegvíz-mérőket évente legalább egy alkalommal ellenőrizni. A felhasználó, díjfizető köteles biztosítani az egyedi melegvíz-mérő(k) leolvasását, ellenőrzését.

Elszámolási melegvíz-mérő csak a mérési feladat elvégzésére alkalmas és hiteles mérő lehet.

Az egyedi melegvíz-mérők meghibásodása esetén, annak megjavíttatása, a mérők vonatkozó előírások szerinti időszakos, illetve rendkívüli hitelesíttetése a melegvíz-mérő tulajdonosának a feladata. A javítás, illetve a hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Szükség esetén a melegvíz-mérő tulajdonosa cseremérőről köteles gondoskodni.

Amennyiben

- az időszakos hitelesítést a felhasználó, díjfizető elmulasztotta, vagy
- a méretlen időszak a 30 napot mégis meghaladja, akkor a 30. nap után a hiteles mérési feltételek helyreállításáig a felhasználót vagy a díjfizetőt melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználónak vagy díjfizetőnek kell tekinteni.

A melegvíz-mérő javíttatásáról, cseréjéről, hitelesítéséről a felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltatót tájékoztatni köteles annak érdekében, hogy az elszámolás zavarmentes legyen. A hőszolgáltatói záróelemet (ólomzárát) csak a távhőszolgáltató vagy az általa megbízott külső vállalkozó távolíthatja el. A leszerelt, illetve beépített melegvíz-mérő adatait az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon rögzíteni kell, amelyet a felhasználó vagy a díjfizető és a távhőszolgáltató képviselőjének aláírással kell ellátni.

A felhasználó, díjfizető, illetve a távhőszolgáltató jogosult a melegvíz-mérő(k) rendkívüli hitelesítését kezdeményezni. Amennyiben a mérő az OMH jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy

- a szállítás és a hitelesítés költsége a tulajdonost, ellenkező esetben a rendkívüli hitelesítést kérő felet terheli,
- a számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató köteles az utolsó elszámolási időszakra elvégezni.

6.1.3. A felhasználás megállapítása méretlen időszakban

6.1.3.1. Hőmennyiségmérés esetén

Méretlen időszak a hőmennyiségmérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés miatt fordulhat elő. Ezen időtartam alatt a szolgáltatott illetve vételezett távhő mennyiségét - egyéb megállapodás hiányában - az előző év azonos időszakában mért hőmennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre történő korrekciójával kell meghatározni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

6.1.3.2. Használati melegvíz mérés esetén

Méretlen időszak a melegvíz-mérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés miatt fordulhat elő. Ezen időtartam alatt a szolgáltatott illetve vételezett melegvíz mennyiségét az előző elszámolási időszak átlagfelhasználását alapul véve kell időarányosan meghatározni.

6.1.4. A felhasználás megállapítása a leolvasás meghiúsulása esetén

6.1.4.1. Hőmennyiségmérés esetén

A hőmennyiségmérő leolvasásának meghiúsulása esetén az előző év hasonló időszakának felhasználását alapul véve, vagy ennek hiányában a rendelkezésre álló mérési adatokból kell az adott időszak felhasználását kiszámítani a külső hőmérséklet és a fűtött napok korrekciójával. A fentiek szerint meghatározott felhasználást figyelembe véve egy fiktív mérőállást kell megállapítani, s e szerint számlázni. A hőmennyiségmérő legközelebbi leolvasásakor a számított és a tényleges felhasználás közötti különbség automatikusan elszámolásra kerül.

6.1.4.2. Használati melegvíz mérés esetén

Ha a felhasználó vagy a díjfizető a melegvíz-mérő hóvégi mérőállását az előírt határidőig nem jelenti be, úgy az előző mért (bejelentett) elszámolási időszak felhasználása kerül számlázásra. A legközelebbi mérőállás bejelentés után a távhőszolgáltató a tényleges felhasználás alapján a felhasználóval, díjfizetővel elszámol. Amennyiben a melegvíz-mérő(k) távhőszolgáltatói ellenőrzése, leolvasása meghiúsul, úgy a felhasználó, a díjfizető levélbeni felszólítást kap a melegvíz-mérő leolvashatóságának, ellenőrizhetőségének biztosítására. Ha a felszólító levélben közölt időpontig a mérőt a távhőszolgáltató nem tudja leolvasni, ellenőrizni, úgy a felhasználót, díjfizetőt a következő hónaptól mérővel nem rendelkező felhasználónak, díjfizetőnek kell átsorolni, addig pedig a kiszámlázott melegvíz mennyiséget kell a tényleges felhasználásnak tekinteni. Amennyiben az átsorolt felhasználó, díjfizető újból egyedi melegvíz-mérő alapján kíván elszámolni, úgy ugyanazt az eljárást kell lefolytatni, mint az első alkalommal mérőt beépítő felhasználóknál, díjfizetőknél.

6.2. A szolgáltatott távhő díjának elszámolása

6.2.1. Felhasználói hőközpont esetén

6.2.1.1. Felhasználói hőközpont a felhasználó tulajdonában

a) Forróvíz hőhordozó

A felhasználó tulajdonában levő hőközpont esetén a felhasználó a közüzemi szerződésben lekötött hóteljesítmény alapján számított alapidíj 1/12-ed részét és a hőközpontban megmért hőmennyiségnek megfelelő hődíjat a tárgyhót követő hónapban fizeti meg.

b) Gőz hőhordozó

A felhasználó az egyedi közüzemi szerződésben lekötött hóteljesítmény alapján számított alapidíj 1/12-ed részét és a 6.1.1.1. pont szerint meghatározott hőmennyiségnek megfelelő hődíjat, valamint a vissza nem adott csapadékvíz utáni csapadékvíz díjat a tárgyhót követő hónapban fizeti meg.

6.2.1.2. Felhasználói hőközpont a távhőszolgáltató tulajdonában

A távhőszolgáltató tulajdonában levő felhasználói hőközpont esetén a felhasználó
- a közüzemi szerződésben lekötött hóteljesítmény alapján számított alapidíj 1/12-ed részét
vagy

- a közüzemi szerződésben rögzített fűtött légtérfogat szerinti fűtési alapidíj 1/12-ed részét,
illetve ha melegvíz szolgáltatás is van a melegvíz alapidíjat,
és a hőközpontban megmért hőmennyiségnek megfelelő hődíjat - egyéb megállapodás hiányában - a tárgyhót követő hónapban fizeti meg.

Amennyiben a felhasználói hőközpontról ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a távhő díjak kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint - a távhőszolgáltató feladata. A távhődíjak épületrészenkénti megosztásának és kiegyenlítésének módját az érdekeltek (díjfizetők, távhőszolgáltató) megállapodása rögzíti.

Épületrészenként külön történő díjfizetés esetén a fűtési szolgáltatásra vonatkozó fizetési és felosztási lehetőségek a 6.2.2.1., a melegvízre vonatkozóak a 6.2.2.2. pontban kerültek bemutatásra.

Az érdekeltek megállapodásának hiányában a díjfizetők közötti felosztásra a vonatkozó önkormányzati rendelet előírásait kell alkalmazni.

6.2.2. Szolgáltatói hőközpont esetén

6.2.2.1. Fűtési szolgáltatás

Szolgáltatói hőközpont esetén a felhasználó a közüzemi szerződésben rögzített fűtött légtérfogat szerinti fűtési alapdíj 1/12-ed részét és a hőközpontban, valamint a hőfogadóban megmért hőmennyiségek alapján –a vonatkozó önkormányzati rendelet szerint meghatározott-fűtési hőfelhasználás utáni fűtési hődíjat - egyéb megállapodás hiányában - a tárgyhót követő hónapban fizeti meg. Önálló hőfogadói hőmennyiségméréssel rendelkező egyéb felhasználó a fűtési alapdíjat a közüzemi szerződésben meghatározott legnagyobb hőtéljesítmény alapján is megfizetheti.

A hőközponttól ellátott felhasználói közösség fűtési célú hőfelhasználása

- a csak fűtési hőigényeket kielégítő hőközpont esetén a hőközponti főmérő által megmért hőmennyiség,
- a használati melegvizet is előállító hőközpont esetén a hőközponti főmérő által megmért hőmennyiség, valamint a hőközponti fővízmérő által megmért vízmennyiség és a melegvíz-készítés adott hőközpontra jellemző átlagos fajlagos hőfelhasználása szorzatának a különbsége.

A hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő - egyéb megállapodás hiányában - a szolgáltatói hőközpontban lévő mérő költségmegosztó mérője. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja - egyéb megállapodás hiányában - a szolgáltatói hőközpontban mért hőmennyiség.

Amennyiben a hőfogadóról ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a távhő díjak kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása – a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint – a távhőszolgáltató feladata. A távhődíjak épületrészenkénti megosztásának és kiegyenlítésének módját az érdekeltek (díjfizetők, távhőszolgáltató) megállapodása rögzíti.

Épületrészenkénti díjfizetés esetén:

- a) **Fűtési alapdíj** megfizetése a tárgyhót követő hónapban, 12 havi egyenlő részletben történik és a díjfizetők közötti felosztás történhet:
 - az épületrész fűtött légtérfogata, vagy
 - bármilyen más a tulajdonosok megállapodásában rögzített arányban.
- b) **Fűtési hődíj:**
12 havi részfizetés a tárgyhót követő hónapban és évi egyszeri elszámolás. A részfizetés alapja a vonatkozó önkormányzati rendelet szerint kerül meghatározásra.

A fűtési hődíj hőközponti, illetve hőfogadói hőmennyiségmérés alapján történő elszámolását a távhőszolgáltató évente egyszer, a tárgyévet követően, január hónapban végzi el.

Az elszámoláskor a tényleges éves fűtési hőfelhasználás alapján számított fűtési hődíj díjfizetők közötti felosztását a távhőszolgáltató

- az épületrész fűtött légtérfogata, vagy
- a felhasználó képviselője által megadott, a radiátorokra felszerelt költségosztók kiértékelését figyelembevevő adatok, vagy
- bármilyen más a tulajdonosok megállapodásában rögzített arány

alján végzi el.

A távhőszolgáltató a tényleges és a részfizetésként megfizetett fűtési hődíj különbözetével a díjfizetők felé elszámol (a különbözetet visszafizeti vagy beszedi).

Az érdekeltek megállapodásának hiányában a díjfizetők közötti felosztásra a vonatkozó önkormányzati rendelet előírásait kell alkalmazni.

6.2.2.2. Használati melegvíz szolgáltatás

Szolgáltatói hőközpont esetén a felhasználó vagy a díjfizető a melegvíz alapdíjat (Ft/víz³,hó) a tárgyhót követő hónapban fizeti meg.

A használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség hődíját, a melegvíz hődíját, valamint a víz-, csatorna- és vízterhelési díj felhasználással arányos részét a felhasználó vagy a díjfizető a tárgyhót követő hónapban fizeti meg az alábbiak szerint meghatározott melegvíz felhasználás után:

- a) egyedi melegvíz-mérővel rendelkező felhasználó, díjfizető melegvíz felhasználása a mért mennyiség (víz³)
- b) egyedi melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználó, díjfizető melegvíz felhasználása a vonatkozó önkormányzati rendelet előírása szerint meghatározott mennyiség (víz³).

6.2.3. Épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén

A 6.1.1. pont szerinti épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén a felhasználó a közüzemi szerződésben rögzített fűtött légtérfogat alapján számított fűtési alapdíj 1/12-ed részét, valamint ha melegvíz szolgáltatás is van a melegvíz alapdíjat a tárgyhót követő hónapban fizeti meg.

A melegvíz hődíj, víz-, csatorna- és vízterhelési díj elszámolása megegyezik a 6.2.2.2. pontban leírtakkal.

A fűtési hődíj elszámolása az alábbiak szerint történik:

A díjfizető a tárgyhót követő hónapban a vonatkozó önkormányzati rendelet előírásai szerint részfizetést teljesít, és a távhőszolgáltató a részfizetésként megfizetett és a mért fűtési hőfelhasználás különbözetét a tárgyévet követően, januárban hónapban számolja el.

Az épületrészenként felszerelt hőmennyiségmérők a hőközponti vagy hőfogadói mérő költségmegosztó mérői. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja - egyéb megállapodás hiányában - a hőközpontban mért hőmennyiség.

6.3. Számlázás

6.3.1. A számlázás általános rendje

A távhőszolgáltatás, mint folyamatos szolgáltatás jellegéből következően havi rendszerességgel minden hónapban egy számla kerül elkészítésre és kibocsátásra.

A jelenleg hatályos jogszabályoknak megfelelően a folyamatos szolgáltatás esetében a teljesítés időpontja a fizetési határidő napja.

A számla (alaptípusát a 4. sz. melléklet tartalmazza) lakossági és egyéb felhasználóként, díjfizetőként egységes, tartalma az igénybevett:

- csak fűtési szolgáltatás;
- csak melegvíz szolgáltatás;
- fűtés és melegvíz szolgáltatás

függvénye.

A számla a jogszabályokban előírt kötelező tartalmi követelményein túlmenően használati melegvíz-mérő esetében az elszámoláskori mérőállást is tartalmazza.

A kiszámlázott díjakat szolgáltatás fajtánként a kerekítés szabályai szerint egész forintra kell kerekíteni.

A számlában felszámított ÁFA mértékét a mindenkor hatályos ÁFA törvény tartalmazza.

A távhőszolgáltató a számlákat a felhasználó, díjfizető által bejelentett levelezési címre kézbesíti, amely eltérhet a felhasználási, díjfizetési hely címétől.

6.3.2. Adatmódosítás

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A változás bejelentésének minden olyan adatot tartalmaznia kell, amely egyrészt a felhasználók azonosítását egyértelművé teszi, másrészt a távhőszolgáltatás szükséges elszámolását lehetővé teszi, továbbá a szerződés tervezet elkészítésére alkalmas. A távhőszolgáltató mindaddig a régi felhasználónak köteles a távhőszolgáltatás ellenértékét kiszámlázni, míg az új felhasználóval a szerződés életbe nem lép.

A távhőszolgáltató a fentiek szerinti változás bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül - a távhőszolgáltatónak, a távhőszolgáltató által rendszeresített módon és formában - bejelenteni. A távhőszolgáltató köteles a bejelentés napját követő hónap elsejétől az új díjfizető adatait nyilvántartani és az új díjfizetőnek számlázni.

Amennyiben csak az egyik (vagy a régi, vagy az új) díjfizető jelenti be a díjfizető személyében bekövetkezett változást, akkor a változás tényét hitelt érdemlő módon (adás-vételi szerződés, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, önkormányzati tulajdonú lakás és nem lakás esetén bérleti szerződés) kell bizonyítani.

Ha az épületrészek tulajdonosai a külön történő díjfizetés mellett döntöttek, akkor díjfizető változás esetén

- a) a díjfizetésre kötött megállapodás az új díjfizetőre is vonatkozik, mindaddig, amíg az épületrészek tulajdonosai új megállapodást nem kötnek,
- b) a díjak megosztását a régi és az új díjfizető egymás között rendezik, a tárgyév szolgáltatási időszakában a távhőszolgáltató felé teljesített részfizetés tényleges felhasználásnak, elszámolásnak tekintendő.

A távhőszolgáltató jogosult a felhasználási hely vagy a díjfizető hely tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok.

Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató – az általa rendszeresített módon és formában – a távhőszolgáltatási díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos – készfizető kezésként – helytállási kötelezettséggel tartozik.

A felhasználói és díjfizetői változások bejelentése az Ügyfélszolgálaton történik, a távhőszolgáltató által rendszeresített nyomtatványok kitöltésével és azok távhőszolgáltatói átvételével.

A felhasználó, illetve a díjfizető bejelentési kötelezettségének elmulasztása vagy késedelme a számla fizetési határidőben való kiegészítésre halasztó hatállyal nincs.

A távhőszolgáltató hibájából elmaradt változás-átvezetés esetén a számlát - legkésőbb a tárgyhót követő számlázásig - helyesbíteni kell, új fizetési határidő megállapításával.

6.4. A távhőszolgáltatási díjak megfizetése

6.4.1. A díjak kiegyenlítése

A távhőszolgáltató a számlákat olyan időpontig köteles a felhasználó, díjfizető rendelkezésére bocsátani, hogy a számlán feltüntetett határidőben való fizetéshez legalább 8 munkanap álljon rendelkezésére.

A felhasználó, díjfizető a számla megfizetésének alábbi módjai közül választhat:

- lakossági folyószámláról Csoportos Fizetések Rendszerében (CSFR);
- készpénzáttutalási megbízás (csekk);
- bankszámlával rendelkezők:
 - áttutalás,
 - beszedési megbízás (inkasszó).

A fizetés módjában bekövetkező változások a bejelentést követő hónap első napjától kerülnek a számlákon átvezetésre. CSFR-ben a pénzügyintézet küldi a változás bejelentést. A választott fizetési módtól függetlenül a számla ellenértéke az Ügyfélszolgálaton is befizethető.

A számla az annak kiegyenlítést igazoló bizonylattal tekinthető a befizetés dokumentumának.

6.4.2. Késedelmi kamat

A számla fizetési határidőn túli kiegyenlítése esetén a távhőszolgáltató jogosult a közüzemi szerződés szerint késedelmi kamat felszámítására. Ennek hiányában a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

6.4.3. Hátralékok nyilvántartása, kezelése

A távhőszolgáltató minden felhasználó, díjfizető esetében egyedi folyószámlát vezet. A folyószámla tartalmazza a kibocsátott számlák összegét és a pénzforgalmi mozgásokat.

Amennyiben a felhasználót, díjfizetőt díjvisszatérítés illeti meg, a távhőszolgáltató köteles a díjvisszafizetés esedékességekor a felhasználó, díjfizető folyószámláját felülvizsgálni és a díjvisszafizetést a hátralékba beszámítani.

7. Ügyfél- és vevőszolgálati tevékenység

7.1. Ügyfélszolgálati tevékenység

A távhőszolgáltató a felhasználók, díjfizetők megfelelő tájékoztatása érdekében, valamint a szolgáltatással kapcsolatos igények fogadására, kielégítésére, a panaszok, észrevételek intézésére Ügyfélszolgálatot, a szolgáltatás ellenértékének beszedésére pénztárat működtet.

7.1.1. Az Ügyfélszolgálat feladatai

Felhasználók, díjfizetők tájékoztatása

Az Ügyfélszolgálat egyértelműen és közérthetően, magyar nyelven tájékoztatja a felhasználókat és a díjfizetőket a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére.

Amennyiben az Ügyfélszolgálat nem tud azonnal érdemi tájékoztatást adni, akkor legkésőbb 15 napon belül köteles azt megtenni.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó, díjfizető részére az üzletszabályzatba betekintési lehetőséget biztosítani.

Egyedi használati melegvíz-mérőkkel kapcsolatos ügyintézés

- melegvíz-mérők eladása;
- felhasználó, díjfizető által felszereltetett melegvíz-mérő plombálása, nyilvántartásba vétele;
- közreműködés a melegvíz-mérők hitelesítettésének folyamatában;

- mérő leolvasások megszervezése;
- meghibásodott mérők cseréjénél, javításánál közreműködés;
- melegvíz-mérő működésének ellenőrzése;
- melegvíz-mérő helyszíni tisztítása.

A számlázással és a díjbeszedéssel kapcsolatos feladatok

- felhasználó, díjfizető név- és lakcímváltozások regisztrálása;
- felhasználó, díjfizető bankszámla megnyitásának, megszüntetésének ügyintézése;
- távhőszolgáltatási számlával kapcsolatos panaszok fogadása, ügyintézése;
- melegvíz-elszámolással kapcsolatos panaszok kivizsgálása;
- felhasználói, díjfizetői díjhátralékkal kapcsolatos kérelmek, panaszok ügyintézése;
- részletfizetési, fizetési halasztási kérelmek fogadása, előkészítése.

Pénztár működtetése

7.1.2 Az Ügyfélszolgálat működési rendje

Az Ügyfélszolgálat ügyintézőinél a felhasználók, díjfizetők személyesen, írásban vagy telefonon kezdeményezhetik ügyeik intézését, illetve kérhetnek tájékoztatást. ✓

Ügyfélszolgálat helye: 9300 Csorna, Barbacsi u. 1., tel: 96/261-677 ✓

nyitvatartása: hétfőtől péntekig 8⁰⁰ - 13⁰⁰ óráig. ✓

7.2. Hibabejelentés, ügyeleti szolgálat

A fűtés és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatos **hiba** bejelentése történhet a távhőszolgáltató telephelyén (Csorna, Barbacsi u. 1. tel.: 96/261-677).

Minden bejelentett hibát az e célra rendszeresített naplóban rögzíteni és rangsorolni kell. ✓
Elhárításuk az alábbi sorrendben történik:

- Ha a bejelentett hiba élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztet, akkor az elhárítását azonnal, de legkésőbb a hiba bejelentésétől számított 1 órán belül kell megkezdeni. ✓
- Ha a hiba több lakóépületben vagy lakásban okoz szolgáltatás kiesést, a javítást azonnal, de legkésőbb a bejelentés időpontjától számított 6 órán belül kell megkezdeni. ✓
- Ha a bejelentett hiba egy lakást érint, a javítást lehetőleg a bejelentés napján 07.00-21.00 óra között a bejelentővel egyeztetett időpontban kell elvégezni. ✓

7.3. Panaszügyek kezelése

Panasz a szóban vagy írásban bejelentett, benyújtott olyan kérelem, mely egyéni, vagy csoportos jogsérelem vagy érdeksérelem orvoslására illetve megszüntetésére irányul. ✓

Közérdekű bejelentés olyan körülményre, hibára vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség érdekeit szolgálja. ✓

7.3.1. Panaszok intézése

A felhasználó, díjfizető távhőszolgáltatással összefüggő reklamációját, panaszát, illetőleg közérdekű bejelentését (továbbiakban: panasz) írásban benyújthatja a távhőszolgáltatónak címezve (9300 Csorna, Barbacsi u. 1.), szóban és telefonon pedig előterjeszheti a távhőszolgáltató Ügyfélszolgálatán (9300 Csorna, Barbacsi u. 1., tel.: 96/261-677), valamint a társaság illetékes szervezeteinél, továbbá írásban is rögzítheti az Ügyfélszolgálaton elhelyezett panaszkönyvben.

A távhőszolgáltató a beérkezett panaszt köteles haladéktalanul iktatni, és kivizsgálni, továbbá arra írásban válaszolni.

A távhőszolgáltató köteles a panaszokról külön iktatószámon, külön nyilvántartást vezetni, a panaszbejelentéseket és az arra megadott válaszokat elkülönítetten nyilvántartani.

Amennyiben a panaszbejelentés telefonon vagy szóban történik, arról az azt felvevő ügyintéző köteles feljegyzést készíteni, amelyet a már említett külön iktatószámon kell iktatni.

A távhőszolgáltató a panaszra lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül írásban köteles válaszolni. Ha a távhőszolgáltató a panaszt elutasítja, azt köteles részletesen megindokolni.

Nem minősül panasznak a részletfizetési-, fizetési halasztási kérelem, továbbá a szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés.

A panasznak nem minősülő kérelmek, bejelentések esetén a szolgáltató a beadvány beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles írásban a felhasználó, díjfizető részére válaszolni. A kérelem elutasítását minden esetben részletesen indokolni kell.

7.3.2. Panaszforumokhoz küldött beadványok intézése

Az önkormányzathoz, más hatóságokhoz vagy fogyasztóvédelmi felügyelőségekhez, felhasználói érdekképviselőkhöz benyújtott és általuk megküldött panaszok kivizsgálása során a távhőszolgáltató minden olyan adatot, tényt, információt a hatóság rendelkezésére bocsát, amely az ügy megítéléséhez szükséges, de a társaság piaci, stratégiai érdekeit nem veszélyezteti, továbbá mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszügy a lehető legrovidebb idő alatt, de legkésőbb 30 napon belül elintéződjék.

Az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviselők elérhetőségéről az Ügyfélszolgálaton jól látható helyen tájékoztatást kell kifüggeszteni. Az Ügyfélszolgálaton dolgozók kötelesek ezeket az információkat igény esetén szóban is megadni a panaszosnak.

Az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói érdekképviseltek:

- Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Győr, Árpád u. 32.
- Győr-Moson-Sopron Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület
Győr, Arany J. u. 28-32.
- Fogyasztási Szövetkezetek Győr-Moson-Sopron Megyei Szövetsége
Győr, Czuczor G. u. 26.
- Lakásbérlők Egyesülete
Győr, Hid u. 14/B.

8. A távhőszolgáltatással kapcsolatos kiegészítő tevékenységek

8.1. Átalánydíjas karbantartás

A felhasználó átalánydíjas karbantartási szerződést köthet a távhőszolgáltatóval a tulajdonában lévő felhasználói berendezések meghibásodásainak javítására. A szerződés kereteit meghaladó javítások számlázása a felhasználói szolgáltatásra vonatkozó díjszabás szerint történik.

8.2. Idegen eszközök szerződéses üzemeltetése

A saját hőközponttal rendelkező felhasználók megbízása alapján a távhőszolgáltató szerződés alapján üzemeltetheti a felhasználó tulajdonában lévő hőközpontot. E szerződés kereteit meghaladó javítási, karbantartási munkákat a távhőszolgáltató csak a megbízó külön megrendelésére végzi, a felhasználói szolgáltatásra érvényes díjszabás alapján.

8.3. Felhasználói berendezéseken végzett munkák

Távhőszolgáltató a felhasználó, díjfizető tulajdonában lévő berendezéseken -a tulajdonos hibabejelentésére vagy megbízására- végzett munkákról, a teljesítés igazolását követően számlát állít ki. A megrendelő a számla ellenértékét átutalással, vagy készpénzátutalási megbízással (csekk), vagy az Ügyfélszolgálaton fizeti meg.

A felhasználói berendezéseken végzett munkák számlázása a felhasználói szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás szerint történik.

Az egyedi melegvíz-mérőkkel kapcsolatos munkákat személyesen, telefonon, illetve levélben az Ügyfélszolgálaton lehet megrendelni.

A megrendelt munkák díjai a felhasználót, díjfizetőt terhelik, melyet a munka elvégzése után kell megfizetni.

Az elszámolási mérők ki- és beszerelése a távhőszolgáltató tudta nélkül nem történhet. A távhőszolgáltatói ólomzárat, műanyag záróelemet csak a távhőszolgáltató távolíthatja el.

9. Kapcsolattartás

9.1. Tulajdonossal, médiákkal

A távhőszolgáltató gazdasági és műszaki tevékenységéről mind a tulajdonost, mind az írott és elektronikus sajtó képviselőit az ügyvezető igazgató jogosult tájékoztatni.

Az ügyvezető igazgató tájékoztatási jogosultságát megbízottja útján is gyakorolhatja.

9.2. Hatóságokkal

A távhőszolgáltató ellenőrzésére jogosult hatóságokkal az ellenőrzések során a kapcsolatot a téma szerint illetékes szakterület vezetője tartja, aki az ellenőrzés folyamatáról a cég ügyvezető igazgatóját tájékoztatja, továbbá az ellenőrzés elősegítése céljából jogosult az ellenőrzés témája szerint munkatársakat bevonni.

9.3. Fogyasztóvédelmi szervekkel, felhasználói érdekképviselőkkel

A távhőszolgáltató együttműködik a megyei és a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, felhasználói érdekképviselőkkel annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben:

- megismerje azok véleményét;
- tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről;
- visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről.

A távhőszolgáltató a fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói érdekképviselők számára közérdekű adatokat - kivéve a szolgálati titkot - hozzáférhetővé teszi. Közérdekű adatnak minősül az 1992. évi LXIII. sz. tv. előírásainak megfelelő adat.

Felhasználói érdekképviselő nevében eljáró személy a felhasználó, díjfizető által kezdeményezett eljárás adataiba kizárólag a felhasználó, díjfizető hozzájárulásával tekinthet be, a személyiségi jogokra vonatkozó jogszabályok figyelembevételével. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

9.4. Távhőszolgáltató nevében eljáró személyek azonosítási rendszere

A távhőszolgáltató nevében eljáró munkavállalók és megbízottak azonosítására fényképpel ellátott igazolvány, illetve megbízólevél szolgál, mely az ügyvezető igazgató vagy megbízottja által hitelesített, sorszámozott nyomtatvány.

Az igazolvány, megbízólevél tartalmazza:

- a munkavállaló vagy megbízott nevét, beosztását;
- a munkavállaló vagy megbízott fényképét (csak igazolványban);
- hitelesítő aláírást és bélyegző lenyomatot;
- sorszámot, a társaság azonosítására szolgáló adatokat.

9.5. A felhasználó, díjfizető azonosítása

A felhasználó és a díjfizető azonosítására a távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendelet rendelet 37. §-ában felsorolt adatokat tartalmazó bármilyen azonosító okirat szolgál, melyet a távhőszolgáltató kérésére felhasználó és a díjfizető köteles bemutatni.

10. A távhőszolgáltató etikai normái

Az etikai normák meghatározásának célja, hogy keretet adjon mindazon magatartási formákhoz és cselekvésekhez, amelyek

- a munkavállalóknak a távhőszolgáltatóval, illetve a tulajdonossal és a távhőszolgáltató üzleti, gazdasági partnereivel szembeni kapcsolataival,
- a felhasználóval, díjfizetővel szembeni objektivitással, a felhasználók, díjfizetők bizalmának megszerzésével, megtartásával és erősítésével,
- a távhőszolgáltató jó hírnevének megóvásával,
- a környezet megóvásával és védelmével

függnek össze.

Távhőszolgáltató magas színvonalú szakmai tevékenysége mellett olyan erkölcsi és etikai normarendszert kíván általánossá tenni, amely alapvetően meghatározza a társaság működését. A közös értékek és célok egyrészt segítenek a szervezet formálásában, a munkavállalók ösztönzésében, ugyanakkor irányítják a mindennapos tevékenységeket.

A távhőszolgáltatásban dolgozóktól - munkaköri beosztásukra és tevékenységi területükre való tekintet nélkül - joggal várják el a felhasználók, díjfizetők az alapos szakmai hozzáértéssel, hivatástudattal és ügyszeretettel végzett munkát, és az olyan emberi tulajdonságokat, mint a felhasználóközpontú szemléletmód, a problémaérzékenység, a kultúrált magatartás, a kapcsolatteremtési-, együttműködési képesség.

Ezeknek az elveknek a betartása független attól, hogy a munkavállaló a szervezeti hierarchia mely szintjén lát el feladatokat.

Az elvek szigorú és teljes körű betartásával minden munkavállalónak kötelessége hozzájárulni a távhőszolgáltatás minőségének és a társaság arculatának javításához, a célul kitűzött magas szintű távhőszolgáltatás eléréséhez, illetve megvalósításához.

Az etikai normák érvényesek a távhőszolgáltató minden munkavállalójára függetlenül attól, hogy a munkaviszony létesítése eseti vagy tartós, teljes vagy részmunkaidőre vonatkozik.

Távhőszolgáltató minden munkavállalójával szemben alapvető erkölcsi igény és követelmény a befolyástól való mentesség, az előnyök elfogadásától és a korrupciótól való tartózkodás, a protekció kizárása.

10.1. Tisztességtelen piaci magatartás

A társaság képviselőjében eljárva minden munkavállaló köteles tiszteletben tartani a gazdasági verseny szabadságát és tisztaságát.

Tilos:

- gazdasági tevékenységet tisztességtelenül - különösen a felhasználók törvényes érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon - folytatni;
- valótlan tény állításával vagy híresztelésével, valamint valós tény hamis színben való feltüntetésével a versenytárs jó hírét vagy hitelképességét sérteni illetőleg veszélyeztetni;
- üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni vagy felhasználni, valamint jogosulatlanul mással közölni vagy nyilvánosságra hozni;
- máshoz olyan tisztességtelen felhívást intézni, amely kifejezetten a harmadik személlyel fennálló gazdasági kapcsolat felbontását vagy ilyen kapcsolat létrejöttének megakadályozását célozza.

10.2. Titoktartási kötelezettség szabályai

A munkavállaló köteles a munkája során tudomására jutott üzemi (üzleti) titkot, valamint a munkáltatóra, annak tevékenységére vonatkozó alapvető fontosságú információkat megőrizni.

A titokkörbe tartozó információk, tények, adatok nem adhatók ki harmadik személynek.

Amennyiben szükségessé válik a titokkörbe tartozó információk kiadása, azt csak az ügyvezető igazgató előzetes engedélyével meghatalmazás alapján tehető meg.

A munkavállaló illetéktelen személlyel nem közölhet a munkaköre betöltésével összefüggésben tudomására jutott olyan ismeretet, adatot, amelynek közlése a munkáltatóra vagy a munkáltatóval munkaviszonyban álló más személyre hátrányos következménnyel járna.

10.3. Együttműködés

Minden munkavállalóval szemben erkölcsi igény az önbecstülés és büszkeség a személyes és csoportos eredmények iránt, valamint a munkatársak és szervezeti egységek közötti bizalom. Éppen ezért nem jár el lojálisan az a munkavállaló vagy az a szervezeti egység, amely saját érdekében versengést kelt ott, ahol a társasági érdek számára előnyösebb lenne a kölcsönös segítség.

10.4. A társaság hírneve

A távhőszolgáltató jó hírneve (goodwill) a társaság reális eredményein alapul. Minden munkavállalónak kötelessége ezen eredmények képviselője és kívülállókkal való megismertetése.

10.5. Egészség- és környezetvédelem

A távhőszolgáltató munkavállalói munkavégzésük során magatartásukkal nem veszélyeztethetik önmaguk, munkatársaik és mások egészségét, biztonságát, valamint a munkavégzés során minden eszközzel törekedniük kell az épített és természeti környezet megóvására.

11. Az üzletszabályzat hozzáférhetősége

A távhőszolgáltató köteles ezen üzletszabályzatát az Ügyfélszolgálatán és a Polgármesteri Hivatalban a felhasználók, díjfizetők számára hozzáférhetővé tenni, a felhasználók, díjfizetők kérésére betekintést biztosítani.

Mellékletek:

1. Szervezeti ábra

2. Közüzemi szerződések

2.1. Általános közüzemi szerződés

2.2. Egyedi közüzemi szerződés

3. Alkalmazott számla

4. Vonatkozó jogszabályok

- A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény
- A Kormány 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról
- Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testületének 14/2006. (IV. 28.) számú rendelete a távhőszolgáltatásról, 15/2006. (IV. 28.) számú rendelete a távhőszolgáltatás díjairól

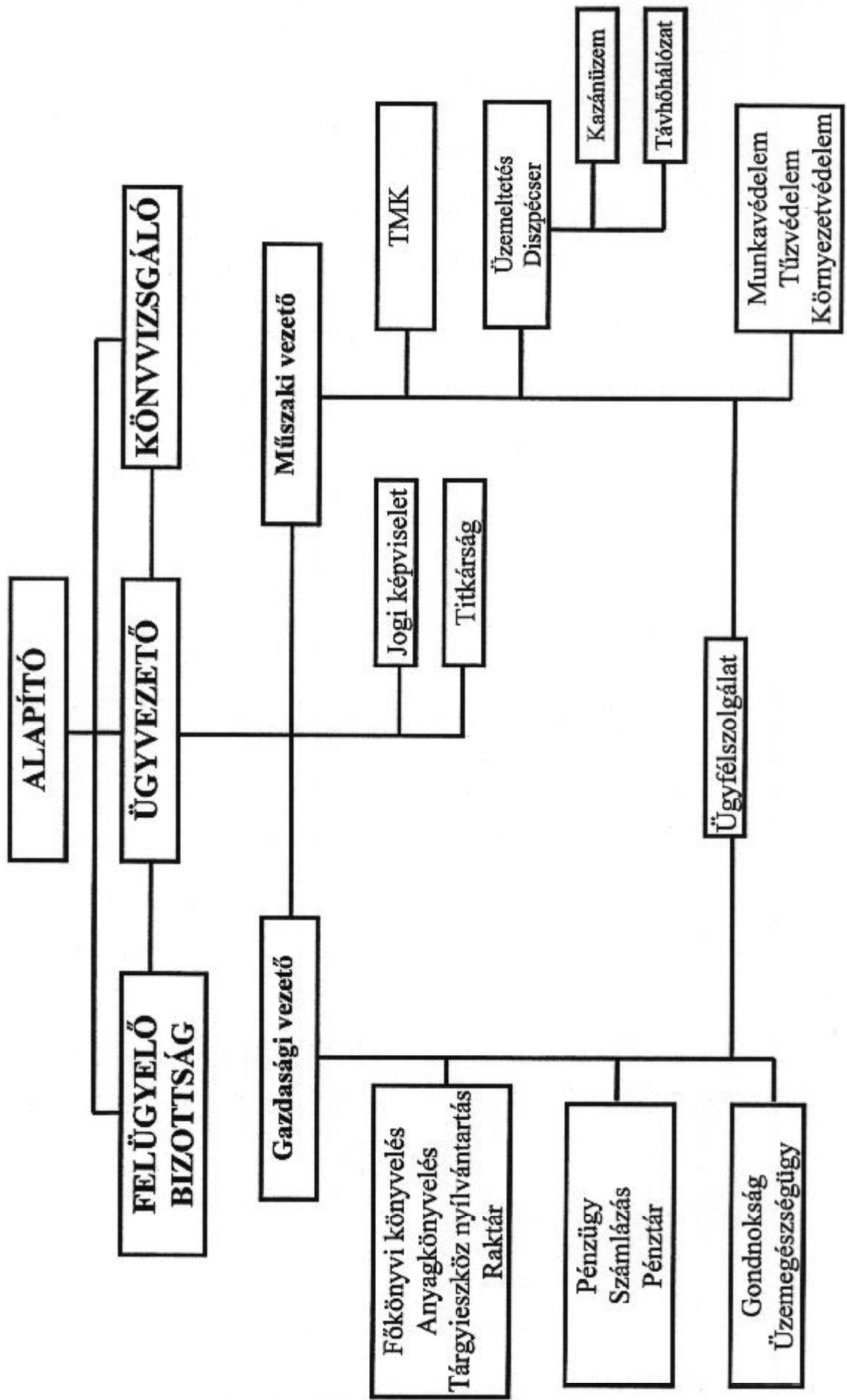
5. Működési engedélyek

- Távhőtermelői működési engedély
- Távhőszolgáltatói működési engedély

1. sz. melléklet

Szervezeti ábra

SZERVEZET FELÉPÍTÉS



2. sz. melléklet

Közüzemi szerződések

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

szolgáltatói hőközpontról ellátott lakossági felhasználók távhőellátására

amely létrejött egyrészről a

CSORNAHÓ Kft.

címe: 9300 Csorna Barbacsi u. 1.
továbbiakban, mint Szolgáltató,

másrészről a

.....
címe:
továbbiakban, mint Felhasználó között.

1. A szerződés tárgya

A szerződést a Felek a Csorna,sz. alatti szolgáltatói hőközpontról ellátott alábbi felhasználási hely fűtési és használati melegvíz célú hőigényének távhővel történő kielégítésére kötik.

Felhasználási hely: Csorna,

2. A Szolgáltató és a Felhasználó kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató e szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy a teljesítési helyen a szerződés 5. pontjában meghatározott fűtési hőteljesítménnyel, illetve legalább 40 °C hőmérsékletű használati melegvízzel a Felhasználó rendelkezésére áll.

2.2. A Felhasználó e szerződéssel a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására, a szekunder fűtővíz visszaadására és a távhőszolgáltatás díjtételeinek a szerződés 2. sz. mellékletét képező Fizetési megállapodás szerinti megfizetésére vállal kötelezettséget.

3. Csatlakozási pont:

A felhasználási helyet ellátó hőfogadó állomáson a szekunder fűtési, illetve a használati melegvíz vezetékparba beépített első elzáró szerelvények Felhasználó felé eső oldala.

A csatlakozási pont utáni felhasználói berendezések a Felhasználó tulajdonát képezik, kivéve a hőmennyiségmérő kört.

4. Teljesítési hely

Fűtési célú távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont, melegvíz-szolgáltatás esetén a vételezési hely.

5. Felhasználói adatok

Fűtési csúcshőigény:	MW
Szekunder fűtővíz maximális térfogatárama:	m ³ /h
Fűtött légtérfogat összesen:	légm ³

6. Az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások

- 6.1. A Szolgáltató a szolgáltatói hőközpontban a szekunder fűtővíz hőmérsékletét az időjárástól függően úgy szabályozza, hogy az adott időjárási viszonyok mellett a megfelelő fűtési hőteljesítmény a felhasználói igények kielégítéséhez rendelkezésre álljon. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a fűtési csúcshőteljesítménynek (amit -13 °C külső hőmérséklethez tartozónak tekintünk) a -13 °C-nál magasabb tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része, illetve a minimum 40 °C hőmérsékletű használati melegvíz - ha azt a felhasználói berendezések állapota lehetővé teszi - a teljesítési helyen a Felhasználó rendelkezésére áll.
- 6.2. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb üzemviteli kérdéseket a Felek az Üzemviteli Megállapodásban rögzítik, mely megállapodás e szerződés 1. sz. mellékletét képezi.

7. A szolgáltatott távhő mérése és elszámolása

7.1. Fűtési célú hőfelhasználás

- 7.1.1. A szolgáltatott, illetve vételezett fűtési célú hőmennyiség a szolgáltatói hőközpontba, illetőleg a hőközponttól ellátott hőfogadó állomásokon beépített, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hiteles hőmennyiségmérő által mért értékek alapján kerül meghatározásra, a vonatkozó önkormányzati rendeletben szabályozott módon. A hőmennyiségmérő azonosító adatai az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kerülnek rögzítésre, amelyet a Felhasználó és a Szolgáltató képviselőjének aláírással kell ellátni.
- 7.1.2. A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén, annak megjavítása, megjavíttatása, szükség szerinti cseréje, valamint a mérő vonatkozó előírások szerinti időszakos hitelesítése a Szolgáltató feladata. A javítás, illetve az időszakos hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg, ellenkező esetben a Szolgáltató hiteles cseremérőről köteles gondoskodni.
A hőmennyiségmérő ki- és beszerelése csak a Felhasználó megbízottjának tudtával történhet.
- 7.1.3. A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén annak megjavításáig, valamint a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott fűtési célú távhő mennyiségét a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának korrekciója alapján kell meghatározni.

- 7.1.4. A Felhasználó a Szolgáltató tulajdonában lévő hőmennyiségmérő soron kívüli hitelesítését írásban kérheti. Ha a Felhasználó által kért soron kívüli hitelesítéskor, a mérő az OMH jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy
- a felmerülő költség a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználót terheli,
 - a számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a Szolgáltató köteles az utolsó elszámolási időszakra elvégezni.
- 7.1.5. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató a hőmennyiségmérőt leolvashassa, ellenőrizhesse, a Felhasználónál elhelyezett szolgáltatói berendezéseket karbantarthassa, javíthassa.
- 7.1.6. Amennyiben a Szolgáltató az ellenőrzése során – ha a hőmennyiségmérő olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása biztosított- a hőmennyiségmérőn elhelyezett hőszolgáltatói vagy OMH záróelemet sérülten találja, úgy a Felhasználó a tárgyi elszámolási időszakra az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat köteles megfizetni.
- 7.2. Használati melegvíz**
- 7.2.1. A használati melegvíz készítésre fordított hőmennyiséget a készítéshez felhasznált, a hőközpontban megmért vízmennyiség és a melegvíz készítés adott hőközpontra jellemző átlagos hőközponti fajlagos hőfelhasználásának szorzataként kell meghatározni.
A melegvíz készítés hőközpontja jellemző átlagos fajlagos hőfelhasználását a vonatkozó önkormányzati rendelet rögzíti.
- 7.2.2. A szolgáltatott, illetve vételezett melegvíz mennyiséget a díjfizető tulajdonában lévő, hiteles, szakszerűen felszerelt melegvíz-mérő méri.
Melegvíz-mérés hiányában a Szolgáltató a melegvíz felhasználást a vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározott módon számolja el.
- 7.2.3. A melegvíz-mérő meghibásodása esetén, annak megjavítása, megjavíttatása, szükség szerinti cseréje, valamint a mérő vonatkozó előírások szerinti időszakos hitelesíttetése a díjfizető feladata. A javítás, illetve az időszakos hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg, ellenkező esetben a díjfizető hiteles cseremérőről köteles gondoskodni.
A melegvíz-mérő ki- és beszerelése csak a Szolgáltató tudtával történhet.
- 7.2.4. A melegvíz-mérő meghibásodása esetén annak megjavításáig, valamint a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott melegvíz mennyiségét az előző elszámolási időszak felhasználását alapul véve kell meghatározni.
Ha az időszakos hitelesíttetést a díjfizető elmulasztotta, vagy a méretlen időszak a 30 napot mégis meghaladja, akkor a 30. nap után a hiteles mérési feltételek helyreállításáig a Szolgáltató a díjfizetőt melegvíz-mérővel nem rendelkező díjfizetőnek tekinti és számolja el.
- 7.2.5. A Szolgáltató a díjfizető tulajdonában lévő melegvíz-mérő soron kívüli hitelesítését írásban kérheti. Ha a Szolgáltató által kért soron kívüli hitelesítéskor, a mérő az OMH jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy

- a felmerülő költség a díjfizetőt, ellenkező esetben a Szolgáltatót terheli,
- a számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a Szolgáltató az utolsó elszámolási időszakra elvégzi.

- 7.2.6. A díjfizető köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató a melegvíz-mérőt leolvashassa, ellenőrizhesse.
- 7.2.7. Amennyiben a Szolgáltató az ellenőrzése során a melegvíz-mérőn elhelyezett hőszolgáltatói vagy OMH záróelemet sérülten találja, vagy egyéb szabálytalan vételezést észlel, úgy az előző időszakban mért melegvíz mennyiség háromszorosának megfelelő melegvíz hődíjat, valamint víz-, csatorna- és vízterhelési díjat számítja fel.
- 7.2.8. A távhőszolgáltató tudta nélkül, illegálisan vételező a Szolgáltatónak a melegvíz-mérővel nem rendelkező díjfizetőként meghatározott melegvíz mennyiség háromszorosa utáni hődíjat, valamint víz-, csatorna- és vízterhelési díjat köteles megfizetni a vételezés kezdetétől számított időtartamra.

8. A szolgáltatás szüneteltetése, illetve korlátozása

- 8.1. A Szolgáltató a távhőrendszer egészét érintő karbantartási, felújítási munkákat évente május hó 15-e és szeptember hó 15-e között végzi, így ebben az időszakban a távhőigények kielégítését esetenként nem biztosítja.
A Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésének időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználót legalább 8 nappal korábban értesíti.
- 8.2. Élet-, egészség- vagy vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, a Szolgáltató - a Felhasználó tájékoztatása mellett - a szolgáltatást a hiba kijavításáig csökkentheti, szükség esetén szüneteltetheti, köteles azonban a teljes értékű szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.
- 8.3. A Szolgáltató jogosult az országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok miatt a szolgáltatást korlátozni.
Megelőző intézkedésként a Szolgáltató legfeljebb 10 %-os hőtéljesítmény csökkentést hajthat végre. Ha ez az intézkedés nem jár eredménnyel, akkor Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testülete által meghatározott korlátozási sorrend szerint a Szolgáltató - az egyéb felhasználók korlátozása után - először a Felhasználó melegvíz felhasználását, majd - ha még szükséges - fűtését korlátozza.
A korlátozás elrendelésekor a Szolgáltató a korlátozás okáról, kezdő időpontjáról, várható időtartamáról és mértékéről a Felhasználót tájékoztatja.
- 8.4. A 8.1. - 8.3. pont szerinti szolgáltatás szüneteltetésből vagy csökkentésből eredő károk megtérítését a Felek a másik féltől nem követelhetik.

8.5. Minden olyan a Felek által elháríthatatlan körülmény, amely a szolgáltatást befolyásolja, mindkét Felet mentesíti a szerződésben vállalt kötelezettség alól mindaddig, míg a zavaró körülmény, illetve annak minden következménye meg nem szűnik.

9. Távhőszolgáltatási díjak, díjfizetés

9.1. A Szolgáltató a lakossági díjfizető részére mindenkor a teljesítés időpontjában hatályban lévő hatósági áron teljesít.

Az egyéb díjfizetők részére a Szolgáltató a távhőszolgáltatás díját és a díjfizetési feltételeket a Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendeletében írt áralkalmazási és díjfizetési feltételeknek megfelelően állapítja meg.

A díjváltozásról a Szolgáltató 15 napon belül köteles tájékoztatni a Felhasználót.

9.2. A szolgáltatás díját a Felhasználó az e szerződés 2. számú mellékletét képező "Fizetési megállapodás" szerint fizeti meg.

10. A szerződés módosítása

10.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

10.2. Ha a távhővel ellátott épületben lévő épületrészben a távhő igénybevételét meg kívánják szüntetni, úgy az általános közüzemi szerződés módosítását az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen, írásban kezdeményezheti, ha együttes feltételként:

- a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;
- b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;
- c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
- d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
- e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

A szerződés módosítására ebben az esetben 30 napos határidővel akkor kerül sor, ha valamennyi előírt feltétel teljesült és ezt írásban bejelentették. A díjfizető díjfizetési kötelezettsége a szerződés módosításának időpontjától szűnik meg.

10.3. Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

11. Szerződészegés és következményei

11.1. Szerződészegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- b) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c) a távhő Felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi,
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót a szerződésben előírt időpontban nem értesíti,
- e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszakad, vagy azt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó – Felhasználó által megküldött- írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

Szerződészegés esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználó részére

- a díj arányos részét visszatéríteni, ha az e) pontban,
- kötbért fizetni, ha az a), b), c), d)vagy f) pontokban meghatározott szerződészegést követi el.

A kötbér mértéke naponta a havi alapdíj 10 %-a.

11.2. Szerződészegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó illetőleg a díjfizető részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott hűteljesítményt túllépi,
- b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződészerű távhő vételezését zavarja vagy vcszélyctctti,
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelesítő jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy –amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó, díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított-ezek sérülését a Szolgáltatónak nem jelenti be,
- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével –ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is- távhőt vételez,
- e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- f) a korlátozási rendelkezésnek nem tesz eleget,
- g) a távhő vételezését nem a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 38. § (2), (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

Szerződészegés esetén a Felhasználó vagy a díjfizető köteles a Szolgáltató részére pótdíjat fizetni, ha az a), c), d), f) vagy g) pontokban meghatározott szerződészegést követi el.

A Szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a Felhasználó vagy a díjfizető a b), c), vagy d) pontokban meghatározott szerződészegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 naptári napon belül nem fizeti meg.

A Szolgáltató a felfüggesztés okának megszűntetésére vonatkozó –a felhasználó, illetőleg a díjfizető által megküldött- írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást köteles megkezdeni, ha a felfüggesztés oka valóban megszűnt.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszűntetésével felmerült költségeket a Szolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.

A távhőszolgáltatás felfüggesztését Szolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt.

A szolgáltatás felfüggesztéséből eredő károk megtérítését a Felek a másik féltől nem követelhetik.

12. Kapcsolattartás

A Felhasználó megbízottja:

címe:

telefonszáma:

A Felhasználó megbízottja jogosult e szerződést megkötni, valamint a távhőszolgáltatási kérdésekben a Felhasználó nevében eljárni.

A Szolgáltató részéről a Szolgáltató és a Felhasználó közötti együttműködésben intézkedésre jogosult: a műszaki vezető, telefon: 96/261-677

13. A szerződés hatálya, felmondása

13.1. Ez a szerződés év hó napjától határozatlan ideig szól.

13.2. Az általános közüzemi szerződést a Felhasználó 30 napos felmondási időpontra írásban mondhatja fel, ha együttes feltételként:

- a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
- b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
- c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
- d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

A közüzemi szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizetők díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó valamennyi előírt feltételt teljesítette és ezt a Szolgáltatónak bejelentette.

13.3. A Szolgáltató a közüzemi szerződést csak akkor mondhatja fel, ha

- a) a Felhasználó vagy a díjfizető a 11.2. b) vagy g) pontokban meghatározott szerződésszegést követi el,
- b) a Felhasználó vagy a díjfizető a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg,

- c) tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

A közüzemi szerződés felmondását a Szolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt.

14. Vegyes rendelkezések

- 14.1. Új felhasználói berendezést létesíteni, meglévő felhasználói berendezést áthelyezni, átalakítani vagy –a 10.2. pont szerinti megszüntetést, valamint a szerződés felmondásának esetét kivéve - megszüntetni, az új, áthelyezett, átalakított felhasználói berendezést üzembe helyezni csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehet.
- 14.2. A felhasználási helyen elhelyezett és a Szolgáltató tulajdonában lévő berendezésekben bekövetkezett kárért, - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Felhasználó a polgári jog szabályai szerint felel.
- 14.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben, valamint a Ptk. szabályaiban foglaltak az irányadók.
- 14.4. E szerződés 4 (négy) példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány a Felhasználót, 2 (kettő) példány pedig a Szolgáltatót illeti meg.

Mellékletek:

- 1.sz.: Üzemviteli megállapodás
- 2.sz.: Fizetési megállapodás
- 3.sz.: A Felhasználó megbízottjának képviseleti jogosultságát igazoló okirat

Csorna, 2006. hó nap

Csorna, 2006. hó nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

ÜZEMVITELI MEGÁLLAPODÁS

szolgáltatói hőközpontról ellátott lakossági felhasználók távhőellátására

1. A Szolgáltató a Felhasználó részére a fűtési célú távhőt a

Csorna, alatti hőközpont,

Csorna, alatti hőfogadó állomásáról biztosítja.

Erről a hőfogadó állomásról más Felhasználó nem kap ellátást.

A használati melegvíz szolgáltatás a hőközpontról ellátott többi felhasználóval együtt történik. A használati melegvíz készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója a Pannon-Víz Rt. (címe: 9300 Csorna, Soproni u. 59.)

2. A Szolgáltató a hőközpont üzemeltetését az alábbiak szerint végzi:

- a szekunder fűtővíz hőmérsékletét a külső hőmérséklet függvényében szabályozza,
- időjárástól függően éjszakai fűtéseszköket, fűtés leállítást alkalmaz,
- a hőközpontban a használati melegvíz hőmérsékletet olyan értéken tartja, hogy a melegvíz hőmérséklete a vételezési helyen legalább 40 °C legyen.

3. Fűtési szolgáltatással a Szolgáltató az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja között áll a felhasználók rendelkezésére. Ebben az időszakban akkor kerül sor fűtésre, ha a külső hőmérséklet napi középértéke - az Országos Meteorológiai Szolgálat előrejelzése szerint - előreláthatólag nem haladja meg a +10 °C-ot, illetőleg három egymást követő napon a +12 °C-ot.

4. A fűtési időszak, valamint a fűtés hőközponti szabályozásának megváltoztatását a Felhasználó megbízottja írásban kezdeményezheti. Ahhoz, hogy a Szolgáltató a 2-3. pontokban foglaltaktól eltérjen a hőközpontról vagy a külön fűtési hőcserélő blokkokról ellátott felhasználók legalább 70 %-ának írásos egyetértése szükséges.

Fentiek megléte esetén a Szolgáltató - az Általános közüzemi szerződés 5. pontjában rögzített hőtéljesítmény határokon belül - a felhasználói igényt 24 órán belül teljesíti, azzal a megkötéssel, hogy beavatkozást egy napon belül csak egy alkalommal végez.

5. A felhasználói berendezések üzemeltetése és fenntartása a Felhasználó, a szolgáltatói berendezéseké a Szolgáltató kötelessége.

6. Szolgáltató éjjel-nappali hibabejelentőt üzemeltet.

A Szolgáltató a felhasználói berendezéseken csak külön térítés ellenében végez munkát.

Csorna, 2006. hó nap

Csorna, 2006. hó nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

FIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS

1. Az épület, épületrész tulajdonosai a távhőszolgáltatás díjának épületrészenként történő fizetése mellett döntöttek. Ezért a távhőszolgáltatás díjának fizetése szempontjából a díjfizető az épületrész tulajdonosa vagy külön megállapodás esetében bérlője vagy használója. Az épületrész bérlője vagy használója akkor lehet díjfizető, ha ezt az épületrész tulajdonosával együttesen kérelmezik a Szolgáltatótól, az általa rendszeresített módon és formában. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért az épületrész tulajdonosa – készfizető kezesként – helytállási kötelezettséggel tartozik.
2. A díjfizető a tulajdonában levő helyiségek fűtött légtérfogata után a fűtési alapidj 1/12-ed részét, valamint ha melegvizet is vételez a melegvíz alapidjat a tárgyhot követő hónapban fizeti meg. A fűtési alapidj számításánál a közös helyiségek fűtött légtérfogatát 60 %-kal, a garázsokét 50 %-kal kell figyelembe venni.
3. A fűtési célra fordított hőmennyiség hődíját, a fűtési hődíjat a díjfizető 12 havi részfizetéssel és évi egyszeri elszámolással fizeti meg.
A részfizetés számításához a fűtési célra a tárgyévre tervezhető - a távhőszolgáltatás díjairól szóló önkormányzati rendeletben meghatározott - éves fajlagos hőfelhasználás 1/12-ed részét (GJ/légm³,hó) kell az érvényben levő hődíjjal szorozni ahhoz, hogy megkapjuk az 1 légm³-re vonatkozó havi hődíjat. A díjfizető a havi hődíj és a felhasználási hely fűtött légtérfogatának szorzataként megkapott fűtési hődíjat fizeti meg részfizetésként a tárgyhot követő hónapban.
A Szolgáltató a felhasználási hely - Általános közüzemi szerződés 7.1.1. pontja szerint meghatározott - tényleges éves fűtési hőfelhasználását a díjfizetők között a tulajdonukban lévő helyiségek fűtött légtérfogatának arányában osztja szét úgy, hogy az eredeti rendeltetésük szerint használt közös helyiségek fűtött légtérfogata 60 %-kal, a garázsok fűtött légtérfogata 50 %-kal kerül figyelembe vételre.
A tárgyév elszámolása a december havi elszámoláskor (január hónapban) esedékes és az érvényes hődíjjal történik. A távhőszolgáltató a tényleges éves fűtési hőfelhasználás alapján számított és a részfizetésként megfizetett fűtési hődíj különbözetével a díjfizetők felé elszámol (a különbözetet visszafizeti vagy beszedi).
4. A használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség hődíját, a melegvíz hődíjat, valamint a víz-, csatorna-, és vízterhelési díj felhasználással arányos részét a díjfizető havonta, a tárgyhot követő hónapban fizeti meg az alábbiak szerint meghatározott melegvíz felhasználása alapján:
 - a) Ha a díjfizető egyedi melegvíz-mérővel rendelkezik, akkor a melegvíz felhasználása a mért mennyiség (vizm³). A díjfizető köteles melegvíz-mérője hó végi állását havonta, legkésőbb a tárgyhot követő hónap 5-ig írásban vagy telefonon a Szolgáltatónak bejelenteni. A Szolgáltató a melegvíz-mérőket évente legalább egy alkalommal ellenőrzi.
 - b) Ha a díjfizető egyedi melegvíz-mérővel nem rendelkezik, akkor a melegvíz felhasználása a hőközponti főmérő és az egyedi melegvíz-mérők által, mint almérők által mért felhasználások különbségéből - egyéb megállapodás hiányában - a fő/lakás arányban rájutó vízmennyiség.
5. Az a díjfizető, aki a fizetési határidőig fizetési kötelezettségének nem tett eleget, fizetési késedelembe esik és késedelmi kamatot is köteles fizetni.
A késedelmi kamat mértéke:
 - amennyiben a díjfizető természetes személy a Ptk. rendelkezése szerint megállapított mérték,
 - amennyiben a díjfizető jogi személy, vagy vállalkozó, akkor a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese (egész %-ra kerekítve).

A Szolgáltató jogosult a díjfizetőnél a távhőszolgáltatást részben vagy egészében felfüggeszteni, ha a díjfizető a távhőszolgáltatás díját a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 naptári napon belül nem fizeti meg.

6. A díjfizetők adatait a melléklet tartalmazza.
7. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül - a Szolgáltatónak, Szolgáltató által rendszeresített módon és formában bejelenteni.
A távhőszolgáltató köteles a bejelentés napját követő hónap elsejétől az új díjfizető adatait nyilvántartani és az új díjfizetőnek számlázni.
Amennyiben csak az egyik (vagy a régi, vagy az új) díjfizető jelenti be a díjfizető személyében bekövetkezett változást, akkor a változás tényét hitelt érdemlő módon (adás-vételi szerződés, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, önkormányzati tulajdonú lakás és nem lakás esetén bérleti szerződés) kell bizonyítani.
A díjfizetésre kötött megállapodás az új díjfizetőre is vonatkozik, mindaddig, amíg az épületrészek tulajdonosai új megállapodást nem kötnek.
A díjak megosztását a régi és az új díjfizető egymás között rendezik, a tárgyév szolgáltatási időszakában a távhőszolgáltató felé teljesített részfizetés tényleges felhasználásnak, elszámolásnak tekintendő.
A Szolgáltató jogosult a díjfizető hely tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok.
8. A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

Melléklet

Csorna, 2006. hó nap

Csorna, 2006. hó nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

DÍJFIZETŐK ADATLAPJA

*(díjfizető: az épületrész (lakás, egyéb nem lakás célú helyiség) tulajdonosa,
külön megállapodás esetében bérlője vagy használója)*

Felhasználási hely:.....

Díjfizető szolgáltatói azonosítója:

Díjfizető neve:

Díjfizető címe:

Díjfizető levelezési címe:

Díjfizető telefonszáma:

Díjfizetés módja: csekk csoportos beszedési megbízás banki átutalás

Bankszámlaszáma:

Díjfizető hely fűtött légtérfogata:

Díjfizető hely rendeltetése(lakás, garázs, egyéb nem lakás célú helyiség):

Melegvíz (van/nincs):

Melegvíz-mérő (van/nincs):

**Melegvízmérővel rendelkező díjfizetők
esetén a melegvíz-mérő gyári száma:**

Díjfizető születési helye, ideje:

Díjfizető anyja neve:

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

Kitöltés dátuma:.....

.....
díjfizető aláírása

EGYEDI KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

a saját tulajdonú felhasználói hőközponttal rendelkező egyéb felhasználók távhőellátására

amely létrejött egyrészről a

CSORNAHŐ Kft.

címe: 9300 Csorna, Barbacsi u. 1.
statisztikai azonosítója: 11124838-4030-113-08
cégjegyzék száma: Cg. 08-09-003144
adószáma: 11124838-2-08
számlavezető pénzügyintézetének neve: OTP Bank Rt.
számlaszáma: 11737069-20016100
továbbiakban, mint Szolgáltató,

másrészről a

.....
címe:
statisztikai azonosítója:
cégjegyzék száma:
adószáma:
számlavezető pénzügyintézetének neve:
számlaszáma:
továbbiakban, mint Felhasználó között.

1. A szerződés tárgya

A szerződést a felek a Felhasználó tulajdonában álló alábbi felhasználási hely forróvíz hőhordozóval történő távhőellátására kötik.

Felhasználási hely:

2. A Szolgáltató és a Felhasználó kötelezettségei

- 2.1. A Szolgáltató e szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy a Felhasználó által lekötött hőtéljesítménnyel a csatlakozási ponton a Felhasználó rendelkezésére áll, a felhasználási helyen fellépő hőigények kielégítése céljából.
- 2.2. A Felhasználó e szerződéssel a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására, a keringtetett forróvíz visszaadására és a távhőszolgáltatás díjtételeinek megfizetésére vállal kötelezettséget.

3. Csatlakozási pont:

A csatlakozási pont utáni felhasználói berendezések a Felhasználó tulajdonát képezik, kivéve

4. A Felhasználó által lekötött hőteljesítmény

Fűtési csúcshőigény: MW

Használati melegvíz készítés csúcshőigénye: MW

Lekötött összes hőteljesítmény: MW

Hőközponti primer forróvíz
maximális térfogatárama: m³/h

5. Az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások

5.1. A Szolgáltató a távhőrendszerben keringtetett forróvíz mennyiségét és a primer előremenő hőmérsékletet az időjárástól függően úgy szabályozza, hogy az adott időjárási viszonyok mellett a megfelelő hőteljesítmény a felhasználói igények kielégítéséhez rendelkezésre álljon. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a lekötött hőteljesítménynek (amit -13 °C külső hőmérséklethez tartozónak tekintünk) a -13 °C-nál magasabb tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része, illetve nyáron a használati melegvíz készítéshez szükséges hőteljesítmény a Felhasználó rendelkezésére áll.

5.2. A Felhasználó köteles a keringtetett primer forróvizet az átvett mennyiségben és minőségben visszaadni, a csatlakozási pont utáni vízvesztéséget azonnal megszüntetni.

6. A szolgáltatott hőmennyiség mérése

6.1. A szolgáltatott, illetve vételezett hőmennyiség a hőközpontba beépített, a Szolgáltató tulajdonában lévő, hiteles hőmennyiségmérő által mért érték. A hőmennyiségmérő azonosító adatai az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kerülnek rögzítésre, amelyet a Felhasználó és a Szolgáltató képviselőjének aláírással kell ellátni.

6.2. A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén, annak megjavítása, megjavíttatása, szükség szerinti cseréje, valamint a mérő vonatkozó előírások szerinti időszakos hitelesítése a Szolgáltató feladata. A javítás, illetve az időszakos hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg, ellenkező esetben a Szolgáltató hiteles cseremérőről köteles gondoskodni.
A hőmennyiségmérő ki- és beszerelése csak a Felhasználó megbízottjának tudtával történhet.

6.3. A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén annak megjavításáig, valamint a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott távhő mennyiségét a mért időszakra vonatkozó adatok, valamint fűtési időszakban a külső hőmérséklet és a fűtött napok korrekciója alapján kell elvégezni.

- 6.4. A Felhasználó a Szolgáltató tulajdonában lévő hőmennyiségmérő soron kívüli hitelesítését írásban kérheti. Ha a Felhasználó által kért soron kívüli hitelesítéskor, a mérő az OMH jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy
- a felmerülő költség a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasznált terheli,
 - a számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a Szolgáltató köteles az utolsó elszámolási időszakra elvégezni.
- 6.5. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató a hőmennyiségmérőt leolvashassa, ellenőrizhesse, a Felhasználónál elhelyezett szolgáltatói berendezéseket karbantarthassa, javíthassa.
- 6.6. Amennyiben a Szolgáltató az ellenőrzése során a hőmennyiségmérőn elhelyezett hőszolgáltatói vagy OMH záróelemet sérülten találja, vagy egyéb szabálytalan vételezést észlel, úgy a Felhasználó a tárgyi elszámolási időszakra az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat köteles megfizetni.
- 7. A szolgáltatás szüneteltetése, illetve korlátozása**
- 7.1. A Szolgáltató a távhőrendszer egészét érintő karbantartási, felújítási munkákat évente május hó 15-e és szeptember hó 15-e között végzi, így ebben az időszakban a távhőigények kielégítését esetenként nem biztosítja.
A Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésének időpontjáról és várható időtartamáról a Felhasználót legalább 8 nappal korábban értesíti.
- 7.2. Élet-, egészség- vagy vagyonsbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, a Szolgáltató - a Felhasználó tájékoztatása mellett - a szolgáltatást a hiba kijavításáig csökkentheti, szükség esetén szüneteltetheti, köteles azonban a teljes értékű szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.
- 7.3. A Szolgáltató jogosult az országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok miatt a szolgáltatást korlátozni.
A Felhasználó Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testülete által meghatározott korlátozási sorrend szerint az kategóriába tartozik. Ez a következőket jelenti:
1. lépcső: legfeljebb 10 %-os hőtéljesítmény csökkentés elrendelése.
 2. lépcső: 10 %-nál nagyobb mértékű hőtéljesítmény csökkentés elrendelése.
- A korlátozás elrendelésekor a Szolgáltató a korlátozás okáról, kezdő időpontjáról, várható időtartamáról és mértékéről a Felhasználót tájékoztatja.
A Felhasználó köteles az elrendelt távhőkorlátozást maximum 4 óra alatt végrehajtani, és a Szolgáltató ez irányú ellenőrzését eltűníteni.
Amennyiben a Felhasználó a korlátozást a fenti idő alatt nem hajtja végre, úgy a Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatásból a Felhasználót kizárni.
- 7.4. A 7.1. - 7.3. pont szerinti szolgáltatás szüneteltetéséből vagy csökkentéséből eredő károk megtérítését a Felek a másik féltől nem követelhetik.

7.5. Minden olyan a Felek által elháríthatatlan körülmény, amely a szolgáltatást befolyásolja, mindkét Felet mentesíti a szerződésben vállalt kötelezettség alól mindaddig, míg a zavaró körülmény, illetve annak minden következménye meg nem szűnik.

8. Távhőszolgáltatási díjak, díjfizetés

8.1. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Felhasználó a Szolgáltató részére megfizeti a távhőszolgáltatás díját a Szolgáltató által kibocsátott számla alapján. A Szolgáltató a távhőszolgáltatás díját és a díjfizetési feltételeket a Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendeletében írt áralkalmazási és díjfizetési feltételeknek megfelelően állapítja meg.

A díjváltozásról a Szolgáltató 15 napon belül tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Az alapdíj éves díj, amely a szerződés 4. pontjában rögzített hőtéljesítmény figyelembevételével kerül kiszámításra.

A Felhasználó az alapdíj 1/12-ed részét havonta, a tárgyhót követő hónapban fizeti meg.

8.3. A Felhasználó a 6. pont szerint mért hőmennyiségnek megfelelő hődíjat havonta, a tárgyhót követő hónapban fizeti meg.

8.4. A Felhasználó a távhőszolgáltatás díját a Szolgáltató számlájának kézhezvétele után 8 munkanapon belül átutalással egyenlíti ki.

8.5. Az a Felhasználó, aki a fizetési határidőig fizetési kötelezettségének nem tett eleget, fizetési késedelembe esik és késedelmi kamatot is köteles fizetni. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese (egész %-ra kerekítve).

9. A szerződés módosítása

9.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

9.2. Ha a Felhasználó a 4. pont szerint lekötött hőtéljesítménynél nagyobb hőtéljesítményt kíván a Szolgáltatónál igénybe venni, akkor a Szolgáltató felé az új teljesítménynek megfelelő igénybejelentést kell tennie. A Szolgáltató erre válaszolva nyilatkozik a bővítés lehetőségéről és feltételeiről.

A lekötött hőtéljesítmény csökkentésére minden év január 1-től van lehetőség, ha Felhasználó ez irányú szándékát előző év október 31-ig a Szolgáltatónak írásban bejelentette.

9.3. Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

10. Szerződésszegés és következményei

10.1. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- b) a távhő Felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi,
- c) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót a szerződésben előírt időpontban nem értesíti,
- d) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszakad, vagy azt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 40-41. §-ában foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
- e) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó – Felhasználó által megküldött- írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

Szerződésszegés esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználó részére

- a díj arányos részét visszatéríteni, ha az d) pontban,
- kötbért fizetni, ha az a), b), c) vagy e) pontokban meghatározott szerződésszegést követi el.

A kötbér mértéke naponta a havi alapdíj 10 %-a.

10.2. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhő vételezését zavarja vagy veszélyezteti,
- c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelesítő jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy ezek sérülését a Szolgáltatónak nem jelenti be,
- d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével –ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is- távhőt vételez,
- e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- f) a korlátozási rendelkezésnek nem tesz eleget,
- g) a távhő vételezését nem a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 38. § (4) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

Szerződésszegés esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltató részére pótdíjat fizetni, ha az a), c), d), f) vagy g) pontokban meghatározott szerződésszegést követi el.

A Szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a Felhasználó a b), c), vagy d) pontokban meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 naptári napon belül nem fizeti meg.

A szolgáltatás felfüggesztéséből eredő károk megtérítését a Felek a másik féltől nem követelhetik.

11. Kapcsolattartás

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti együttműködésben intézkedésre jogosultak:

A Felhasználó részéről:

A Szolgáltató részéről: a műszaki vezető, telefon: 96/261-677

12. A szerződés hatálya, felmondása

12.1. Ez a szerződés év hó napjától év december 31-ig hatályos.

A szerződés a tárgyévet követő év december 31-ig automatikusan meghosszabbodik, ha a Felhasználó ettől eltérő szándékát legkésőbb tárgyév október 31-ig írásban nem jelzi a Szolgáltató felé.

12.2. A Szolgáltató a közüzemi szerződést csak akkor mondhatja fel, ha

- a Felhasználó a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg,
- a Felhasználó a 10.2. b) vagy g) pontokban meghatározott szerződésszegést követi el,
- ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. A Felhasználó a felhasználói berendezéseken a 4. pontban rögzített hőtéljesítmény növelő átalakítási munkát csak a Szolgáltató hozzájárulásával végezhet.

13.2. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a távhőrendszerben keringtetett primer forróvíz veszteségét okozható felhasználói berendezéseket - megbízottjuk jelenlétében - a Szolgáltató dolgozói ellenőrizhessék.

13.3. A felhasználási helyen elhelyezett és a Szolgáltató tulajdonában lévő berendezésekben bekövetkezett kárért, - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Felhasználó a polgári jog szabályai szerint felel.

13.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben, valamint a Ptk. szabályaiban foglaltak az irányadók.

13.5. E szerződés 4 (négy) példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány a Felhasználót, 2 (kettő) példány pedig a Szolgáltatót illeti meg.

Csorna, 2006. hó nap

Csorna, 2006. hó nap

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

3. sz. melléklet

Alkalmazott számla

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI SZÁMLA

Vevő (fogyasztó) neve, címe, irányítószáma:

**CSORNAHŐ KFT**9300 Csorna,
Barbási út 1.
Adószám: 11124838-2-08

Fogyasztói szám:

Fizetés módja:

Teljesítés ideje:

Számra kelte:

Fizetési határidő:

Számra vonatkozó

Egyéb adatok:

Hó	Termék (szolgáltatás) megnevezése, besorolási száma, egyéb jellemzői	Menny. egys.	Mennyisége	Egységára (ÁFA nélkül)	Értéke (ÁFA nélkül)	ÁFA kulcs	Adottan ÁFA összege	Értéke (ÁFA-val együtt)
----	---	-----------------	------------	---------------------------	------------------------	--------------	------------------------	----------------------------

Egyéb feljegyzések:

4. sz. melléklet

Vonatkozó jogszabályok

**2005. évi XVIII.
törvény
a távhőszolgáltatásról¹**

Az Országgyűlés a felhasználók biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos távhőellátása érdekében az objektív, átlátható és hátrányos megkülönböztetéstől mentes szabályozás kialakítása érdekében, a fogyasztóvédelem, az energiatakarékosság, az energiatakarékosság és környezetvédelem követelményeire figyelemmel a következő törvényt alkotja:

I. Fejezet

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A törvény hatálya

1. §

(1) E törvény hatálya kiterjed mindazon jogviszonyra, amely a távhő termelését, szolgáltatását és felhasználását érinti.

(2) E törvény rendelkezéseit kell alkalmazni a távhőszolgáltatási célra hő termelő létesítményre, valamint a távhő továbbítására, elosztására szolgáló távhővezetésekre, a távhőt továbbító hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, illetve átalakítására szolgáló hőközpontokra, és a létesítmények létesítésére, átalakítására, üzemeltetésére, megszüntetésére, valamint a távhő termelésére és szolgáltatására.

(3) E törvény rendelkezéseit

a) az erőművek távhőtermelő létesítményeire a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény (a továbbiakban: Vet.),

b) a geotermikus energia távhőszolgáltatás céljára történő kitermelésére szolgáló létesítményre a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény, valamint a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény,

c) a (2) bekezdésben felsorolt létesítmények létesítésére és átalakítására a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény,

d) az erőművek távhőtermelő létesítményeire a földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény rendelkezéseivel összhangban kell alkalmazni.

(4) Nem tartozik e törvény hatálya alá

a) a saját felhasználási célra hő termelő létesítmény, valamint az a távhőtermelő tevékenység, amit a termelő, szolgáltató közbeiktatása nélkül, közvetlenül a nem lakossági felhasználónak, egyedi szerződés alapján végez;

b) a központi költségvetési szervek vagyonkezelésében lévő távhőtermelő és hőszolgáltató létesítmény.

Általános követelmények

2. §

A távhőszolgáltatást az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonság, valamint a környezet és a természet védelmének érvényesítésével gazdaságosan, a nemzetgazdasági, a felhasználói, továbbá az energiatakarékossághoz fűződő érdekeknek és a műszaki-biztonsági előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően kell végezni.

Fogalom meghatározások

3. §

E törvény alkalmazásában

a) *csatlakozási pont*: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyét magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

b) *díjfizető*: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdo-

nosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

c) *engedélyes*: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

d) *engedélyező*: hatáskörének megfelelően a Magyar Energia Hivatal, a területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, illetve a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője;

e) *épületrész*: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületek, építmények, ingatlanok funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

f) *felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

g) *felhasználó*: a távhővel ellátott épületek, építmények, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó;

ga) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

gb) *egyéb felhasználó*: a ga) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

h) *felhasználói berendezés*: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhalózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költésmegosztók;

i) *felhasználói vezetékhalózat*: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

j) *hőfogadó állomás*: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

k) *hőhordozó közeg átalakítása*: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

l) *hőközpont*: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont;

la) *termelői hőközpont*: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására; átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

lb) *szolgáltatói hőközpont*: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből – hőközpont közbeiktatása nélkül – közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;

lc) *felhasználói hőközpont*: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

¹ A törvényt az Országgyűlés a 2005. április 11-i ülésnapján fogadta el.

m) megújuló energiaforrás: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassa, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

n) szabálytalan vételezés: a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződéses módon történő vételezése;

o) szolgáltatói berendezés: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;

p) távhő: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz), alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül; üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

q) távhőszolgáltatás: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

r) távhőszolgáltató: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

s) távhőtermelő: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

t) távhőtermelő létesítmény: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hőtermelő létesítménye; távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhő hasznosító távhőtermelő berendezés;

u) távhővezeték-hálózat: az a csővezetékrendszer – a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt –, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

v) üzletszabályzat: a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztó védelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

II. Fejezet

KÖZIGAZGATÁSI HATÁSKÖRÖK ÉS FOGYASZTÓVÉDELEM

A Magyar Energia Hivatal feladatai

4. §

(1) A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) az e törvény hatálya alá tartozó és hatáskörébe utalt létesítmények és engedélyesek tekintetében

a) kiadja, módosítja vagy visszavonja a távhőtermelő létesítmény létesítésére vonatkozó engedélyt, valamint a távhőtermelői működési engedélyt, ha a létesítményben hő- és villamos energiát külön-külön vagy kapcsoltan állítanak elő és a hőenergiát – részben vagy egészben – távhő-szolgáltatási célra termelik;

b) ellenőrzi a távhőtermelő működési engedélyében előírt követelmények, feltételek betartását, e tekintetben együtt-

működik a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel, továbbá a felhasználói érdekképviselőkkel;

c) jóváhagyja az engedélyezési hatáskörébe tartozó engedélyes átalakulását, valamint az engedélyesekben történő befolyásszerzés, illetőleg a jegyzett tőke értékének változását.

(2) A Hivatal ellenőrzi és felügyeli az engedélyeseknél a jogszabályban és az engedélyben foglalt előírások és követelmények megtartását, azok megszegése esetén a kormányrendeletében megállapított összegű bírságot szabhat ki.

(3) A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az engedélyestől cseti és rendszeres információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

5. §

(1) A Hivatal eljárásában az ügyintézés határideje 90 nap. A Hivatal határozata ellen nincs helye fellebbezésnek. A határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni. A bíróság a Hivatal határozatát jogosult megváltoztatni. A Hivatal határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

(2) A Hivatal működését saját bevételeiből fedezi. A Hivatal részére felügyeleti tevékenységéért a hatáskörébe tartozó engedélyesek felügyeleti díjat kötelesek fizetni, amelynek mértéke az engedélyes tevékenysége előző évi nettó árbevételének 0,05%-a.

(3) A Hivatal eljárásáért a külön jogszabályban meghatározott igazgatási-szolgáltatási díjat kell fizetni.

(4) A Hivatal a hivatalból indult eljárás megindításáról az ismert ügyfelet, a kérelemre indult eljárásról az ismert ellenfél, illetve az érintett ügyfelet 15 napon belül értesíti.

(5) Ha az ügyfél a kérelmet hiányosan nyújtotta be, a Hivatal a kérelem beérkezésétől számított 20 napon belül – megfelelő határidő megjelölése és a mulasztás jogkövetkezményére történő figyelmeztetés mellett-hiánypótlásra hívja fel.

(6) A 4. § (1) bekezdés a) pontja szerinti engedélyezési eljárásban a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 15. § (2) bekezdésében meghatározott ingatlanok tulajdonosai és használói nem minősülnek ügyfélnek.

(7) Amennyiben a Hivatal szakértőt rendel ki, indokolt esetben a szakvélemény megérkezéséig az eljárást felfüggesztheti.

(8) A Hivatal az eljárása során a külön jogszabályban meghatározott szakhatóság, illetve szakhatóságok közreműködését veszi igénybe. Amennyiben a Hivatal és a megkeresett szakhatóság, illetve a megkeresett szakhatóságok egymással – egészben vagy részben – ellentétes egyedi előírást állapítanak meg vagy feltételt támasztanak, a Hivatalnak és az érintett szakhatóságnak, illetve szakhatóságoknak egyeztetést kell lefolytatniuk, amelyet legkésőbb 30 napon belül le kell zárniuk.

(9) A Hivatal felügyeleti szerve a 4. §-ban meghatározott eljárásokban nem gyakorolhatja a Ket. 115. § (2) bekezdésében meghatározott felügyeleti jogkörét.

(10) A Hivatal a végrehajtást a Ket. 127. § szerinti feltételek teljesülésétől, illetve a végrehajtás megindítására irányuló kérelem beérkezésétől számított 20 napon belül rendeli el.

(11) A Hivatal felügyeleti szerve a 4. §-ban meghatározott eljárásokban nem rendelheti el a Hivatal jogerős határozata végrehajtásának felfüggesztését.

Az önkormányzat képviselő-testületének feladatai

6. §

(1) A területileg illetékes települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi önkormányzat (a továbbiakban együtt: önkormányzat) az engedélyes vagy engedélyesek útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.

(2) Az önkormányzat képviselő-testülete:

a) rendeletben határozza meg a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony részletes szabályait, valamint a hőmennyiségmérés helyét, ideértve a mérés technológiai helyét is;

b) ellátja a törvény által hatáskörébe utalt ármegállapító feladatokat, valamint rendeletben határozza meg az áralkalmazási és díjfizetési feltételeket. A szolgáltatói hőközponti, a felhasználói hőközponti, valamint hőfogadó állomási mérés közötti eltérésekre való tekintettel az önkormányzat képviselő-testülete külön díjalkalmazási feltételeket határozhat meg ezen mérések esetére. Az önkormányzat képviselő-testülete az ármegállapítás előtt köteles a fogyasztóvédelmi felügyelőségek, továbbá a felhasználói érdekképviseletek véleményét kikérni. A véleményalkotáshoz szükséges információkat az önkormányzat képviselő-testülete az ármegállapítás előtt 20 nappal köteles a felhasználói érdekképviseletek rendelkezésére bocsátani;

c) rendeletben kijelöli azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése;

d) megállapítja a távhőszolgáltatás szüneteltetésének és a felhasználók korlátozásának feltételeit, a korlátozás szabályait és sorrendjét, valamint a távhőszolgáltató azzal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit;

e) rendeletben határozza meg az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától kérhető csatlakozási díjat;

f) rendeletben határozza meg a szolgáltatói hőközpontok e törvényben előírt megszüntetésének, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrását, határidejét és egyéb feltételeit;

g) rendeletben határozza meg az e törvény 43. § (3) bekezdésében foglaltak megvalósításának módját és határidejét.

Az önkormányzat jegyzőjének feladatai

7. §

A területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője (a továbbiakban: önkormányzat jegyzője):

a) kiadja, módosítja vagy visszavonja az illetékességi területén, az e törvény hatálya alá tartozó távhőtermelő létesítmény létesítési és működési engedélyét minden olyan esetben, amely nem a Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozik;

b) kiadja, módosítja vagy visszavonja az e törvény hatálya alá tartozó, az illetékességi területén bejegyzett távhőszolgáltató működési engedélyét;

c) megküldi véleményezésre a távhőszolgáltató üzletszabályzatát a fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek;

d) jóváhagyja a b) pont alapján engedélyezési hatáskörébe tartozó távhőszolgáltató által kidolgozott üzletszabályzatot;

e) ellenőrzi az engedélyezési hatáskörébe tartozó, illetékességi területén működő távhőtermelők és távhőszolgáltatók tevékenységét az ellátás biztonsága, a működés hatékonysága és a működési engedélyben előírt feltételek, valamint az üzletszabályzatban foglaltak betartása szempontjából. E tekintetben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján kérelemre rendelkezésre bocsátja a fogyasztóvédelmi felügyelőségek és felhasználói érdekképviseletek részére mindazokat az adatokat és információkat, amelyek az engedélyes engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak;

f) jogosult az engedélyestől ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig eseti és rendszeres információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni az e) pontnak megfelelő terjedelemben, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is;

g) határozatában elrendelheti – az 51. § (8) bekezdésében foglalt esetekben – a felhasználási helyre történő bejutást;

h) az önkormányzat jegyzőjének eljárásában az ügyintézés határideje 60 nap, engedélyezési eljárások esetében 90 nap. Az önkormányzat jegyzőjének határozata ellen nincs helye fellebbezésnek. A határozat felfülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni. A bíróság az önkormányzat jegyzőjének határozatát jogosult megváltoztatni. Az önkormányzat jegyzője határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

Fogyasztóvédelem

8. §

(1) Az Fgytv.-ben foglaltak figyelembevételével a területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek, illetve a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (a továbbiakban együtt: fogyasztóvédelmi felügyelőségek):

a) megvizsgálják a hatósági árakra vonatkozó rendelkezések megtartását, és az ezzel kapcsolatos díjfizetői számlapanaszokat;

b) együttműködnek a felhasználók társadalmi érdek-képviseleti szervezeteivel;

c) ellenőrzi, hogy a távhőszolgáltató az Fgytv.-ben és az e törvény 11. §-ában előírt módon eleget tesz-e az ügyfélszolgálat működtetésére vonatkozó kötelezettségének;

d) az önkormányzat jegyzőjének megkeresése alapján véleményezik a távhőszolgáltató üzletszabályzatát;

e) a 43. § (1) bekezdésében előírtak betartatása érdekében a hőközpontban és a hőfogadó állomáson ellenőrzi a szolgáltató által alkalmazott mérőeszközök (hőmennyiségmérők, vízmérők, hőmérők) hitelesítésének érvényességét;

f) megvizsgálják az a), c) és e) pontokkal kapcsolatos díjfizetői panaszokat.

(2) A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség és a területi felügyelőségek eljárásában az ügyintézés határideje 60 nap.

(3) A területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek elsőfokú határozata ellen benyújtott fellebbezést a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség vezetője bírálja el.

9. §

A Hivatal hatósági fogyasztóvédelmi feladatai ellátása során

a) együttműködik a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználói érdekképviseletekkel a távhőszolgáltatás országos, elvi jellegű kérdéseiben;

b) a fogyasztóvédelmi felügyelőségek és a felhasználói érdekképviseletek kérelmére rendelkezéstekre bocsátja mindazokat az adatokat, információkat, amelyek az engedélyesnek a Hivatal által kiadott engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak, valamint a fogyasztóvédelmi felügyelőségek 8. §-ban foglalt feladatának ellátásához szükségesek.

10. §

Az önkormányzat jegyzője

a) a fogyasztóvédelmi felügyelőségek és a felhasználói érdekképviseletek kérelmére rendelkezéstekre bocsátja mindazokat az adatokat, információkat, amelyek az engedélyesnek az önkormányzat jegyzője által kiadott engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak, valamint a fogyasztóvédelmi felügyelőségek 8. §-ban foglalt feladatának ellátásához szükségesek. Ennek keretében a távhőszolgáltatást érintő képviselő-testületi előterjesztéseket előzetesen véleményeztetni;

b) ellenőrzi a távhőszolgáltató ármeghatározó tényezőinek, költségeinek indokoltságát.

11. §

(1) A távhőszolgáltató a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával köteles együttműködni az engedélyező hatósággal, valamint a felhasználókat, illetve a díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználói érdekképviseletekkel.

III. Fejezet
AZ ENGEDÉLYEZÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

12. §

(1) A távhő termelése és szolgáltatása – teljesítményhatár nélkül – engedélyköteles tevékenység.

(2) Az 5 MW vagy annál nagyobb névleges hőteljesítményű távhőtermelő létesítmény létesítése, bővítése, átalakítása, teljesítményének növelése és csökkentése; tüzelőanyagának megváltoztatása (a továbbiakban együtt: létesítés), továbbá megszüntetése engedélyköteles tevékenység.

(3) A távhőtermelő létesítmény távhőtermelésének tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az engedélyes engedélyt köteles kérni a megszüntetésre az engedélyező hatóságtól, az érintett önkormányzat egyidejű értesítésével.

(4) A távhőtermelő tevékenység megszüntetése megtagadható vagy feltételhez köthető, ha az a távhőszolgáltatás biztonságát, vagy az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését veszélyezteti.

(5) Az (1) bekezdésben említett távhőtermelői tevékenység és a (2) bekezdésben említett létesítés esetén, ha a telephelyen a távhőtermelő berendezések névleges összes hőteljesítménye az 50 MW-ot nem éri el, egyszerűsített engedélyezési eljárást kell lefolytatni.

13. §

(1) A létesítési és működési engedély tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás szabályait és az engedély kiadásának rendjét a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2) Az engedélyező az engedély kiadását akkor tagadhatja meg, ha:

a) a jogszabályi feltételek hiányoznak;

b) a kérelmező csőd- vagy felszámolási eljárás alatt áll;

c) a kérelmező a 12. § (1) és (2) bekezdése szerinti bármely engedélyt neki felróható ok miatt tíz éven belül visszavonták;

d) a kérelmező nem rendelkezik a kérelemben szereplő tevékenység folyamatos, hosszú távú ellátásához szükséges engedélyekkel.

(3) A Hivatal által az e törvény alapján jogerős határozattal kiadott, létesítési és távhőtermeléssel kapcsolatos engedélyk, engedély-módosítások, engedély-visszavonások rendelkező részét és azok indokolását az e törvény végrehajtásáról szóló külön jogszabályban meghatározott módon kell nyilvánosságra hozni. A Hivatal az egyéb jogerős határozatokat közzéteheti.

(4) Az engedélyező által az e törvény alapján kiadott, a távhőtermeléssel és távhőszolgáltatással kapcsolatos engedélyeket és azok indokolását az engedélyező hivatalos lapjában, illetőleg a helyben szokásos módon, három munkanapon belül kell közzétenni.

A távhőtermelő létesítmény létesítésére és a működésére vonatkozó engedély

14. §

(1) A távhőtermelő létesítmény létesítéséhez és működéséhez szükséges engedély iránti kérelmet a 4. § (1) bekezdés a) pontja, illetőleg a 7. § a) és b) pontja szerinti engedélyező hatósághoz kell benyújtani. A kérelemhez mellékelni kell a környezetvédelmi engedélyt, amennyiben annak megszerzését külön jogszabály előírja.

(2) Amennyiben a létesítmény megfelel a vonatkozó jogszabályokban és a szakhatósági határozatokban rögzített követelményeknek – beleértve a környezetvédelmi követelményeket –, kérelemre a létesítési engedélyt ki kell adni.

(3) A távhőtermelő létesítmény létesítési engedélye az engedélyben meghatározott ideig érvényes. Az engedély – kérelemre – egyszer, a létesítési engedéllyel azonos időtartamra, de legfeljebb további két évre meghosszabbítható. Ha az engedélyes a létesítés megkezdésével vagy folytatásával neki felróható okból késlekedik, és emiatt az eredeti vagy a meghosszabbított határidő nem tartható, az engedély visszavonható.

(4) A távhőtermelő létesítmény használatbavétele előtt üzembe helyezési eljárást kell lefolytatni.

15. §

(1) Az eredményes üzembe helyezési eljárást követően – kérelemre – a távhőtermelő létesítményre működési engedélyt kell kiadni.

(2) A távhőtermelő létesítmény működéséhez szükséges működési engedély határozatlan időre szól.

A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedély

16. §

(1) A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedélyt az illetékes önkormányzat jegyzőjétől kell kérelmezni.

(2) Az engedélyes az üzemeltetésbe adott létesítménnyel a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően jogosult az engedélyezett településen vagy településrészen távhőt szolgáltatni.

(3) A távhő szolgáltatására vonatkozó működési engedély határozatlan időre szól.

17. §

(1) Ha a távhő termelésére engedélyt kérő egyúttal távhőszolgáltatásra is kíván működési engedélyt kérni, azt a 16. § előírásainak figyelembevételével, önálló szolgáltatói működési engedélyként kell kérni és kiadni.

(2) A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán egyértelműen és közérthetően, magyar nyelven köteles a felhasználókat és a díjfizetőket tájékoztatni a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére.

(3) A távhőszolgáltató köteles ügyfélszolgálatán a (2) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, valamint az általános szerződési feltételeit könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

Az engedélyes kötelezettséget

18. §

Az engedélyes köteles:

a) a működési engedélyben meghatározott feltételeket teljesíteni;

b) az e törvény szerinti ellátási kötelezettségnek eleget tenni;

c) a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni;

d) az új vagy növekvő igények kielégítésére e törvényben részletezett feltételek mellett a szükséges fejlesztéseket elvégezni;

e) az engedélyező által előírt tartalommal és formában az engedélyhez kötött tevékenységgel és a felhasználói érdekekkel kapcsolatos adatokat és információkat az engedélyezőnek, valamint – felhasználói panaszok esetén – a fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek és a felhasználói érdekvédelmi szervezeteknek megadni és hozzáférhetővé tenni.

Társaság átalakulása, alaptőke-váltás, befolyásszerzés engedélyezése

19. § (1) Az engedélyező jóváhagyó határozata szükséges az engedélyes társaságnak a gazdasági társaságokról szóló 1997. évi CXLIV. törvény (a továbbiakban: Gt.) szerinti

a) egyesüléséhez, és

b) szétválásához (a továbbiakban együttesen: átalakulás),

c) valamint alaptőkéjének, illetve tőrstőkjének legalább egynegyed résszel történő leszállításához, valamint

d) bármely engedélyes vállalkozásban történő, a Gt.-ben foglaltak szerinti jelentős, többségi vagy közvetlen irányítást biztosító befolyás szerzéséhez és az ehhez fűződő jogok gyakorlásához.

(2) Az engedélyező nem tagadhatja meg az alaptőke, illetve a tőrstőke leszállításához való hozzájárulást, ha azt az engedélyes számára külön jogszabály kötelezővé teszi. A

cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz az engedélyező határozatával együtt kell benyújtani.

(3) Az engedélyező a jóváhagyást megtagadhatja, illetőleg feltételhez kötheti, ha az (1) bekezdés szerinti változások végrehajtása a távhőellátás biztonságát, az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését, illetőleg a felhasználók érdekeit sérti.

(4) Az engedélyező hatóság határozatának hiányában az (1) bekezdés rendelkezéseivel kapcsolatos, a részvényesre és tagra vonatkozó változások a részvénykönyvbe nem jegyezhetők be, illetve a tagjegyzékbe nem tüntethetők fel és erre a társaságban jogot alapítani nem lehet.

(5) Az (1) bekezdésben meghatározott egyesítéssel járó, valamint az (1) bekezdésben meghatározott tőkekoncentráció, illetve befolyásszerzés jóváhagyásához vagy annak megtagadásához az engedélyező köteles kikérni a Gazdasági Versenyhivatal véleményét.

(6) Ha az engedélyes a Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozik, és a Hivaltól villamosenergia-termelésre működési engedéllyel is rendelkezik, az (1) bekezdés a)-d) pontjában szabályozott esetekben a Vet. rendelkezéseit is alkalmazni kell.

A működési engedély visszavonása, a távhőellátás fenntartása

20. §

(1) Az engedélyező a működési engedélyt köteles visszavonni:

a) ha az engedélyes nem tesz eleget törvényes, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek, vagy tevékenységét megszünteti;

b) ha az engedélyes a távhőtermelői vagy a szolgáltatói berendezést felhívás ellenére a távhőszolgáltatás biztonságát, az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonságot, a környezetet, továbbá a felhasználói érdekeket súlyosan veszélyeztető módon üzemelteti, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek – erre irányuló felszólítás után – nem tesz eleget.

(2) Az engedély visszavonásával egyidejűleg új engedélyt kell kijelölni.

(3) A folyamatos és biztonságos ellátás érdekében a működési engedélyben foglalt tevékenységet folyamatosan fenn kell tartani, a távhőtermelő létesítmény, vagy az engedélyköteles tevékenység megszüntetésével kapcsolatos eljárás, a felszámolás vagy a végelszámolás befejezéséig.

(4) Az engedélyező felszámolás vagy végelszámolás esetén, vagy ha az engedélyben foglalt tevékenységet nem az engedélyben meghatározott módon folytatják és az a távhőellátás jelentős zavarát idézheti elő, a folyamatos ellátásra más engedélyest is kijelölhet.

(5) Az engedélyező más engedélyes kijelölése esetén az engedélyest kötelezheti arra, hogy az engedélyező által meghatározott, a folyamatos és biztonságos távhőtermeléshez és szolgáltatáshoz szükséges eszközeit a kijelölt engedélyesnek ellenszolgáltatás ellenében üzemeltetésre adja át, és a tevékenység gyakorlásához szükséges nyilvántartásokat, adatokat bocsássa rendelkezésre.

(6) Az engedélyező a (4)-(5) bekezdések alapján hozott határozatainak fellebbezésre tekintet nélküli végrehajtását rendelheti el, az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében.

IV. Fejezet

JOGOK IDEGEN INGATLANON

21. §

(1) Távhőtermelő létesítmény, távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés, vezeték, valamint hőközpont elhelyezéséhez és üzemeltetéséhez szükséges idegen ingatlan használatára az engedélyes

a) előmunkálati jogot,

b) vezetékjogot,

c) használati jogot,

d) kisajátítást és

e) biztonsági övezet kijelölést kérhet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az engedélyes

a) a jelek elhelyezésével, a mérésekkel, a vizsgálatokkal,

b) a létesítmények elhelyezésével, illetőleg azok megközelítésével, az azokon való munkavégzéssel, valamint

c) az ingatlan használatának akadályozásával, korlátozásával, valamint értékcsökkenésével

okozott kárt az ingatlan tulajdonosának, használójának (a továbbiakban együtt: tulajdonos) köteles megtéríteni. (3) Természetvédelem alatt álló területen az (1) bekezdésben felsorolt jogok az illetékes természetvédelmi hatóság, illetőleg nemzeti park igazgatóságának előzetes hozzájárulásával engedélyezhetők. Helyi védetségű területen az illetékes önkormányzat előzetes hozzájárulása szükséges.

(4) Az (1) bekezdés szerinti használati jogok gyakorlásának megszűnése esetén az engedélyes köteles az ingatlan eredeti állapotát helyreállítani, vagy ha ez nem lehetséges, újrahasznosításra alkalmassá tenni.

(5) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az ingatlan értékcsökkenése, az abban keletkező kár vagy a kisajátított ingatlanért fizetendő kártalanítás összegében az engedélyes és az ingatlan tulajdonos állapotik meg, ide nem értve a 28. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

Előmunkálati jog

22. §

(1) A távhőtermelő létesítmény, illetőleg a távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés és vezeték létesítésével kapcsolatban az engedélyes előmunkálati jog engedélyezését kérheti.

(2) Az előmunkálati jog alapján, a jogosult vagy megbíztottja az idegen ingatlanon jogerős államigazgatási határozat felhatalmazása alapján, – a felhatalmazást követő egy éven belül – a szükséges jeleket elhelyeztetheti, méréseket, vizsgálatokat végezhet. Az ingatlan tulajdonosa e munkálatok végzését – kártalanítás ellenében – tűrni köteles.

(3) Az előmunkálati jog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormányrendeletben meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(4) Az előmunkálati jog alapján végezhető munka megkezdéséről az ingatlan tulajdonosát, használóját és az ingatlan fekvése szerint illetékes önkormányzat jegyzőjét az előmunkálati jog jogosultja 15 nappal korábban értesíteni köteles.

(5) Az előmunkálati jog érvényességi ideje egyszer, további egy évvel meghosszabbítható.

(6) Az előmunkálati jogot a területi műszaki biztonsági felügyelőség (a továbbiakban: felügyelőség) engedélyezi, amelynek határozata ellen a Magyar Műszaki Biztonsági Hivatalhoz (a továbbiakban: MMBH) lehet jogorvoslattal élni. Az eljárás részletes szabályait a kormány e törvény végrehajtására kiadott rendelete tartalmazza.

Vezetékjog

23. §

(1) Távhővezeték-hálózat vagy annak részét képező vezeték közterületnek, közútnak és vasúti pályának (a továbbiakban együtt: közterület) nem minősülő idegen ingatlanon történő elhelyezésére és üzemeltetésére kártalanítás ellenében, hatósági határozattal vezetékjog létesíthető a távhőszolgáltató javára, ha az az ingatlan használatát lényegesen nem akadályozza. Nem kell vezetékjogot megállapítani a közterületen létesített távhővezeték-hálózatra vagy annak részét képező vezetékre és annak idegen ingatlan érintő biztonsági övezetére. Ebben az övezetben építmény létesítése esetén, ha az építmény használati jellege indokolja, az illetékes vezetékjogot engedélyező hatóság kötelezheti az engedélyest a biztonsági övezet csökkentésére.

(2) A vezetékjogot a felügyelőség engedélyezi, amelynek határozata ellen az MMBH-hoz lehet jogorvoslattal élni. A vezetékjog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormány az e törvény végrehajtására kiadott rendeletében meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(3) Az engedélyes a vezetékjog alapján az idegen ingatlanon

a) a szakhatósági hozzájárulásokban foglaltak megtartásával a föld alatti és különösen indokolt esetben a föld feletti távhővezeték-hálózatot és az ahhoz szükséges tartószerkezetet létesíthet, illetve helyezhet el;

b) az a) pont szerint elhelyezett létesítményeket üzemeltetheti, karbantarthatja, kijavíthatja, átalakíthatja, eltávolíthatja;

c) a távhővezeték-hálózat mentén levő, annak épségét közvetlenül veszélyeztető fákat, bokrokat, azok ágait, gyökereit – kártérítési kötelezettség mellett – eltávolíthatja;

d) a távhővezeték-hálózattal – a gazdasági és közlekedési miniszternek a szabályozásban érdekelt miniszterrel együttesen kiadott, az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon – más építményt és nyomvonalas műtárgyat megközelíthet, illetve keresztezhet.

24. §

Távhővezeték-hálózat részét képező vezeték az ingatlan-tulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés alapján is létesíthető és üzemeltethető.

25. §

A vezetékjognak az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlan-tulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés vagy jogerős hatósági határozat alapján. A vezetékjog a távhőszolgáltatás engedélyesét illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A vezetékjog az azt megállapító hatósági határozat jogerőre emelkedését követően, illetve az ingatlan-tulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

26. §

Az ingatlan tulajdonosa kérheti az engedélyestől a távhővezeték és a tartószerkezet eltávolítását, átalakítását vagy áthelyezését, ha annak műszaki feltételei adottak, az üzemeltetésben jelentős hátrányt nem jelentenek és vállalja az azokkal kapcsolatos költségek viselését.

27. §

(1) A vezetékjog megszűnik, ha annak jogosultja, a mindenkori engedélyes a távhővezeték-hálózatot és a 23. § (3) bekezdés a) pontjában meghatározott létesítményeket az engedélyezéstől számított öt éven belül nem építi meg, vagy ha annak üzemben tartását véglegesen megszünteti.

(2) A vezetékjog megszűnése esetén az engedélyes – a vezetékjog megszűnésével egyidejűleg – köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból való törlést. Ennek elmulasztása esetén – az engedélyes költségére – az ingatlan tulajdonosa is jogosult kérni a vezetékjog törlését. Az ingatlan-tulajdonos kérelmének teljesítéséhez szükséges nyilatkozatot a vezetékjog jogosultja köteles kiadni. A vezetékjog jogosultja köteles az ingatlan-tulajdonosnak a vezetékjog ingatlan-nyilvántartásból való törlésével kapcsolatban felmerült kiadásait megtéríteni.

Használati jog

28. § (1) A szolgáltatói hőközpontot idegen ingatlanon, illetve a távhővel ellátott épületek vagy építmények egyikében az ingatlan-tulajdonossal kötött megállapodás alapján lehet elhelyezni, üzemeltetni és karbantartani.

(2) Az engedélyes megállapodás hiányában az ingatlan használatára vonatkozó használati jog megállapítását kérheti az illetékes önkormányzat jegyzőjétől.

(3) A használati jog alapítását és a fizetendő kártalanítás mértékét az illetékes önkormányzat jegyzője határozattal állapítja meg az épített környezet alakításáról és védelméről

szóló 1997. évi LXXVIII. törvényben (a továbbiakban: *Étv.*) meghatározott módon.

29. §

(1) A használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlan-tulajdonossal kötött szerződés vagy jogerős hatósági határozat alapján. A használati jog a mindenkori engedélyest illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A használati jog az azt megállapító hatósági határozat jogerőre emelkedését követően, illetve az ingatlan-tulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

(2) Megszűnik a használati jog, ha az engedélyes a használati joggal terhelt ingatlanon a szolgáltatói hőközpontot a használati jog keletkezésétől számított öt éven belül nem építi meg vagy azt véglegesen eltávolítja. Megszűnik a használati jog a felek megállapodásával is.

(3) A használati jog megszűnése esetén az engedélyes a használati jog megszűnésével egyidejűleg köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból történő törlést. Ennek elmulasztása esetén – az engedélyes költségére – az ingatlan tulajdonosa is kérheti a használati jog törlését. Az ehhez szükséges nyilatkozatot az engedélyes köteles az ingatlan-tulajdonosnak kiadni, és a törléssel összefüggésben felmerült kiadásait megtéríteni.

30. §

Ha a használati joggal terhelt idegen ingatlan tulajdonosa a saját felhasználási helyére vonatkozó közüzemi szerződést felmondja, a használati jog az engedélyest továbbra is megilleti mindaddig, amíg a hőközpontból más, felhasználót is ellát. Ebben az esetben a használati jog az érdekeltek megállapodásával szüntethető meg.

Kisajátítás

31. §

(1) A távhőtermelő létesítmény elhelyezése céljából az engedélyes a Ptk.-ban, valamint a kisajátításról szóló 1976. évi 24. törvényerejű rendelethez meghatározottak szerint idegen ingatlan kisajátítását kérheti az ingatlan fekvése szerinti megyei (fővárosi) közigazgatási hivatal vezetőjénél.

(2) Idegen ingatlan kisajátítását kérheti az engedélyes, ha:

a) az idegen ingatlanra szolgáltatói hőközpont létesítése céljából van szükség, és az engedélyes az ingatlan tulajdonosával megállapodni nem tudott, illetve az illetékes építési hatóság az ingatlan rendeltetésszerű használatának megszünetése vagy jelentős mértékű akadályozása miatt a használati jogot nem engedélyezte;

b) a 23-27. § szerinti vezetékjog, illetve a 28-30. § szerinti használati jog az ingatlan rendeltetésszerű használatát jelentős mértékben akadályozza vagy meggátolja.

(3) A kisajátított ingatlant a telephely szerinti önkormányzat tulajdonába, az általa kijelölt szervezet vagyongazdálkodásába és az engedélyes használatába kell adni. A kisajátítással kapcsolatos költségeket – ideértve a kártalanítást is – az engedélyes köteles előlegezni, és viselni.

(4) A (2) bekezdés b) pontjában említett esetben a kisajátítást az ingatlan tulajdonosa is kérheti.

(5) A tulajdonos kérelmére indult kisajátítással kapcsolatos költségeket és az ingatlanért járó kártalanítást az engedélyes köteles megtéríteni.

Biztonsági övezet

32. §

(1) A távhővezeték-hálózat biztonságának, zavartalan működésének, valamint az azt körülvevő környezet lehető legjobb védelme érdekében biztonsági övezetet lehet kijelölni. A biztonsági övezet kijelölésének módjára vonatkozó szabályokat a gazdasági és közlekedési miniszter rendeletben állapítja meg.

(2) A biztonsági övezeten belül tilos, illetőleg korlátozás alá esik olyan épületet, építményt vagy létesítményt elhelyezni, olyan növényt (fát) ültetni, vagy olyan tevékenységet folytatni, amely a távhővezeték-hálózat biztonságát, zavar-

tan működését, az életet, a testi épséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti.

(3) A távhővezeték-hálózatot úgy kell tervezni, kivitelezni és üzemeltetni, hogy annak hatása az érintett terület lakosságának egészségét ne veszélyeztesse, a természeti környezetet és a tájképi értéket a lehető legkisebb mértékben változtassa meg.

(4) A biztonsági övezetet és az arra vonatkozó előírásokat a vezetékjogi engedélyben kell meghatározni.

V. Fejezet

A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

33. §

(1) A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.

(2) A távhő árával nem fedezett, a távhőszolgáltató által bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztési költségek fedezetének viselésére a távhőtermelő és a távhőszolgáltató állapodik meg.

34. §

(1) A távhőszolgáltató tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(2) Abban az esetben, ha a távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei nem a távhőszolgáltató vagy a felhasználó tulajdonát képezik, a vezeték és részei tulajdonosát az engedélyes távhőszolgáltatóval a szolgáltatói berendezések fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére a polgári jog szabályai szerinti éves és hosszú távú szerződéskötési kötelezettség terheli.

(3) A (2) bekezdésben foglalt szerződéskötési kötelezettség nem vonatkozik a felhasználó tulajdonában lévő – a távhővezeték-hálózat részét képező – azon vezetékszakaszra, amely a szolgáltatói hőközpontot az ellátott épület felhasználói berendezésével köti össze a csatlakozási pontig bezáróan. E vezetékszakaszt a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(4) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználói hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj magában foglalhatja a 33. § (2) bekezdés alapján fizetett fejlesztési költség teljes vagy részleges fedezetét is.

VI. Fejezet

A TÁVHŐTERMELŐ ÉS A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, VALAMINT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ A FELHASZNÁLÓ ÉS A DÍJFIZETŐ KÖZÖTTI JOGVISZONY

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

35. §

A távhőtermelőt a távhőszolgáltatóval a polgári jog szabályai szerinti, éves és hosszú távú (legalább ötéves időtartamra vonatkozó) szerződéskötési kötelezettség terheli.

Igénybejelentés, tájékoztatás

36. §

(1) Távhőt vételezni kívánó új vagy többlet-telejesítményt igénylő meglévő felhasználói hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

(2) A távhőszolgáltató a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételek mellett köteles tájékoztatást adni annak a költ-

ségnek, csatlakozási díjnak az összegéről, amely a felhasználót a 34. § (4) bekezdése szerint terheli:

Közüzemi szerződés

37. §

(1) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közüzemi szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogaadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.

(2) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy az e törvényben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

(3) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

(4) Nem köteles a távhőszolgáltató a közüzemi szerződés megkötésére, ha a felhasználói igénnyel jelentkező a 36. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette.

(5) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés – a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

(6) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

38. §

(1) Az általános közüzemi szerződés határozatlan időre szól. Az egyedi közüzemi szerződés – ha a felek eltérően nem állapodtak meg – határozott időtartamra szól.

(2) Az általános közüzemi szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazati többségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;

b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

(3) Amennyiben a felhasználó az általános közüzemi szerződést a (2) bekezdés alapján felmondja, ismételt távhőszolgáltatási közüzemi szerződés megkötéséhez a távhőszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételek teljesítése szükséges.

(4) Egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

(5) Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közüzemi szerződés módosítását, ha együttes feltételként:

a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;

b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;

c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait;

d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

(6) A közüzemi szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a (2), (4) és az (5) bekezdésekben előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

(7) A közüzemi szerződést a távhőszolgáltató csak a 49. § (2) bekezdés b) és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

39. §

A távhőszolgáltató az általános közüzemi szerződés megkötését

a) köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti;

b) megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;

c) feltételekhez kötheti, ha a felhasználóval korábban fennálló közüzemi szerződést az 51. § (3) bekezdés b) és c) pontjai, valamint a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően mondta fel.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

40. §

(1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése; a szolgáltatói be rendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

41. §

(1) A távhőszolgáltató jogosult az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint

a) az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termélskiesés esetén, vagy

b) környezetvédelmi érdekből

a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás általános feltételeit a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.

(3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

42. §

A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károk, ha a szolgáltatás szünetelése

sében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 40. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Mérés, elszámolás, díjfizetés

43. §

(1) A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.

(2) A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen, a hőközpontban vagy – amennyiben a hiteles hőmennyiségmérés feltételei rendelkezésre állnak – a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.

(3) A szolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költséggelosztója.

(4) Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költséggelosztója.

(5) A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.

(6) A szolgáltatás helyét, mértékét és tartamát, a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a szolgáltató megállapodása tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közüzemi szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el.

44. §

(1) A díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása – a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint – a távhőszolgáltató feladata. Az érdekeltek megállapodásának hiányában és egyebekben a díjfizetés feltételeire az önkormányzatnak a díjkalkulációs feltételekről szóló rendelete az irányadó.

(2) Ha a hőközponti mérés szerinti szolgáltatás egy hőközponti mérőn keresztül több felhasználó részére történik, valamennyi felhasználó megegyezése esetén a távhőszolgáltató az érintettekkel egy közüzemi szerződést is köthet. E szerződésben a felhasználók egymás közötti jogviszonyával, különösen a hőellátás mértékével, feltételeivel és a szolgáltatás díjának megosztásával, valamint a felhasználók közös megbízottjának jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos kérdéseket is rendezni kell.

(3) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlo vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlo vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlo vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik. A 37. § (6) bekezdésében foglaltak erre az esetre is vonatkoznak.

(4) A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonosársait és a lakásszövetkezetek tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

(1) A távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett

a) a közüzemi szerződés hatálybalépésétől, a közüzemi szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közüzemi szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Ugyancsen adatkezelési jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók és a díjfizetők előbbiekben megjelölt adatai tekintetében;

b) az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

(2) Az (1) bekezdés szerinti jogok megilletik azt az engedélyest is, akit a 20. § (4) bekezdés alapján az engedélyező a folyamatos távhőellátásra kijelöl.

(3) Amennyiben az adatkezelés nem az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott célból történik, az adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli.

(4) Az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók:

a) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;

b) az engedélyes megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki felülvizsgálatát, illetőleg az ügyfélszolgálati tájékoztatást végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;

c) a Hivatalnak;

d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságoknak;

e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Az a)-c) és e) pontok esetében az átadásról, illetőleg az adott adatokról az érintettet egyidejűleg tájékoztatni kell.

(5) A (4) bekezdés alapján átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket az engedéllyessel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

46. §

(1) Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen és a távhőszolgáltató költségén felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló hiteles mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona, annak karbantartása, időszakos újrahitelesítése, cseréje a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezéseivel összhangban, a távhőszolgáltató kötelessége.

(2) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatótól az alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, valamint az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének méréstechnikai felülvizsgálatát. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a felhasználó köteles viselni.

47. §

A szolgáltatót és a felhasználót távhő mérésével és elszámolásával, a díjfizetéssel, valamint a szabálytalan vételezé-

sel kapcsolatos általános szabályokat az önkormányzat a díjkalkulációs feltételekben határozza meg.

48. §

(1) Új távhőszolgáltató-rendszer létesítésekor a beruházó költségére meg kell valósítani

a) a hőmennyiség szabályozását, továbbá

b) a mérés szerinti elszámolás feltételeit felhasználói hőközpont létesítésével vagy hőfogadó állomási méréssel, ha ez a mérés az épületenkénti elszámolás célját szolgálja.

(2) Szolgáltatói hőközponti mérés alkalmazása esetén, ha az ott mért távhőmennyiségből az egyes ellátott épületekre vagy építményekre jutó hőmennyiség műszaki okból nem határozható meg, és annak mennyisége épületenként nem szabályozható, a távhőszolgáltató az önkormányzat rendelkezésére meghatározott határidőig, de legkésőbb a törvény hatálybalépését követő öt éven belül köteles felhasználói hőközpontok létesítésével és mérők beépítésével a hőmennyiségmérés feltételeit biztosítani. Ez a kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a hőközpont létesítéséhez a szolgáltatói hőközpontból ellátott valamennyi felhasználó a berendezés, valamint a bekötővezeték elhelyezése alkalmas épületrészt és annak üzemeltetés céljára történő használatát a távhőszolgáltató részére díjmentesen biztosítja.

(3) Távhőszolgáltató-rendszer átalakítása, bővítése, a hőmennyiségmérés a (2) bekezdés szerinti feltételének megteremtése esetén az átalakítás költségei a hőközpontban vagy a hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközzel bezárólag a szolgáltatót terhelik.

(4) A törvény hatálybalépését követően új szolgáltatói hőközpont csak akkor létesíthető, ha egyidejűleg megvalósul a felhasználási helyen a hőmennyiség-szabályozás lehetősége és a hőmennyiség felhasználónkénti mérése.

A szerződésszegés és következményei

49. §

(1) A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;

b) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a töle elvárható módon szolgáltatja;

c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

e) felrútható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a 40-41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

(2) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a szerződésben meghatározott hóteljesítményt túllépi;

b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;

c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jelet megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;

e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;

f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

g) a távhő vételezését nem a 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

50. §

(1) A közüzemi szerződés megszegésének következménye:

- a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
- b) kötbér,
- c) kártérítés,
- d) csökkentett mértékű szolgáltatás,
- e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
- f) közüzemi szerződés felmondása.

(2) Az (1) bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.

(3) A pótdíj mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati díjrendelet tartalmazza.

(4) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.

(5) A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

(6) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

51. §

(1) A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére

a) a díj arányos részét visszatéríteni, ha a 49. § (1) bekezdésének e) pontjában,

b) kötbért fizetni, ha a 49. § (1) bekezdésének a)-d) vagy f) pontjában

meghatározott szerződésszegést követi el.

(2) A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 49. § (2) bekezdésének a), c)-d), vagy f)-g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el. (3) A távhőszolgáltató

a) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés c)-d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el vagy a távhőszolgáltatás díját az önkormányzatnak az áralkalmazás és a díjfizetés feltételeit megállapító rendeletében meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;

b) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés b) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;

c) a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdésének g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

(4) A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

(5) A (3) bekezdés esetére az önkormányzat rendeletében csökkentett mértékű szolgáltatási kötelezettséget írhat elő a távhőszolgáltatónak.

(6) Az 50. § (1) bekezdés d)-f) pontjában meghatározott következményeket a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

(7) A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani. A közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén – az ebből származó jogkövetkezményekért – az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

(8) Az illetékes önkormányzat jegyzője elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó, illetve díjfizető nem teszi lehetővé:

a) a távhőszámolási vagy költségmegosztó mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,

b) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve

c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

(9) Az önkormányzat jegyzője a (8) bekezdés szerinti határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat és az üzletszabályzat

52. §

(1) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait – a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletével kiadott a Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat állapítja meg.

(2) A Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzatban foglaltakkal összefüggésben az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben további részletes szabályokat határozhat meg.

53. §

A felhasználói igénykielégítés és a távhőszolgáltatás részletes szabályait tartalmazó üzletszabályzatot a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.

A felhasználói berendezés létesítése és működtetése

54. §

(1) A felhasználói berendezés létesítése – más megállapodás hiányában – a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

(3) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

(4) A (3) bekezdés szerinti hőközpontok üzembe helyezéséhez a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásban a távhőszolgáltató köteles közreműködni. A közreműködésért díj nem számítható fel.

(5) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel – a szerződésben meghatározott feltételek mellett – csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

(6) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával

a) létesíthet új felhasználói berendezést;

b) helyezhet át, alakíthat át és – a szerződés felmondásának esetét kivéve – szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

(7) A távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásáról a felhasználót 30 napon belül köteles értesíteni. A hozzájárulás megtagadása esetén annak indokairól a felhasználót köteles tájékoztatni.

55. §

(1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a felhasználó kötelessége.

(2) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése – a csatlakozási pontig bezárólag – a távhőszolgáltató feladata.

(3) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

Egyéb jogviszony

56. §

(1) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező felhasználói berendezések, eszközök tulajdonosával (tulajdonosával, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett a berendezések, eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását.

(2) A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

(3) A felhasználói hőközpont üzemeltetésére kötött szerződés tartalma kiterjedhet a hőközpont és a hőfogadó állomás működtetésén túl az épületben lévő épületrészek hőellátására is.

VII. Fejezet

ÁRMEGÁLLAPÍTÁS

57. §

(1) A távhő legmagasabb hatósági árának megállapításával kapcsolatos szabályokat az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény (a továbbiakban: Ámt.) tartalmazza.

(2) A távhő termelésére és szolgáltatására vonatkozó árak (díjak) megállapításánál a következőkre kell tekintettel lenni:

a) az árak ösztönözni kell a biztonságos és legkisebb költségű távhő termelésre és szolgáltatásra, a kapacitások hatékony igénybevételére, valamint a távhővel való takarékosságra;

b) az árak (díjak) megállapításánál figyelembe kell venni a folyamatos termelés és a biztonságos szolgáltatás indokolt költségeit, beleértve a szükséges tartalékkapacitáshoz kapcsolódó költségeket, valamint a hő termelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit is;

c) az árak megállapításánál figyelembe kell venni a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyeit.

(3) Az engedélyes köteles nyilvántartási és elszámolási rendszerét úgy kialakítani, hogy az megfeleljen az Ámt.-ben és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak, és tegye lehetővé az árak és díjak átláthatóságát.

VIII. Fejezet

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

58. §

(1) E törvény 54-55. §-ai nem érintik a hatálybalépésekor meglévő felhasználói berendezések tulajdonjogát, valamint az abból eredő jogokat és kötelezettségeket.

(2) E törvény 21-32. §-ainak hatálya nem terjed ki azokra a szolgáltatói hőközpontokat magában foglaló helyiségekre, amelyeket a törvény hatálybalépésekor a távhőszolgáltató az ingatlan tulajdonossal kötött külön megállapodás alapján használ.

(3) A távhőszolgáltató jogosult az e törvény hatálybalépésekor meglévő vezetékjogot és használati jogot a jog létrejöttékor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően gyakorolni.

(4) A távhőszolgáltató a villamos energia termeléséről, szállításáról és szolgáltatásáról szóló 1994. évi XLVIII. törvény hatálybalépését megelőzően idegen ingatlanon megépült és üzembe helyezett, közterületnek nem minősülő idegen ingatlanon működő távhővezeték-hálózat vagy annak részét képező vezeték tekintetében, amennyiben azok elhelyezésére a vezetékjog alapítása az ingatlan-nyilvántartásba is bejegyzett módon nem történt meg, az ingatlan fekvése szerint illetékes felügyelőségtől 2010. december 31-ig kérheti, hogy fennmaradási engedélyt adjon ki, amelyben a vezetékjog fennálltát, és a keletkezésének időpontját a felügyelőség megállapítja. A felügyelőség jelen rendelkezés szerinti eljárására az Étv. 48. §-ában foglalt rendelkezések megfelelően irányadók, azzal az eltéréssel, hogy a felügyelőség

műszaki-biztonsági okokból jogosult átalakítási kötelezettséget előírni, továbbá, hogy a távhőszolgáltatónak nem kell igazolnia építési jogosultságát. A felügyelőség vezetékjog fennálltát megállapító fennmaradási engedélye az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzésre alkalmas okirat.

59. §

(1) Az e törvény hatálybalépésekor érvényben lévő távhőtermelői és szolgáltatói működési engedélyek a (2)-(4) bekezdésekben foglalt eseteket kivéve hatályban maradnak.

(2) Azon távhőtermelők és szolgáltatók, amelyek e törvény rendelkezésénél fogva más engedélyező hatósághoz kerülnek, mint akitől érvényes működési engedéllyel rendelkeznek, az illetékes engedélyező hatóságtól e törvény hatálybalépésétől számított 90 napon belül új engedélyt kötelesek kérni. Igazgatási szolgáltatási díj ebben az esetben a kérelmezőt nem terheli. Az engedélyező hatóság jogerős határozatáig a már működő távhőtermelők és távhőszolgáltatók tevékenységüket tovább folytathatják.

(3) Azoknak a távhőszolgáltatói engedélyeseknek, akik a törvény hatálybalépésekor az illetékes önkormányzat jegyzőjétől működési engedéllyel nem rendelkeznek, e törvény hatálybalépésétől számított 90 napon belül az illetékes önkormányzat jegyzőjétől működési engedélyt kell kérniük. Az önkormányzat jegyzője által kiadott működési engedély jogerőre emelkedésének napjával az engedélyesnek más engedélyező által kiadott engedélye érvényét veszti.

(4) A Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozó, de a Hivaltól engedéllyel nem rendelkező távhőtermelőknél e törvény hatálybalépésétől számított 90 napon belül a Hivaltól működési engedélyt kell kérniük. A Hivatal által kiadott működési engedély jogerőre emelkedésének napjával az engedélyesnek más engedélyező által kiadott engedélye érvényét veszti.

60. §

(1) A kormány rendeletben állapítja meg

a) a Hivatal által kiszabható bírság mértékét [4. § (2) bekezdés];

b) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyének tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás további részletes szabályait és az engedély kiadásának feltételeit (12-13. §);

c) az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályokat (21-32. §);

d) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony általános szabályait (35. §);

e) a távhőszolgáltatás korlátozásának általános elveit (41. §);

f) a fűtéshez és a használati melegvíz-készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit [43. § (3) bekezdés];

g) a távhőszolgáltató, a felhasználó, a felhasználó megbízottja és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait (52. §);

h) a távhő előállítására szolgáló megújuló energia hasznosításának szabályait [3. § m) pont].

(2) A gazdasági és közlekedési miniszter rendeletben

a) a pénzügyminiszterrel egyetértésben megállapítja a Hivatal részére fizetendő díjak mértékét és a díjak fizetésére vonatkozó részletes szabályokat [5. § (2)-(3) bekezdések];

b) a pénzügyminiszterrel egyetértésben ellátja a távhőtermeléshez kapcsolódó, törvény által hatáskörébe utalt árhatósági feladatokat (61. §).

(3) Az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozza a 6. § (2) bekezdésében és az 52. § (2) bekezdésében meghatározott, hatáskörébe utalt feladatokat.

(4) A központi költségvetési szervek vagyonkezelésében lévő létesítményből történő távhőtermelés és távhőszolgáltatás egyes kérdéseit, beleértve a berendezések fenntartását és üzemeltetését, valamint a felhasználók biztonságos ellátását – e törvény előírásainak figyelembevételével – az irányítást ellátó miniszter szabályozhatja.

61. §

(1) E törvény – a (2) bekezdésben foglaltak kivételével – 2005. július 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény hatályát veszti.

(2) Az 5. § (4) – (11) bekezdéseiben foglalt rendelkezések 2005. november 1-jén lépnek hatályba.

(3) A Ket. 183. §-a nem lép hatályba.

(4) E törvény hatálybalépésével egyidejűleg az Ámt. Melléklete I. Legmagasabb ár pontjának „A) Termékek” cím alatt a hatósági áras alábbi termékek helyébe a következő rendelkezések lépnek:

<i>Termékcím (BTD)</i>	<i>Megnevezés</i>	<i>A hatósági ár megállapítója</i>
„403010-ből	a villamosenergia-termelői engedélyes által közvetlenül vagy közvetve lakossági távhőszolgáltatási célra értékesített gőz ára, ha az e célra lekötött hőtéljesítmény az adott településen az 50 MW-ot meghaladja;	gazdasági és közlekedési miniszter

<i>Termékcím (BTD)</i>	<i>Megnevezés</i>	<i>A hatósági ár megállapítója</i>
„403010-ből	a villamosenergia-termelői engedélyes által közvetlenül vagy közvetve lakossági távhőszolgáltatási célra értékesített melegített víz ára, ha az e célra lekötött hőtéljesítmény az adott településen az 50 MW-ot meghaladja;	gazdasági és közlekedési miniszter”

(5) E törvény hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti az Ámt. Melléklete I. Legmagasabb ár pontjának az „A) Termékek” cím alatt a „403010-ből villamosenergia-termelői engedéllyel nem rendelkező villamosmű által közvetlenül vagy közvetve távhőszolgáltatási célra értékesített gőz ára” és a „települési önkormányzat – fővárosban a Fővárosi Önkormányzat – képviselő-testülete” szövegrész, valamint a „403010-ből villamosenergia-termelői engedéllyel nem rendelkező villamosmű által közvetlenül vagy közvetve távhőszolgáltatási célra értékesített melegített víz ára” és a „települési önkormányzat – fővárosban a Fővárosi Önkormányzat – képviselő-testülete” szövegrész.

(6) E törvény hatálybalépésével egyidejűleg az Ámt. Melléklete I. Legmagasabb ár pontjának „B) Szolgáltatások” cím alatt a „714-26-2 Lakossági távfűtés és melegvíz-szolgáltatás díja” szövegrész helyébe a „40.30.90.0 Távhőszolgáltatás csatlakozási díja és lakossági távhőszolgáltatás díja” szövegrész lép.

Mádli Ferenc s.k.,
a Köztársaság elnöke

Dr. Szili Katalin s. k.,
az Országgyűlés elnöke

**A Kormány 157/2005. (VIII. 15.) Korm.
rendelete**

**a távhőszolgáltatásról szóló
2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról**

A Kormány a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 60. §-ának (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

**A távhő előállítására szolgáló megújuló energia
hasznosítása**

[a Tszt. 3. § m) pontjához]

1. §

(1) Távhőtermelő berendezés létesítése, átalakítása, bővítése során az engedély kérelmezőjének meg kell vizsgálnia a megújuló energiahordozók felhasználásának lehetőségét, annak műszaki és gazdasági feltételeit.

(2) A megújuló energiahordozó felhasználására irányuló vizsgálat eredményét az engedélykérelemhez minden esetben csatolni kell.

(3) Az engedélyező hatóságnak azonos vagy kedvezőbb – a megújuló energiahordozó környezetvédelmi hatásait és a működési támogatásokat is figyelembe vevő – gazdasági feltételek esetén a távhőtermelői létesítési és működési engedélyt a megújuló energiahordozók felhasználására kell kiadni.

A Magyar Energia Hivatal által kiszabható bírságok

[a Tszt. 4. § (2) bekezdéséhez]

2. §

(1) A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a hatáskörébe tartozó engedélyest a Tszt. 4. § (2) bekezdésében meghatározott esetben, az a) és b) pontokban meghatározott összegig terjedő bírsággal sújti:

a) a kiszabható bírság – a b) pontban foglalt kivétellel – felső határa az engedélyes tárgyét megelőző évi nettó árbevételének 1%-a, de legfeljebb százmillió forint;

b) a telephelyen 50 MW beépített összes hőteljesítménynél kisebb névleges teljesítményű távhőtermelő berendezés engedélyesével szemben a kiszabható bírság felső határa az engedélyes tárgyét megelőző évi nettó árbevételének 1%-a, de legfeljebb tízmillió forint.

(2) Abban az esetben, ha a bírság kiszabására okot adó körülményt az engedélyes a részére megállapított határidőre nem szünteti meg, a bírság ismételtén kiszabható.

**A távhőtermelő és a távhőszolgáltató
létesítési és működési engedélyének tartalma**

[a Tszt. 12-13. §-aihoz]

3. §

(1) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) a gazdálkodó szervezet cégnevét, székhelyét,
- b) a kérelmező meghatalmazott képviselőjének (a továbbiakban: képviselő) nevét, beosztását, telefonszámát,
- c) az ügyintéző nevét, telefonszámát,
- d) a gazdálkodó szervezet telephelyének nevét, címét, e) a hőtermelő létesítmény energiahordozójának (tüzelőanyagának) megnevezését, származását és beszerzési módját,

f) a megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredményét,

g) a hőtermelő létesítmény beépített teljesítőképességét (kapcsolt villamosenergia-termelő berendezés teljesítményadatait is),

h) a hőtermelő létesítmény (beleértve a kapcsolt villamosenergia-termelő berendezést is) jellemző műszaki adatait,

i) az üzembe helyezés időpontját,

j) a hőtermelésre vonatkozó főbb mennyiségi és gazdálkodási adatokat,

k) az egyedi közüzemi szerződés alapján a hőt vásárolók megnevezését cégnév, cím és mennyiség megjelölésével.

(2) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemhez mellékelni kell:

a) a kérelmező egy hónapnál nem régebbi cégkivonatát,

b) az éves üzleti tervet,

c) a minőségbiztosítási rendszer leírását,

d) a középtávú távhőigény (5 év) kielégítéséhez szükséges energiahordozó rendelkezésre állására szolgáló szerződéseket,

e) a távhőszolgáltatóval kötött kereskedelmi szerződést,

f) kulturális örökségvédelmi hatástanulmányt,

g) a jogszabályban előírt egyéb engedélyeket.

(3) Ha a Tszt. alapján működési engedéllyel rendelkező engedélyes kér működési engedélyt, a (2) bekezdésben felsorolt csatolandó dokumentumokat nem kell a Hivatalhoz benyújtania, ha a Hivatalhoz korábban benyújtott dokumentumai már tartalmazzák a kért adatokat, és azok változatlan érvényességéről az engedélyért folyamodó nyilatkozik.

(4) Az engedélyesnek az (2) bekezdésben meghatározott dokumentumokon túlmenően rendelkeznie kell a tevékenység gyakorlásához szükséges, más jogszabályokban meghatározott hatósági engedélyekkel.

4. §

A telephelyen 50 MW beépített összes hőteljesítménynél kisebb névleges teljesítményű távhőtermelő berendezés esetében a Tszt. 12. § (5) bekezdése szerinti egyszerűsített engedélyezési eljáráshoz a létesítési és működési engedély kérelmezőjének nem kell a 3. § (1) bekezdés k) pontban, valamint a 3. § (2) bekezdés d) - g) pontjaiban foglaltakat teljesítenie.

5. §

A létesítési engedélyezési eljárásban közreműködő szakhatóságok jegyzékét az 1. melléklet tartalmazza.

6. §

(1) A távhőtermelő létesítmény létesítési és a távhőtermelői működési engedélyének tartalmaznia kell:

a) az engedélyes cégnevét és székhelyét,

b) a hőtermelő létesítmény telephelyét,

c) a hőtermelő létesítmény energiahordozójának (tüzelőanyagának) megnevezését,

d) a hőtermelő létesítmény beépített teljesítőképességét,

e) a hőtermelő létesítmény egyéb jellemző műszaki-gazdasági adatait,

f) az üzembe helyezés időpontját,

g) a működés során és annak megszüntetése után szükséges, a környezet- és természetvédelmi hatósággal egyetértésben meghatározott környezetvédelmi feltételeket és garanciális – rekultiválási, tájrendezési, veszélyeshulladék-kezelési és egyéb – kötelezettségeket,

h) az egyéb – jogszabályban meghatározott – feltételeket.

(2) Az 5 MW-nál kisebb névleges hőteljesítményű létesítményre csak távhőtermelői működési engedélyt kell kérni és kiadni.

7. §

(1) A távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) a gazdálkodó szervezet cégnevét és székhelyét,
- b) a távhővel ellátandó terület adatait, a közigazgatási határok megjelölésével,
- c) a területi egységek (kirendeltségek, felhasználói irodák stb.) megnevezését és telephelyét,
- d) a szolgáltatandó távhő termelőjének megnevezését és telephelyét.

(2) A távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemhez mellékelni kell:

- a) a kérelmező egy hónapnál nem régebbi cégkivonatát,
- b) a távhővel ellátandó terület körülírását,
- c) az éves üzleti tervet,
- d) a minőségbiztosítási rendszer leírását,
- e) a középtávú távhőigény felmérést és a kielégítéséhez szükséges teljesítménytervet,
- f) az üzletszabályzatot vagy annak tervezetét,
- g) jogszabály szerint szükséges egyéb engedélyk felsorolását.

(3) A távhőszolgáltatói működési engedélynek tartalmaznia kell:

- a) az engedélyes cégnevét és székhelyét,
- b) a területi egységek megnevezését és telephelyét,
- c) az ellátási terület adatait,
- d) a működés kezdési időpontját,
- e) a távhővezeték-hálózat és más szolgáltatói berendezés üzemeltetésével, fenntartásával és fejlesztésével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket,
- f) a szükséges környezet- és természetvédelmi előírásokat,
- g) a felhasználói korlátozási sorrend készítésére vonatkozó követelményt,
- h) az üzletszabályzat jóváhagyására vonatkozó határozatot,
- i) egyéb – jogszabályban meghatározott – követelményeket.

8. §

A Hivatal a jogerős határozattal kiadott engedélyeket, engedélymódosításokat, engedély-visszavonásokat hivatalos honlapján a jogerőre emelkedéstől számított 15 napon belül közzéteszi, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek figyelembevételével.

Az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályok [a Tszt. 21-32. §-aihoz]

9. §

(1) A távhőszolgáltatónak vagy képviselőjének a 2. mellékletben meghatározott előmunkálati jogi dokumentációt az előmunkálati jog engedélyezése iránti kérelemhez csatolnia kell.

(2) Az engedélyes, a tulajdonos bevonásával állapotfelmérést köteles készíteni – az előmunkálat elvégzését engedélyező határozat jogerőre emelkedését követően, de a munkálatok megkezdése előtt.

10. §

(1) A távhővezeték nyomvonalának, illetőleg biztonsági övezetének megállapítása érdekében a kérelmezőnek a vezetékjog iránti kérelemhez műszaki dokumentációt kell mellékelnie. A műszaki dokumentációnak magában kell foglalnia a vezetékjogi engedély nélkül létesíthető vezetésekre vonatkozó adatokat is. A vezetékjogi engedély alapját képező dokumentáció kötelező tartalmi elemeit a 2. melléklet tartalmazza.

(2) A vezetékjogi engedélyezési eljárásban az érintett területen helyszíni szemlét kell tartani. A helyszíni szemle jegyzőkönyve alapján kell a nyomvonalat és a nyomvonal vezetéseinek feltételeit megteremteni.

(3) A nyomvonalra vonatkozó építésügyi szakhatósági hozzájárulás megadásáról vagy megtagadásáról az építésügyi hatóság a területrendezési, településfejlesztési és a városképi követelmények figyelembevételével, valamint az 1. mellékletben felsorolt szakhatóság a jogszabályi előírások figyelembevételével a vezetékjogi engedélyezési eljárás keretében dönt. Abban az esetben, ha a távhővezeték termőföldön kell létesíteni, a termőföldről szóló 1994. évi LV. törvényben előírt földhivatali eljárást is le kell folytatni.

(4) Az érintett ingatlanulajdonosokat, valamint az 1. mellékletben felsorolt szakhatóságokat, továbbá az érintett közművek tulajdonosait, az ott meghatározott érdekeltségi területek vonatkozásában, minden esetben érdekeltnek kell tekinteni.

11. §

A vezetékjogi engedélyre vonatkozó hatósági eljárás megindítását és a döntés kiadásának tényét, mellékelve ahhoz a műszaki terv részét képező, a létesíteni tervezett vezeték nyomvonalát és az azzal érintett ingatlan határvonalait, helyrajzi számát is feltüntető nyomvonal rajzát – valamennyi érdekelt részére – a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) szerinti hirdetményi úton kell közzétenni.

12. §

A távhővezeték vagy tartószerkezetének létesítése, karbantartása, javítása, felújítása, átalakítása érdekében az idegen ingatlanon végzett munkák (a továbbiakban: idegen ingatlanon végzett munkák) megkezdése előtt legalább 15 nappal, az engedélyes köteles a munka megkezdéséről és idejéről a tulajdonost tájékoztatni.

13. §

(1) Ha a távhővezeték vezetékjogi engedély nélkül létesül, a vezeték elhelyezését és annak műszaki biztonsági feltételeit a biztonsági övezet megállapítására is tekintettel a Tszt. 23. § (2) bekezdésében megjelölt hatóság határozza meg.

(2) Ha a vezetékjoggal érintett műszaki rendszer üzemszerű működése megszűnik, a megszűnést követő 1 éven belül az engedélyes köteles – az érintett tulajdonossal történt eltérő megállapodás hiányában – a távhővezeték és tartószerkezetét az ingatlanról eltávolítani, és a területet rendezett állapotban a tulajdonos rendelkezésére bocsátani. A távhővezeték elbontása és a vezeték megszüntetése a Tszt. 23. § (2) bekezdésében megjelölt hatóság által kiadott bontási engedély alapján történik.

14. §

Az engedélyező hatóság – az üzemelés biztonságának maradéktalan fenntartása mellett – elrendelheti a távhővezeték biztonsági övezetének csökkentését a távhővezeték és környezete biztonságát szolgáló más műszaki megoldás alkalmazásával. A biztonsági övezet csökkentését megalapozó műszaki megoldás költsége a kérelmezőt terheli.

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony [a Tszt. 35. §-ához]

15. §

(1) A távhőtermelő engedélyes a távhőtermelő létesítményét a működési engedélyben, valamint a távhőszolgáltatóval fennálló szerződésében, illetve a Tszt. 20. § (3)-(5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a távhőszolgáltatónak az önkormányzat által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.

(2) A távhőtermelő és a távhőszolgáltató köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében egymással együttműködni.

(3) A (2) bekezdésben foglalt együttműködési kötelezettség kiterjed:

a) szolgáltatási zavarok, üzemzavarok, meghibásodások elhárítására,

b) személyi és vagyonbiztonság veszélyének azonnali elhárítására,

c) tervszerű korlátozások és szüneteltetések, füstködriadó elrendelésére, illetve energia korlátozás esetén alkalmazott kényszerű szolgáltatási korlátozások összehangolt végrehajtására,

d) természeti katasztrófa miatti, vagy balesetből származó korlátozások, szolgáltatási szünetek megszüntetésére.

(4) A távhőtermelő és a távhőszolgáltató a (3) bekezdésben foglalt kötelező együttműködés kérdésciben szerződésben állapodik meg. Az együttműködésüket kötelesek úgy kialakítani, hogy a távhő termelésében és szolgáltatásában esetleg fellépő zavarok vagy kényszerű korlátozások a lehető legrövidebb időn belül elháríthatók, megszüntethetők legyenek.

A távhőszolgáltatás korlátozásának általános elvei [a Tszt. 41. §-ához]

16. §

(1) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(2) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

17. §

A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége.

Záró rendelkezések [a Tszt. 43. és 52. §-aihoz]

18. §

Kapcsolt energiatermelés esetén, ha a hőenergiát részben távhőszolgáltatási célra termelik, a távhőtermelő köteles e ren-

delet hatálybalépésétől számított 90 napon belül az Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesített mérőt felszerelni a kapcsol-
tan termelt és távhőszolgáltatás céljára átvett hő mérésére.

19. §

A távhőszolgáltató – a rendelet hatálybalépését követő 60 napon belül – köteles a tulajdonában és üzemeltetésében lévő, azonosító jellel meghatározott szolgáltatói és felhasználói hőközpontokra vonatkozóan a névleges teljesítmény értékeket (kW-ban) meghatározni és a fűtési időnyt követően az igénybe vett legnagyobb teljesítményre vonatkozó információkat a felhasználók és díjfizetők számára elérhetővé tenni.

20. §

Azok a távhőszolgáltatók, amelyeknél az általános közüzemi szerződés alapján ellátott díjfizetők száma 1000 vagy annál több, a rendelet hatálybalépésétől számított 120 napon belül elektronikus információs rendszert (a továbbiakban: honlapot) kötelesek létrehozni, illetve működtetni. Az egy adott évre vonatkozó információkat a távhőszolgáltató legalább az adott évet követő második év végéig köteles honlapján hozzáférhető módon megőrizni. A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé kell tenni az általa működtetett honlapon található információkat.

21. §

A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit – a Tszt. 52. § (1) bekezdésben meghatározott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzatot (a továbbiakban: TKSz) – e rendelet 3. melléklete tartalmazza.

22. §

Az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény Melléklete I. Legmagasabb ár pontjának „B) Szolgáltatások” fejezetében található „40.30.90.0 távhőszolgáltatás csatlakozási díját és lakossági távhőszolgáltatás díját” esetben a gazdasági és közlekedési miniszter véleményezési határideje 30 nap.

23. §

(1) Ez a rendelet – a (2) bekezdésben foglalt rendelkezés kivételével – a kihirdetését követő 45. napon lép hatályba, egyidejűleg hatályát veszti a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 1/1999. (I. 1.) Korm. rendelet, valamint a környezetvédelmi és vízügyi miniszter irányítása alá tartozó szervek feladat- és hatáskörének felülvizsgálatáról szóló 340/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet 14. §-a és a Kulturális Örökségvédelmi Hivatal létrehozásáról szóló 190/2001. (X. 8.) Korm. rendelet 4. §-ának (3) bekezdése.

(2) A 11. §-ban hivatkozott Ket. szerinti hirdetményi közzététel 2005. november 1. napján lép hatályba.

A miniszterelnök helyett:

Kiss Péter s. k.,
a Miniszterelnöki Hivatalt vezető miniszter

1. melléklet
a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

A hőtermelő létesítmények létesítési és a vezetékjog engedélyezési eljárásban közreműködő szakhatóságok

1. A Belügyminisztérium szakterületén:

a) tűzvédelem:

- első fokon: a területileg illetékes hivatásos önkormányzati tűzoltóparancsnok,
- másodfokon: a területileg illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatóság, a fővárosban az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

b) polgári védelem:

- első fokon: a területileg illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatóság, illetve a fővárosban a Fővárosi Polgári Védelmi Igazgatóság,
- másodfokon: a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság;

2. az Egészségügyi Minisztérium szakterületén közegészségügyi és járványügy:

- első fokon: az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat városi, fővárosi kerületi intézetei,
- másodfokon: az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat megyei, fővárosi intézete az emberi tartózkodás céljára szolgáló, továbbá káros környezeti hatású létesítmény létesítése esetében;

3. a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium szakterületén:

ingatlan-nyilvántartás és termőföld-védelem:

- első fokon: az ingatlan fekvése szerint illetékes körzeti földhivatal, Budapesten a Fővárosi Kerületek Földhivatala,
- másodfokon: az ingatlan fekvése szerint illetékes megyei földhivatal, illetve Budapesten a Fővárosi Földhivatal;

4. a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium szakterületén:

a) műszaki biztonsági ügyekben:

- első fokon: a Műszaki Biztonsági Felfügelőség,
- másodfokon: a Magyar Műszaki Biztonsági Hivatal,

b) polgári repülési ügyekben:

- első fokon: a Polgári Légiközlekedési Hatóság,
- másodfokon: Közlekedési Főfelügyelet,

c) útügyekben:

országos közúthálózatba tartozó autópályák, autóutak esetén:

- első fokon: Központi közlekedési Felügyelet,
- másodfokon: Közlekedési Főfelügyelet, egyéb országos közutak esetén:
- első fokon: az illetékes megyei (fővárosi) közlekedési felügyelet,
- másodfokon: a Közlekedési Főfelügyelet, helyi közút esetén:

- első fokon:

= a települési önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében az illetékes megyei közlekedési felügyelet,

= a fővárosi kerületi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében a főjegyző,

= a fővárosi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében a Fővárosi Közlekedési Felügyelet,

- másodfokon:

= a települési önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében a Közlekedési Főfelügyelet,

= a fővárosi kerületi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében a Fővárosi Közlekedési Felügyelet,

= a fővárosi önkormányzat tulajdonában lévő helyi közutak esetében a Közlekedési Főfelügyelet

a közút területén az alatt vagy felett, valamint a közutak külterületi szakaszán a közút tengelyétől számított 50 méteren, autópálya, autóút, valamint kijelölt főútvonal esetén 100 méteren belül tervezett, belterületen kereskedelmi, vendéglátó-ipari vagy egyéb szolgáltatási célú építmény elhelyezésére történő telekalakítás esetén, továbbá olyan telekalakításnál, amely a közút területén változást eredményez,

d) vasúti ügyekben:

országos közforgalmú vasút esetében:

- első fokon: a Központi Közlekedési Felügyelet,

- másodfokon: Közlekedési Főfelügyelet, helyi közforgalmú és saját használatú vasút esetén:

- első fokon: a megyei (fővárosi) közlekedési felügyelet,

- másodfokon: a Közlekedési Főfelügyelet,

e) víziközlekedési ügyekben:

- első fokon: a Központi Közlekedési Felügyelet,

- másodfokon: Közlekedési Főfelügyelet;

5. a Honvédelmi Minisztérium szakterületén:

állami célú légi közlekedés:

- első fokon: a HM Katonai Légügyi Hivatal,

- másodfokon: a Honvédelmi Minisztérium;

6. a Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztérium szakterületén:

a) természet- és tájvédelem:

- első fokon: az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség,

- másodfokon: az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség,

b) vízügyek:

- első fokon: az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség,

- másodfokon: az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség,

c) környezetvédelem területén a hőtermelő létesítmény működtetése során keletkezett veszélyes hulladékok veszélyeztető hatásainak csökkentésével, megszüntetésével, zaj- és rezgésvédelemmel, a levegőtisztaság-védelemmel, valamint a felszíni és felszín alatti vizek mennyiségi és minőségi védelmével kapcsolatos ügyekben:

- első fokon: az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség,

- másodfokon: az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség;

7. az Informatikai és Hírközlési Minisztérium szakterületén:

a hírközlés védelme és biztonsága:

- első fokon: a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala,

- másodfokon: Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsának elnöke;

8. a Nemzeti Kulturális Örökség Minisztériuma szakterületén:

kulturális örökség védelme (műemlékvédelem, régészet):

- első fokon: a Kulturális Örökségvédelmi Hivatal illetékes regionális irodája,

- másodfokon: a Kulturális Örökségvédelmi Hivatal elnöke;
- 9. a települési önkormányzatok szakterületén építéstudomány;
- első fokozaton: a létesítendő hőtermelő létesítmény és távhővezeték helye szerint illetékes jegyző, fővárosban a főjegyző,
- másodfokon: az illetékes megyei közigazgatási hivatal, a fővárosban a Fővárosi Közigazgatási Hivatal.

2. melléklet

a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Előmunkálati jogi engedély dokumentációja

1. Átnézetes helyszínrajz égtáj jelöléssel (1 db)
2. Helyszínrajz ingatlanonként 1:1000 méretarányban
3. Földhivatali ingatlan nyilvántartási térképmásolat (1 db)
4. Az érintett ingatlan(ok) 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata

5. Műszaki leírás (1 db)

A létesítendő vezeték megnevezése:

A beruházás adatai:

- a) a beruházó megnevezése és címe,
- b) a beruházás engedélyezésének adatai,
- c) a beruházás célja, rendeltetése,
- d) a tervező vállalat megnevezése és címe.

Az üzemben tartó megnevezése és címe:

A vezeték műszaki adatai:

- a névleges nyomás,
- a nyomvonal teljes hossza,
- a vezetékek teljes hossza,
- a vezetékek mérete és anyaga,
- egyéb jellemző adatok (pl. a szállítandó közeg megnevezése, nyomása, hőmérséklete).

A nyomvonal leírása:

Nyomvonalterv (2 db) a földhivatali térképmásolatok alapján, méretarány legfeljebb M=1:500 (belsőterület) legalább M=1:4000 (külsőterület)

6. Műszaki tervek

Vezetékjogi engedély dokumentációja

1. Műszaki leírás (1 db)

A létesítendő vezeték megnevezése:

A beruházás adatai:

- a) a beruházó megnevezése és címe,
- b) a beruházás engedélyezésének adatai,
- c) a beruházás célja, rendeltetése.

Az üzemben tartó megnevezése és címe:

A vezeték műszaki adatai:

- a névleges nyomás,
- a nyomvonal teljes hossza,
- a vezetékek teljes hossza,
- a vezetékek mérete és anyaga,
- egyéb jellemző adatok (pl. a szállítandó közeg megnevezése, nyomása, hőmérséklete).

A nyomvonal leírása

A vezeték létesítése által érintett területek tulajdonosai

Nyomvonalrajzok rajzszáma, kelte, mennyiségük

Jegyzőkönyv a helyszíni szemléről

A 15 cm-nél nagyobb törzsmérőjű meglévő és kivágandó faállomány megjelölése

Nyilatkozat hogy a tárgyi vezeték az érintett ingatlanok rendeltetésszerű használatát nem akadályozza

2. Kiviteli tervdokumentáció (1 db)

- műszaki leírás
- nyomvonalterv

- hossz-szelvények, kereszt-szelvények, részlettervek
- földhivatali térkép másolatok
- érintett ingatlanok tulajdoni lap másolatai
- közmű üzemeltetői, tulajdonosi hozzájárulások, nyilatkozatok
- 1 db közigazgatási bejárás (helyszíni szemle) jegyzőkönyv megküldésének bizonylata

1 db közigazgatási bejárás (helyszíni szemle) meghívó 1 db közigazgatási bejárás (helyszíni szemle) jegyzőkönyv 5 db nyomvonalterv

- közműgyeztetések bizonylatai

Táblázatosan (1 db):

- helyrajzi számonként a tervezett vezeték által igénybe vett tervezett vezeték hosszát (m)
- a biztonsági övezet területét (m²)
- a tervezett műtárgyak megnevezését és darab számát az általuk elfoglalt területet (m²)

3. melléklet

a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelethez

Távhőszolgáltatási Közlüzemi Szabályzat

Általános rendelkezések

1. A Tsz. 52. § (1) bekezdésében meghatározott Távhőszolgáltatási Közlüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSz) tartalmazza a távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti közlüzemi jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit.

2.1. E szabályzat alkalmazásában:

2.1.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet:

2.1.1.1. hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,

2.1.1.2. hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhalózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak;

2.1.2. a 2.1.1.2. pont szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet:

2.1.2.1. fűtési célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhalózat részére adja át a felhasználónak,

2.1.2.2. használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közmvés ivóvíz felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet:

2.1.2.2.1. vízfelmelegítés-szolgáltatás, amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közmvés ivóvíz felmelegítése történik,

2.1.2.2.2. melegvíz-szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közmvés ivóvíz felmelegítése történik;

2.1.3. a távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet:

2.1.3.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),

2.1.3.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló

felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri;

2.1.4. a teljesítési hely:

2.1.4.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,

2.1.4.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;

2.1.5. használati melegvíz: távhővel felmelegített közműves ivóvíz;

2.1.6. költségmegosztó: az elszámolási hőmennyiségmérő által mért hőmennyiségnek a díjfizetők közötti megosztására, a Tsz. 43. § (4) bekezdésében foglalt esetben a felhasználók közötti megosztására szolgáló mérőműszer vagy eszköz;

2.1.7. fűtési időszak: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;

2.1.8. hiteles mérés: amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.

2.2. A 2.1.1.2. pont szerinti esetben a felhasználói fűtési vezeték-hálózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezeték-hálózat hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.

2.3. Ha a hőközpontot, illetőleg a hőfogadó állomást a távhőszolgáltató üzemelteti, az ingatlan tulajdonos a berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség zavartalan megközelítését és használatát köteles a távhőszolgáltató részére biztosítani. A hőközpontot, a hőfogadó állomást és azok tartozékait magában foglaló, a távhőszolgáltató által használt helyiség belső karbantartása – eltérő megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató feladata.

Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés

3.1. Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többlet-teljesítmény lekötésében érdekelt építendő, a tulajdonos vagy képviselőjük (a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többlet-teljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet, amelyre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni.

3.2. A távhőszolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell, az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében eladottak és a mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével, a szükséges műszaki-gazdasági feltételeket, az egyes szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat és az eljárás módját.

3.3. Az érdekelt kérésére a távhőszolgáltató köteles a felhasználói hőközpont tervezéséhez szükséges adatokról, a Tsz. 54. §-ának (2) bekezdésében foglalt figyelembe vételével, a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

4.1. A távhőszolgáltatásra, illetőleg a többlet-teljesítményre vonatkozó igényt az érdekeltnek a távhőszolgáltatónál írásban kell bejelentenie. A szerződés módosítás érdekében történő igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

4.1.1. a szerződő fél azonosítására alkalmas adatokat;

4.1.2. a felhasználási hely címét, helyrajzi számát;

4.1.3. a távhőmennyiség mérésének a szabályzat 2.1.3. pontja szerinti helyét;

4.1.4. a felhasználási helyen vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt;

4.1.5. a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját;

4.1.6. a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz-készítés, technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétel).

4.2. Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni. Egyéb felhasználó esetében a távhőszolgáltató az igénylőtől a 4.1. pontban felsoroltakon túlmenően további kiegészítő adatokat kérhet.

4.3. A 4.2. pont szerinti válasznak tartalmaznia kell:

4.3.1. az igény kielégítésének műszaki feltételeit, a bekapcsoláshoz szükséges, az igénybejelentő által elvégzendő munkálatok megjelölését,

4.3.2. az igénybejelentőt terhelő költségek jogcímét, mértékét, a fizetendő csatlakozási díj összegét,

4.3.3. azt az időtartamot, ameddig a távhőszolgáltató az általa adott ajánlatához kötve van, amely 90 napnál rövidebb nem lehet.

4.4. A távhőszolgáltató által közölt feltételek elfogadásáról az igénybejelentő írásban köteles nyilatkozni.

5. Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

6. Az előzetes tájékoztatás és az igénybejelentés megtörténetét követően a távhőszolgáltató és az igénybejelentő a felhasználási hely távhőszolgáltatásba való bekapcsolásának megvalósulásához szükséges feltételeket szerződésben rögzítheti. Abban az esetben, ha az igénybejelentő nem azonos a felhasználóval, a szerződésben meg kell jelölni a távhőszolgáltatóval közüzemi szerződést kötő felhasználót.

7.1. Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg a 6. pont szerinti megállapodásban foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató az e pontban foglalt teljesítésről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közüzemi szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

7.2. Ha a közüzemi szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges, a 7.1. pont szerinti igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a 7.1. pont szerinti határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.

7.3. Ha az igénybejelentő a szerződés tervezetét a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

7.4. A közüzemi szerződésben megnevezett felhasználót a szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.

8. A csatlakozási díj fizetésére és az igénybejelentésre vonatkozó 3-6. pontokban foglalt rendelkezések nem érintik azokat a felhasználókat, akik a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználási helyek tulajdonosváltozása miatt válnak új felhasználókká, feltéve, hogy többlet-teljesítmény igényük nincs. A felhasználási hely műszaki jellemzőinek változása esetén értelemszerűen alkalmazni kell a 3-6. pontokban foglaltakat is.

A közüzemi szerződés tartalma

9. A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

9.1. a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;

9.2. az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;

9.3. a felhasználó képviselőjének nevét és címét;

9.4. a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;

9.5. a távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;

9.6. a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtér fogatot és hőteljesítményt;

9.7. a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkel kapcsolatos kötelezettségét;

9.8. a teljesítési hely megnevezését;

9.9. a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérések helyének, azonosító adatainak megjelölését;

9.10. a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvízkészítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;

9.11. a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;

9.12. a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;

9.13. a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását;

9.14. a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;

9.15. a Tsz. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;

9.16. az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;

9.17. a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;

9.18. országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét;

9.19. a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.

10. Az egyedi közüzemi szerződésnek a 9. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell még a következőket:

10.1. a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,

10.2. a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,

10.3. a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetleg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,

10.4. a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,

10.5. a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.

11. Ha a közüzemi szerződés a Tsz. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével létrejött, abban az esetben a távhővételezés tényét a felhasználó legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

12.1. A felhasználónak joga van, a lekötött hőteljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a 16.1. pont szerinti munkálatok elvégzését nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig [Tsz. 48. § (2) bekezdés] az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabályzatában meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.

12.2. Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közüzemi szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.

12.3. Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőteljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közüzemi szerződésében lekötött, és a csatlakozási díjat aszerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőteljesítmény közötti különbözet erejéig a le nem kötött hőteljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőteljesítmény-igény különbözetre más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőteljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.

12.4. A felhasználó képviselőjének jogállását a társasházról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, a lakásszövetkezetekről rendelkező 2004. évi CXV. törvény, egyéb esetben a Ptk. 474-477. §-ai szabályozzák.

12.5. A felhasználó képviselője köteles a távhőszolgáltatónak átadott minden információt dokumentálni és a társasházi, illetve lakásszövetkezeti iratokkal együtt megőrizni.

Bekapcsolás

13.1. A felhasználói berendezések kivitelezője a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni a kivitelezés megrendelője részére, hogy a felhasználói berendezéseket a műszaki és egyéb előírásokban foglaltaknak megfelelően készítette el. E nyilatkozat a bekapcsolási igény részét képezi.

13.2. A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja. Ha azt állapítja meg, hogy a berendezés az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyezteti, a bekapcsolást köteles megtagadni.

13.3. A felhasználó által létesített hőközpontban, továbbá az épületrészben az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően

a felhasználó alakítja ki. Az elszámolás alapját képező mérőeszközöket a távhőszolgáltató szereli fel.

13.4. A mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatót, épületrészenkénti mérésnél a felhasználót terheli. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költségét a felhasználótól a mérő felszerelése előtt is igényelheti.

13.5. A felhasználó által létesített hőközponti, illetve épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszköz felszerelését megtagadhatja, ha a mérőeszköz beépítési helyének kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak. Ha a felhasználó a távhőszolgáltató felhívására nem gondoskodik a mérőeszköz beépítési helyének előírás szerinti kialakításáról és emiatt a mérő beépítése meghúszik, a távhőszolgáltató köteles a mérőbeépítésre befizetett összeget a helyszíni kiszállás költségeivel csökkentve a felhasználónak visszafizetni.

Vételezés

14.1. A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni. A 14.1. pontban említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egyidőben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.

15.1. A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlan tulajdonosának, illetőleg használójának személyes érdekei figyelembevételével – a veszélyhelyzet, vagy annak gyanúja esetét kivéve – munkanapokon, 8 és 20 óra között lehet elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell el látni.

15.2. A 15.1. pontban meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tsz. 51. § (3) bekezdés a) és b) pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

16.1. A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet. A felek a munkálatokról legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal kötelesek egymást írásban értesíteni.

16.2. A 16.1. pont hatálya alá nem tartozó munkálatokat – meghibásodás kijavítása, veszélyhelyzet megszüntetése, tűzveszély elhárítása – a felek, egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett, a lehető legrövidebb idő alatt végzik el. Mérés, díjszétosztás, díjfizetés

17.1. Az elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők és a hőközponti használati melegvízmérők, továbbá a Tsz. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó

mérőműszerek a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, amelyek javításáról, időszakonkénti hitelesítéséről, szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató a saját költségén köteles gondoskodni.

17.2. Az épületrészekben felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló, távhőszolgáltatói tulajdonban lévő hőmennyiségmérők és használati melegvízmennyiség-mérők fenntartása és az ezzel kapcsolatos költségek viselése – eltérő megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató kötelezettsége.

17.3. Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni.

17.4. A távhőszolgáltató köteles tájékoztatni a felhasználót a Tsz. 6. § (2) bekezdés a) pontja alapján a hőmennyiségmérés meghatározott helyéről. A felhasználó jogosult ellenőrizni, hogy a mérőeszköz beépítésének helye megegyezik-e az önkormányzat rendeletében meghatározottakkal.

17.5. A távhőszolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze.

18.1. Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében előírt időponttól kezdődően a távhőszolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget – a 2.1.1.1. pontban szabályozott esetek kivételével – a 18.2-18.3. pontokban foglaltak szerint külön-külön határozza meg.

18.2. A felhasználók által fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség meghatározása történhet:

18.2.1. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel, vagy

18.2.2. a Tsz. 43. § (5) bekezdésében szabályozott esetben a felhasználó által fűtési célra felhasznált hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésével, vagy

18.2.3. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson a fűtési célra és a használati melegvízkészítés céljára elfogyasztott, hiteles hőmennyiségmérővel mért összes hőmennyiség, valamint a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, a 18.3.1., vagy 18.3.3., vagy 18.3.4. pontjaiban szabályozott módon meghatározott hőmennyiség különbözéként.

18.3. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség felhasználónkénti meghatározása történhet:

18.3.1. a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő mérésével, vagy

18.3.2. a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson történő hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez

elfogyasztott hőmennyiséget az előző két hőmennyiség különbözete adja, vagy

18.3.3. a felhasználók által elfogyasztott használati melegvíz mennyiségének hőközponti hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és az adott hőközpontban 1 m³ közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja, vagy

18.3.4. a felhasználó által felhasznált használati melegvíz mennyiségének épületrészenkénti hiteles mérésével, amennyi-

ben a hiteles vízmennyiség-mérés az épület valamennyi épületrészében megvalósul. Ebben az esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget az épületrészben beépített hiteles vízmennyiségmérőn mért használati melegvízmennyiség és a hőhordozó közeg egységnyi mennyiségének felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja.

18.4. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség 18.3. pont szerinti megállapításának, továbbá a 18.3.3. pontban szabályozott esetben a hőközpontban 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség, illetőleg a 18.3.4. pontban szabályozott esetben a távhőszolgáltatónál 1 m^3 közműves ivóvíz felmelegítéséhez átlagosan szükséges hőmennyiség meghatározásának módját a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjak megállapításáról és azok alkalmazási feltételekről szóló rendelete tartalmazza.

18.5. A távhőszolgáltató a 18.2-18.4. pontokban foglaltak alapján meghatározott fűtési célú és használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség díját elkülönítve számlazza a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjal-kalmazási feltételekről szóló rendelete szerint. A szabályzat 18.3.4. pontja esetén a számlában fel kell tüntetni a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált ivóvíz mennyiségét, ha az épületrészben a vízmennyiség hiteles mérése biztosított.

18.6. A 18.1-18.3. és 18.5. pontokban foglalt kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a felhasználó tulajdonában lévő felhasználói berendezés ezt lehetővé teszi, vagy a felhasználó a tulajdonában lévő felhasználói berendezés szükséges műszaki átalakítását biztosítja.

19.1. Hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatás díját a közüzemi szerződés rendelkezéseinek megfelelően a felhasználó vagy a díjfizetők részére számlazza.

19.2. Abban az esetben, ha a felhasználó épületrészenkénti díjszétosztást igényel [Tsz. 44. § (1) bekezdés], a távhőszolgáltató köteles azt a felhasználó által megadott és meghatározott díjszétosztási arányoknak megfelelően végrehajtani. A díjszétosztási arányok megállapítása céljára a 19.4. pontban foglaltak szerint fűtési és költségmegosztó melegvíz mennyiségmérők is alkalmazhatók.

19.3. Ha az épületben felhasznált fűtési hőmennyiség és díjának épületrészenkénti, illetőleg lakásonkénti megosztása fűtési költségmegosztók alapján történik, a különböző fekvésű és elhelyezkedésű épületrészek hővesztés-különbségeiből adódó többletköltség mérséklése érdekében a felhasználó döntése alapján korrekciós tényezőt lehet alkalmazni. A felhasználó, illetőleg a tulajdonosok közössége dönthet úgy is, hogy az épületben elfogyasztott fűtési hőmennyiség és díjának egy meghatározott része légtérfogat arányosan, a fennmaradó része a költségmegosztók kiértékelése alapján kerüljön az épületrészek (lakások) között megosztásra.

19.4. A fűtésre és a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség és annak díja épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztása céljára szolgáló költségmegosztók alkalmazásának együttes, a felhasználó által biztosított feltételei a következők:

19.4.1. fűtési költségmegosztó ott alkalmazható, ahol

19.4.1.1. költségmegosztásban résztvevő épületrészekben a fűtőtestek hőleadása szabályozható,

19.4.1.2. egy épületen belül azonos gyártmányú, azonos típusú, egységes értékkelési rendszerű fűtési költségmegosztót szereltek fel,

19.4.1.3. a költségmegosztók felszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,

19.4.1.4. a költségmegosztókat a felszerelést követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) látták el,

19.4.1.5. a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik;

19.4.2. költségmegosztó melegvíz mennyiségmérő ott alkalmazható, ahol

19.4.2.1. költségmegosztóként használt melegvízmennyiségmérőket a költségmegosztásban résztvevő épületrészek melegvíz kifolyó-csapjait megelőző vezeték szakaszába beszerelték,

19.4.2.2. a költségmegosztók beszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,

19.4.2.3. a költségmegosztókat azonosító számmal és a felszerelést követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) látták el,

19.4.2.4. a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik.

19.5. A költségmegosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.

19.6. A felhasználó képviselője a költségmegosztók adatainak kiértékeléséről és annak eredményéről – az eredményszámítást is tartalmazó – kimutatást köteles a díjfizetők részére átadni. Az adatok leolvasását és a díjszétosztási arányok megállapítását a távhőszolgáltató – erre vonatkozó megállapodás esetén – külön díjazás ellenében átvállalhatja.

20.1. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató az épületrész távhőellátásának díját az egyes felhasználóknak, valamint a díjfizetőknek számlazza.

20.2. A távhőszolgáltató épületrészenkénti mérés esetén – eltérő megállapodás hiányában – az átadott hőmennyiséget a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson is mérheti. Ebben az esetben a hőközpontban mért hőmennyiség és az egyes felhasználók épületrészeiben mért hőmennyiségek összessége közötti különbséget tekintetében az épület tulajdonosi közössége minősül felhasználónak, amennyiben ez a különbséget nem tartalmazza más, épületrészenkénti méréssel mért ingatlanrész felhasználását.

21.1. A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

21.2. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető – a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

21.3. A 21.1. és a 21.2. pontok szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonváltás igazolására alkalmas okirat bemutatását igényelni. A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól, – ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik – legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

22.1. A távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét és a mérés technológiai helyének az önkormányzat rendeletében foglaltak szerinti megfelelőségét a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatni. Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.

22.2. A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, ez azonban a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

23.1. Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

23.2. A Tszt. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról megállapodhatnak. Megegyezés hiányában a távhőszolgáltató ezt a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott fogyasztási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja szét a felhasználók között.

24. A társasházak, lakásfenntartó szövetkezetek szétválása, az ingatlanok megosztása esetén a hőellátás és az átvett hőmennyiség felhasználónkénti szabályozását és mérését az érintett tulajdonosi közösségek saját költségükön valósíthatják meg.

25. Épületrész ellátására külön felhasználói hőközpontot, illetve felhasználói berendezéseket abban az esetben lehet létesíteni, ha ahhoz a tulajdonosi közösség hozzájárul, az érintett épületrész tulajdonosa az ahhoz szükséges átalakítás és az új berendezések létesítésének minden költségét viseli és a felhasználási helyre vonatkozó közüzemi szerződést a távhőszolgáltató és a felhasználó az átalakításnak megfelelően módosítja.

A felhasználók és a felhasználói érdekképviselők tájékoztatása

26.1. A távhőszolgáltató a közüzemi szerződésről, a díj-szétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díj-szétosztási arányról köteles a díjfizetők részére tájékoztatást adni. Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az ennek alapján számlázott díjat a távhőszolgáltató részére kell megfizetni. Az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.

26.2. A Tszt. 11. §-ában, valamint az e szabályzatban meghatározott tájékoztatási kötelezettséget, valamint a számlázással kapcsolatos felvilágosítást a távhőszolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenység keretében vagy – ahol a feltételek rendelkezésre állnak – elektronikus úton teljesíti. A távhőszolgáltató az ügyfélszolgálat munkarendjét úgy köteles meghatározni, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább

heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

26.3. A távhőszolgáltató a rendelet 21. §-a szerinti honlapon, valamint a helyben szokásos módon köteles közzétenni:

26.3.1. az üzletszabályzatot;

26.3.2. az előző gazdálkodási év adatait, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő formában; 26.3.3. a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbírósnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat;

26.3.4. a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait;

26.3.5. az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviselők elérhetőségét; 26.3.6. a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;

26.3.7. jelen rendelet 4. mellékletében meghatározott információkat, (az egyes táblázatokat a 4. mellékletben meghatározott módon).

26.4. A felhasználók, illetve díjfizetők részére kiállított számlán fel kell tüntetni a távhőszolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, melynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhő teljesítmény befolyásolására. A közüzemi szerződés felmondása

27.1. A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. A közüzemi szerződésnek a távhőszolgáltató által a Tszt. 49. § (2) bekezdés b) és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegésen alapuló felmondása esetén a távhőszolgáltató értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.

27.2. Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

27.3. Az általános közüzemi szerződésnek a 27.1. pont szerinti felmondása esetén – eltérő megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontt leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

Gazdálkodásra vonatkozó gazdasági és műszaki információk¹

I. táblázat

Az előző két üzleti évben távhőszolgáltatással kapcsolatban elért, az eredmény-kimutatásban szereplő árbevételre és egyéb bevételekre vonatkozó információk (a felhasználóhoz legközelebb eső felhasználási mérő alapján):

Sor-szám	Megnevezés	Mértékegység	... év	... év
1.	A fűtési időszak átlaghőmérséklete	°C		
2.	Lakossági felhasználók számára értékesített fűtési célú hő	GJ		
3.	Lakossági felhasználók számára értékesített használati melegvíz felmelegítésére felhasznált hő	GJ		
4.	Egyéb felhasználók számára értékesített hő	GJ		
5.	Értékesített villamos energia mennyisége	MWh		
6.	Lakossági felhasználók legalacsonyabb éves fűtési hőfogyasztással rendelkező tizedének átlagos éves fajlagos fogyasztása	MJ/légm ³		
7.	Lakossági felhasználók legmagasabb éves fűtési hőfogyasztással rendelkező tizedének átlagos éves fajlagos fogyasztása	MJ/légm ³		
8.	Lakossági felhasználók számára kiszámlázott fűtési célú hő értékesítéséből származó fűtési alapidj	ezer Ft		
9.	Lakossági felhasználók számára kiszámlázott használati melegvíz alapidj	ezer Ft		
10.	Lakossági felhasználóktól származó, fűtési célra értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel	ezer Ft		
11.	Lakossági felhasználóktól, használati melegvíz értékesítéséből származó, az értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel víz és csatornadíj nélkül	ezer Ft		
12.	Egyéb felhasználóktól, hő értékesítéséből származó, az értékesített hő mennyiségétől független árbevétel	ezer Ft		
13.	Egyéb felhasználóktól, hő értékesítéséből származó, az értékesített hő mennyiségétől függő árbevétel	ezer Ft		
14.	Villamosenergia-értékesítéséből származó árbevétel	ezer Ft		
15.	A távhőszolgáltató nevéen nyilvántartott, vízmérőn mért víz- és csatornadíjból származó árbevétel	ezer Ft		
16.	Központi költségvetésből származó állami támogatások	ezer Ft		
17.	Helyi önkormányzattól kapott támogatások	ezer Ft		
18.	Egyéb támogatások	ezer Ft		
19.	Egyéb árbevétel és egyéb bevétel	ezer Ft		
20.	Árbevétel és egyéb bevétel összesen	ezer Ft		

¹ Megjegyzés: az I-XI. jelű táblázatok honlapon történő közzététele kötelező, a VII-XI. jelű táblázatok esetében oly módon, hogy biztosítani kell a hőközpontonkénti egyedi lekérdezés lehetőségét.

II. táblázat

Az előző két üzleti évben biztosított távhőszolgáltatás költségeire vonatkozó információk:

Sorszám	Menevezés	Mértékegység	... év	... év
1.	Felhasznált energia mennyisége összesen	GJ		
1.1.	Saját tulajdonú berendezésekkel kapcsolatos termelt hő	GJ		
1.2.	Saját kazánokból származó hő	GJ		
1.3.	Egyéb erőforrásból származó saját termelésű hő (pl. geotermikus)	GJ		
1.4.	Távhőszolgáltató által előállított hő mennyisége összesen	GJ		
1.5.	Távhőszolgáltató által vásárolt hő mennyisége összesen	GJ		
1.6.	Távhőszolgáltató által hőtermelésre felhasznált összes energiahordozó mennyisége	GJ		
1.6.1.	Felhasznált földgáz mennyisége	GJ		
1.6.2.	Felhasznált szénhidrogén mennyisége	GJ		
1.6.3.	Felhasznált megújuló energiaforrások mennyisége	GJ		
1.6.4.	Felhasznált egyéb energia mennyisége	GJ		
2.	Saját termelésű hő előállításának hőtermelésre eső költsége összesen	ezer Ft		
2.1.	Felhasznált gáz teljesítménydíja	ezer Ft		
2.2.	Felhasznált gáz gázdíja	ezer Ft		
2.3.	Nem földgáztüzelés esetén a felhasznált energiahordozó összes költsége	ezer Ft		
2.4.	Saját termelésű hő előállításának egyéb elszámolt költsége	ezer Ft		
2.5.	Saját termelésű hő előállításának költsége összesen	ezer Ft		
3.	Vásárolt hő költsége összesen	ezer Ft		
3.1.	Vásárolt hő teljesítménydíja	ezer Ft		
3.2.	Vásárolt hő energiadíja	ezer Ft		
4.	Hálózat üzemeltetés energia költsége összesen	ezer Ft		
4.1.	Hálózat üzemeltetéshez felhasznált villamos energia költsége összesen	ezer Ft		
5.	A távhőszolgáltatás energián kívüli költségei összesen	ezer Ft		
5.1.	Értékcsökkenés	ezer Ft		
5.2.	Bérek és járuléai	ezer Ft		
5.3.	Távhőszolgáltatást terhelő nem felosztott költségek	ezer Ft		
5.4.	Távhőszolgáltatást terhelő pénzügyi költségek	ezer Ft		
5.5.	Egyéb költségek	ezer Ft		

III. táblázat

Az előző két üzleti évi teljesítmény gazdálkodásra vonatkozó információk:

Megnevezés	Mértékegység	... év	... év
Lekötött földgáz teljesítmény	m_n^3/h		
Az adott évben maximálisan igénybe vett földgáz teljesítmény	m_n^3/h		
Maximális távhőteljesítmény igény	MW		

IV táblázat

Önkormányzati tulajdonban levő távhőszolgáltatók esetén az előző két üzleti évben támogatott jogi személyek neve és a támogatás összege:

Szervezet neve	Mértékegység	... év	... év
—	ezer Ft		
—	ezer Ft		
—	ezer Ft		

V. táblázat

Az előző két üzleti évben aktivált, a szolgáltató tulajdonában lévő beruházásokra vonatkozó információk:

Megnevezés	Mértékegység	... év	... év
Távhőtermelő létesítmények beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Felhasználói hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Szolgáltatói hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Termelői hőközpontok beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Aktivált beruházások keretében beszerzett hőközpontok száma	db		
Távvezetékek beruházásainak aktivált értéke	ezer Ft		
Egyéb beruházások aktivált értéke	ezer Ft		
Beruházások aktivált értéke összesen	ezer Ft		

VI. táblázat

Az előző üzleti év végére vonatkozó információk:

Megnevezés	Mértékegység	... év
A távhőszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó foglalkoztatott létszám	fő	
Az általános közüzemi szerződés keretében ellátott lakossági díjfizetők száma	db	
Ebből a költségmegosztás alapján elszámoló lakossági díjfizetők száma	db	
Az ellátott nem lakossági felhasználók száma	db	
Az üzemeltetett távhővezetékek hossza	km	
Felhasználói hőközponttal nem rendelkező épületek száma	db	
Felhasználói hőközponttal nem rendelkező épületekben lévő lakossági díjfizetők száma	db	

VII. táblázat

Távhőszolgáltató érdekeltségei más társaságokban:

Cégnév	Fő tevékenység	Tulajdoni arány	Előző évi árbevétel
—	—	—	—
—	—	—	—

VIII. táblázat

Az előző év végén hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége:

Elszámolási mérés helyét jelentő hőközpontok azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Egycsöves árfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma (db)	Lekötött teljesítmény (MW)	Fűtött légtérfogat (m ³)	Éves alapidj (ezer Ft)
Összesen					

IX. táblázat

Az előző év végén az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban lekötött teljesítmény és költsége:

Elszámolási mérés helyét jelentő hőközpontok azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Egycsöves árfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma (db)	Lekötött teljesítmény (MW)*	Fűtött légtérfogat (m ³)*	Éves alapidj (ezer Ft)
Összesen					

* Erre vonatkozó szerződés esetén.

X. táblázat

Az előző évben az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás:

Hőközpont azonosító jele	Teljes elszámolt hőfelhasználás (GJ)	Elszámolt fűtési célú hőfelhasználás (GJ)	Fűtéshez felhasznált 1 légm ³ átlagos hőmennyiség (MJ/légm ³ /év)	Fűtési költségosztó (v. mérő) alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Melegvíz költségosztó (v. mérő) alapján elszámolt díjfizetők száma (db)
Összesen					

XI. táblázat

Az előző évben az elszámolási mérések helyét jelentő hőközpontokban elszámolt fogyasztás költsége:

Hőközpont azonosító jele	Fűtött napok száma (nap)*	Felhasználó által igényelt épület-hőmérséklet	Lekötött teljesítmény (MW)*	Fűtött légtérfogat (m ³)*	Éves alapidj (ezer Ft)
Összesen					

* Felhasználó igénye szerint, vagy általános szabályok szerint meghatározott külső hőmérséklet alapján végzett fűtési szolgáltatás napjainak száma.

Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testületének

14/2006. (IV. 28.)

r e n d e l e t e

a távhőszolgáltatásról

KIHIRDETÉSI ZÁRADÉK

Az önkormányzati rendelet kihirdetése a Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján való kifüggesztéssel megtörtént.

A kihirdetés napja:
2006. április 28.

A hatályba lépés napja:
2006. május 1.



Dr. Harsányi Ernő
jegyző

**Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testületének
14/2006. (IV. 28.) rendelete**

a távhőszolgáltatásról

Csorna Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban Tszt.) 60. § (3) bekezdésében és az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a következő rendeletet alkotja:

I. Fejezet

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A rendelet hatálya

1. § A rendelet hatálya kiterjed Csorna Város közigazgatási területén
- a) azokra a távhőtermelő létesítményekre, melyek létesítési és működési engedélyét a Tszt. 7. § a) pontja alapján az Önkormányzat jegyzője adja ki.
 - b) azokra a távhőszolgáltatókra, akik működési engedélyét a Tszt. 7. § b) pontja alapján az Önkormányzat jegyzője adja ki.
 - c) b) pont szerinti engedélyes szolgáltatását igénybevevő felhasználókra, díjfizetőkre.

Fogalom-meghatározások

2. § E rendelet alkalmazásában
- a) *távhő*: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;
 - b) *távhőszolgáltatás*: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;
 - c) *távhőszolgáltató*: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;
 - d) *távhőtermelő*: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;
 - e) *felhasználó*: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó;
 - ea) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

- eb)** *egyéb felhasználó:* a ea) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
- f)** *díjfizető:* épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tszt-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;
- g)** *távhővel ellátott épület:* az egy felhasználói hőközpontból ellátott épület vagy szolgáltatói hőközpontból történő távhőszolgáltatás esetén egy hőfogadó állomásról ellátott épületegység;
- h)** *épületrész:* a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);
- i)** *távhőtermelő létesítmény:* az erőmű távhő-szolgáltatási célra hő termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;
- j)** *táv hővezeték-hálózat:* az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték (primer távhővezeték), valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték (szekunder távhővezeték);
- k)** *hőközpont:* a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont;
- ka)** *termelői hőközpont:* a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- kb)** *szolgáltatói hőközpont:* több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;
- kc)** *felhasználói hőközpont:* egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- l)** *hőközponti átadó blokk:* a hőközpontban a primer hőhordozó közeg fogadására, mérésére szolgáló technológiai berendezéseket (főelzáró, finomszűrő, térfogatáram- és nyomáskülönbség-szabályozó szelep, hőmennyiségmérő, nyomás és hőmérséklet ellenőrző műszerek) tartalmazó egység.
- m)** *fűtési hőcserélő blokk:* a hőközpontban a primer hőhordozóból fűtési melegvizet előállító, azt szállító és szabályozó készülékek (fűtési hőcserélő, keringtető szivattyú, szabályozó- és szakaszoló szerelvények és az ezeket összekötő csővezetékek) együttműködő rendszere;
- n)** *hőfogadó állomás:* egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

- o) *szolgáltatói berendezés*: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;
- p) *felhasználói berendezés*: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezeték-hálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tápellátási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;
- q) *felhasználói vezeték-hálózat*: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;
- r) *csatlakozási pont*: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa. A távhőszolgáltató és a felhasználó külön megállapodása alapján a csatlakozási pont a fentiekől eltérhet.
- s) *teljesítési hely*:
 - hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,
 - épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felé eső oldala;
- t) *felhasználási hely*: az az épület illetve épületrész, amelynek távhővel történő ellátására a szerződéses jogviszony létrejött.
- u) *használati melegvíz*: távhővel felmelegített közműves ivóvíz;
- v) *fűtési időszak*: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;
- w) *költségmegosztó*: az elszámolási hőmennyiségmérő által mért hőmennyiségnek a díjfizetők közötti megosztására, a Tszt 43.§ (4) bekezdésben foglalt esetben a felhasználók közötti megosztására szolgáló mérőműszer vagy eszköz;
- x) *üzletszabályzat*: a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel való együttműködését.
- y) *felhasználói érdekképviselő*: magánszemélyek által az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján létrehozott társadalmi szervezet, illetve ezek szövetsége, ha az alapszabályban meghatározott célja a felhasználók érdekeinek védelme, e célnak megfelelően legalább két éve működik, és magánszemély tagjainak száma legalább ötven fő.

II. Fejezet

ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG

3. § Az Önkormányzat a távhőszolgáltatásra engedélyt kapott társaságok útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.

III. Fejezet

A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

- 4 § (1) A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.
- (2) A távhő árával nem fedezett, a távhőszolgáltató által bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztési költségek fedezetének viselésére a távhőtermelő és a távhőszolgáltató állapodik meg.
5. § (1) A távhőszolgáltató tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.
- (2) Új vagy növekvő távhő igénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre legfeljebb az Önkormányzat a távhőszolgáltatás díjairól szóló rendeletében meghatározott csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj megfizetése a távhőrendszerre való rácsatlakozás lehetőségét biztosítja a távhőszolgáltató által meghatározott helyen. A csatlakozási díj a hőtermelői, a gerinc- és elosztóvezeték, valamint a hőmennyiségmérő berendezések létesítési, illetve bővítési költségeinek fedezetére szolgál. A csatlakozási díj nem tartalmazza a bekötővezetékek, hőközpontok - beleértve a hőmennyiségmérő nélküli hőközponti átadó blokkot is - létesítési és bővítési költségeit.
- (3) A csatlakozási díj megfizetése alól önkormányzati vagy távhőszolgáltatói érdekből felmentés, illetőleg díjmérséklés adható, vagy indokolt esetben részletfizetés engedélyezhető. Ennek elbírálására a Csornai Hőszolgáltató Kft. javaslata alapján az Önkormányzat jogosult.
6. § (1) Felhasználói berendezés létesítése - más megállapodás hiányában - a felhasználási hely tulajdonosának a kötelessége.
- (2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.
- (3) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.
- (4) A (3) bekezdés szerinti hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásban a távhőszolgáltató köteles közreműködni. A közreműködésért díj nem számítható fel.
- (5) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

- (6) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával
- a) létesíthet új felhasználói berendezést;
 - b) helyezhet át, alakíthat át és - a szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.
- (7) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása - a (8) bekezdésben foglaltak kivételével - a felhasználó kötelessége.
- (8) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése - a csatlakozási pontig bezárólag - a távhőszolgáltató feladata.
- (9) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.
- (10) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlan tulajdonosának, illetőleg használójának személyes érdekei figyelembevételével - a veszélyhelyzet, vagy annak gyanúja esetét kivéve - munkanapokon, 8 és 20 óra között lehet elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.
- (11) A (10) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdés a) és b) pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.
- 7.§ Az Önkormányzat területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján a 3. számú melléklet szerint kijelöli a távhőszolgáltatás fejlesztésére szánt területeket.

IV. Fejezet

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, A FELHASZNÁLÓ ÉS A DÍJFIZETŐ KÖZÖTTI JOGVISZONY

8. § (1) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait a 157/2005.(VIII.15.) Korm. rendelet mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közüemi Szabályzat (továbbiakban: TKSZ.) tartalmazza.
- (2) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.
- (3) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó, illetve a 21. § (1) bekezdés szerinti épületrészenkénti díjfizetés esetén a díjfizető a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére köteles.

- (4) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.
- (5) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés - a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.
- (6) A közüzemi szerződések tartalmára a TKSZ. előírásai az irányadók.
- (7) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.
- (8) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony jogszabályokban foglaltakon túlmenő szabályait az üzletszabályzat tartalmazza, melyet a távhőszolgáltató köteles a felhasználók és a díjfizetők részére hozzáférhetővé tenni.

A szolgáltatott távhő mérése és elszámolása

9. § (1) Forróvíz hőhordozó esetén:

- a) A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, illetőleg a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomáson köteles mérni és elszámolni.
 - b) A hőközponton belül a fűtési célú hőenergia további mérésére van lehetőség, ha a hőközpontban több fűtési hőcserélő blokk van, akkor a fűtési hőcserélő blokkon, primer oldalon.
 - c) A hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja – egyéb megállapodás hiányában – a szolgáltatói hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség.
 - d) A felhasznált távhő mennyisége - távhőszolgáltatóval történt egyeztetést követően - épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészeiben megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.
 - e) Az épületrészenként felszerelt hőmennyiségmérők a hőközponti vagy a hőfogadói mérő költségmegosztó mérői. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja - eltérő megállapodás hiányában – a hőközpontban mért hőmennyiség.
- (2) Gőz hőhordozó esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét az átadó állomáson megmért gőzmennyiség és hőtartalma szorzatának, valamint a visszaadott, mért csapadékvíz-mennyiség és hőtartalma szorzatának különbségéből állapítja meg.

- (3) A lakóépületet is ellátó hőközpontról ellátott felhasználói közösség által felhasznált összes használati melegvíz mennyiségnek a mérése a hőközpontba beépített, a PANNON-VÍZ RT. tulajdonában levő főmérővel történik.
- (4) A melegvíz egyedi mérésére a távhőszolgáltatóval egyeztetett módon
- a) az épületek hőfogaadóiban; vagy
 - b) épületrészenként
- van lehetőség. A melegvíz egyedi mérésének megvalósítása nem tartozik a távhőszolgáltató kötelezettségei közé.
- (5) Az önálló hőközponttal nem rendelkező egyéb felhasználó, díjfizető a használati melegvíz felhasználását mérni köteles, kivéve ha felhasználását csak háromnál több mérővel tudja megmérni. Ebben az esetben a felhasznált melegvíz mennyiségéről a rendelkezésre álló információk alapján a díjfizető és a távhőszolgáltató külön állapodik meg.

10. § (1) Elszámolási mérő csak a mérési feladat elvégzésére alkalmas és hiteles mérő lehet.

- (2) Hiteles az az elszámolási mérő, amelyet az Országos Mérésügyi Hivatal (OMH) hitelesített, vagy amelynek külföldi hitelesítését az OMH első belföldi hitelesítésként elfogadta.
- (3) A felhasználó, illetve a távhőszolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő elszámolási mérő(k) rendkívüli hitelesítését kérni. Amennyiben a mérő az OMH jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy
- a szállítás és a hitelesítés költsége a tulajdonost, ellenkező esetben a rendkívüli hitelesítést kérő felet terheli,
 - a számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató az utolsó elszámolási időszakra köteles elvégezni.

11. § (1) Az elszámolási mérők meghibásodása esetén, annak megjavíttatása, a mérők vonatkozó előírások szerinti időszakos, illetve rendkívüli hitelesíttetése az elszámolási mérő tulajdonosának a feladata. A javítás, illetve a hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Szükség esetén az elszámolási mérő tulajdonosa cseremérőről köteles gondoskodni.

- (2) A 9. § (4) bekezdés szerinti melegvíz-mérők esetén ha:
- a) az időszakos hitelesíttetést a felhasználó, díjfizető elmulasztotta vagy
 - b) a méretlen időszak a 30 napot mégis meghaladja, akkor a 30. nap után a hiteles mérési feltételek helyreállításáig a felhasználót vagy a díjfizetőt melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználónak vagy díjfizetőnek kell tekinteni.
- (3) A 9. § (1) és (2) bekezdés szerinti hőmennyiségmérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott távhő mennyiségét az előző év azonos időszakában mért hőmennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre történő korrekciójával kell meghatározni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.
- (4) A 9. § (4) bekezdés szerinti melegvíz-mérő meghibásodása, valamint a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott melegvíz mennyiségét az előző elszámolási időszak átlagfelhasználását alapul véve kell meghatározni.

12. § (1) Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata.

(2) A felhasználó, a díjfizető, illetve a távhőszolgáltató köteles biztosítani az elszámolási mérők leolvasását, ellenőrzését és fenntartását.

(3) Amennyiben az ellenőrzés során – ha a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó, díjfizető állandó bejutása biztosított- a felhasználónál, díjfizetőnél elhelyezett elszámolási mérőkön a távhőszolgáltató, illetve az OMH által elhelyezett záróelem sérült, úgy a felhasználó, díjfizető a tárgyi elszámolási időszakra a 30. § (5) bekezdés szerinti pótdíjat köteles fizetni.

Alkalmazott díjak

13. § A felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltatásért hődíjat, alapidíjat és gőz hőhordozó esetén ezenkívül csapadékvíz díjat fizet.

14. § (1) A hődíj

- a) a távhőszolgáltató által a távhő előállításához felhasznált tüzelőanyag beszerzési árából; valamint a hozzá kapcsolódó adókból és egyéb díjakból;
- b) a távhőszolgáltató által vásárolt hő díjából;
- c) a primer hálózati hőveszteségből;
- d) a szekunder hálózati hőveszteségből;
- e) az üzemeltetés és fenntartás során felhasznált víz hőtartalmának ellenértékéből;
- f) a tüzelőanyag, valamint a vízkondicionáló, hatásfokjavító adalék- és segédanyagok költségeiből;
- g) a kazánüzem energetikai, tüzelőanyag és víztechnológiai korszerűsítése miatti eszközberlet költségeiből;
- h) a környezetvédelem költségeiből áll.

(2) Gőzfelhasználók hődíjánál, ha a mérés helye a hőtermelő létesítmény átadó állomásán van, az (1) c), d) pontok nem vehetők figyelembe.

(3) A szekunder hálózati hőveszteség ((1) d) pont) csak a hőfogadói hődíj kalkulációjánál vehető figyelembe. A hőfogadói hődíjat a távhőszolgáltató csak akkor alkalmazhatja, ha a hőfogadói hőmennyiségmérő a felhasználó és a távhőszolgáltató közötti közüzemi szerződés szerint elszámolási mérő.

(4) A távhőszolgáltató a hődíjban az önkormányzat által az éves üzleti tervben jóváhagyott nyereséget számíthatja fel.

(5) A hődíjat a mért hőmennyiség (GJ), illetve a használati melegvíz mennyiség (v_{zm}³) után kell fizetni.

15. § (1) Az alapidíj éves díj, mely a távhőszolgáltató hődíj nélküli költségeit, indokolt ráfordításait és a működéséhez, fejlesztésekhez szükséges nyereséget fedezi.

(2) Az alapidj költségartalmát tekintve:

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és fenntartási költségéből;
 - b) a távhőszolgáltató primer távhővezetékeinek és tartozékainak üzemeltetési és fenntartási költségéből;
 - c) a távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközpontok üzemeltetési és fenntartási költségéből;
 - d) a távhőszolgáltató szekunder távhővezetékeinek és tartozékainak üzemeltetési és fenntartási költségéből;
 - e) a távhőszolgáltató tulajdonában levő hőmennyiségmérők üzemeltetési, fenntartási költségéből;
 - f) a használati melegvíz készítéshez felhasznált ivóvíz vízdíjának alapidj részéből;
- áll.

(3) Az adott felhasználói kör alapidjának meghatározásánál a (2) bekezdés szerinti költségekből a ténylegesen ott felmerülő költségek vehetők figyelembe.

(4) A távhőszolgáltató az alapidjban 8 %-os bruttó tárgyi-eszköz arányos nyereséget számíthat fel.

(5) Ha a hőközpont a felhasználó tulajdonában van, akkor a felhasználó a távhőszolgáltatóval kötött közüzemi szerződésben meghatározott legnagyobb hőtéljesítmény után fizeti az alapidjat (Ft/MW, év).

(6) Ha a felhasználói hőközpont a távhőszolgáltató tulajdonában van, akkor a felhasználó az alapidjat vagy a távhőszolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott legnagyobb hőtéljesítmény alapján (Ft/MW,év), vagy a fűtési alapidjat a fűtött légtérfogat (Ft/légm³,év), a melegvíz alapidjat a melegvíz felhasználás (Ft/vízm³,hó) után fizeti.

(7) Szolgáltatói hőközpont esetén,

- a) az önálló hőfogadói hőmennyiségméréssel rendelkező egyéb felhasználó a fűtési alapidjat a távhőszolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott legnagyobb hőtéljesítmény (Ft/MW,év) vagy a fűtött légtérfogat (Ft/légm³,év) alapján, a melegvíz alapidjat a melegvíz felhasználás (Ft/vízm³,hó) után fizeti.
- b) az a) pontba nem tartozó felhasználók a fűtési alapidjat a fűtött légtérfogat (Ft/légm³,év), a melegvíz alapidjat a melegvíz felhasználás (Ft/vízm³,hó) után fizetik.

16. § A csapadékvíz díj a gőzfelhasználók által vissza nem adott csapadékvíz miatt szükséges lágyvíz költségeit (víz-, csatorna- és vízterhelési díj, vízkészlet járulék, lágyítás költségei) tartalmazza.

17. § Az alapidj a használati melegvíz vízdíjának csak az alapidj részét tartalmazza. A használati melegvíz víz-, csatorna- és vízterhelési díjának a felhasznált mennyiséggel arányos részét a távhőszolgáltató a melegvíz hődíjától elkülönítetten, a mindenkor érvényes víz-, csatorna- és vízterhelési díjakkal számlázza tovább.

18. § A lakossági távhőszolgáltatás legmagasabb díjait az Önkormányzat külön rendeletben állapítja meg. A díjak megállapítására e rendelet alapján a távhőszolgáltató tesz javaslatot.

Díjfizetés

- 19. §** A felhasználó tulajdonában levő hőközponttól ellátott felhasználó a 15. § (5) szerinti alapidj 1/12-ed részét a tárgyhóban, a hőközpontban megmért hőmennyiségnek megfelelő hődíjat a tárgyhót követő hónapban fizeti meg.
- 20. § (1)** A távhőszolgáltató tulajdonában levő felhasználói hőközponttól ellátott egyéb felhasználó a 15.§ (6) szerinti alapidj 1/12-ed részét, valamint a hőközpontban megmért hőmennyiségnek megfelelő hődíjat havonta, a tárgy hónapot követő hónapban fizeti meg.
- (2)** Szolgáltatói hőközponttól ellátott önálló hőfogyadói hőmennyiségméréssel rendelkező egyéb felhasználó a 15.§ (7) a) pont szerinti fűtési alapidj 1/12-ed részét, valamint
- a)** ha a hőfogyadói hőmennyiségmérő a hőközponti, illetve fűtési blokk hőmennyiségmérő költségosztó mérője, akkor a 22.§ (2) b) pontja szerint meghatározott fűtési hőfelhasználás szerinti hőközponti fűtési hődíjat,
- b)** ha a hőfogyadói hőmennyiségmérő a felhasználó és a távhőszolgáltató közötti közüzemi szerződés szerint elszámolási mérő, akkor a mért hőmennyiségnek megfelelő hőfogyadói fűtési hődíjat,
- illetve ha használati melegvíz vételezése is van, akkor a melegvíz alapidjat, valamint a 9.§ (4)-(5) bekezdés szerinti melegvíz felhasználás utáni melegvíz hődíjat, víz-, csatorna- és vízterhelési díjat havonta, a tárgy hónapot követő hónapban fizeti meg.
- (3)** A távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközponttól ellátott az (1), (2), bekezdésekbe nem tartozó felhasználó
- a)** a 15. § (6), (7) b) bekezdések szerinti fűtési alapidj 1/12-ed részét, illetve ha használati melegvíz vételezése is van, akkor a melegvíz alapidjat a tárgy hónapot követő hónapban;
- b)** fűtési hődíjat a 22.§ szerint;
- c)** a melegvíz hődíjat, víz-, csatorna- és vízterhelési díjat a 23.§ szerint fizeti meg.
- 21. § (1)** A távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközponttól ellátott épületek esetén a távhő díjak kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása – a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint – a távhőszolgáltató feladata.
- (2)** Az épületrészekre felosztott számla további bontása még akkor sem történhet meg, ha annak több tulajdonosa van. Ilyenkor a díjfizető a tulajdonostársak megegyezése alapján megjelölt tulajdonos, megegyezés hiányában, pedig a tulajdoni lapon első helyen feltüntetett tulajdonos.
- 22. § (1)** A fűtési célra fordított hőmennyiség hődíját, a fűtési hődíjat a felhasználó, díjfizető
- a)** együttes díjfizetés esetén a (2)-(3) bekezdés szerinti fűtési hőfelhasználás után a tárgy hónapot követő hónapban fizeti meg;
- b)** épületrészenként külön történő díjfizetés esetén 12 havi részfizetéssel és évi egyszeri elszámolással fizeti meg. A részfizetés számításához a fűtési célra a tárgy évre tervezhető -a távhőszolgáltatás díjairól szóló önkormányzati rendeletben meghatározott- éves fajlagos hőfelhasználás 1/12-ed részét (GJ/légm³,hó) kell az érvényben levő hődíjjal

szorozni ahhoz, hogy megkapjuk az 1 légm³-re vonatkozó havi hődíjat. A díjfizető a havi hődíj és a felhasználási hely fűtött légtérfogatának szorzataként megkapott fűtési hődíjat fizeti meg részfizetésként a tárgyhónapot követő hónapban. A tárgyév elszámolása a december havi elszámoláskor (január hónapban) esedékes és az érvényes hődíjjal történik. A távhőszolgáltató a (2)-(3) bekezdés szerinti tényleges éves fűtési hőfelhasználás alapján számított és a részfizetésként megfizetett fűtési hődíj különbözetével - a 21.§ (1) bekezdés szerinti megállapodás figyelembevételével - a díjfizetők felé elszámol (a különbözetet visszafizeti vagy beszedi).

(2) A távhőszolgáltató tulajdonában levő felhasználói hőközpont, illetve szolgáltatói hőközpont esetén, ha a hőfogadói hőmennyiségmérő a hőközponti hőmennyiségmérő költségosztó mérője a felhasználó tárgyévi fűtési célú hőfelhasználását az a)-b) pontok szerint kell meghatározni.

a) A hőközponttól ellátott felhasználói közösség fűtési célú hőfelhasználása

- a csak fűtési hőigényeket kielégítő hőközpont esetén a hőközponti főmérő által megmért hőmennyiség,

- a használati melegvizet is előállító hőközpont esetén a hőközponti főmérő által megmért hőmennyiség, valamint a 9.§ (3) bekezdés szerint megmért vízmennyiség és a melegvíz-készítés adott hőközpontra jellemző átlagos fajlagos hőfelhasználása szorzatának a különbsége. A melegvíz-készítés adott hőközpontra jellemző átlagos fajlagos hőfelhasználását a fűtési időszakon kívüli hónapokban mért hőközponti hő- és vízfelhasználás hányadosaként kell meghatározni és a távhőszolgáltatás díjairól szóló önkormányzati rendeletben közzétenni.

b) A fűtési célú hőfelhasználás a hőfogadóba elhelyezett hőmennyiségmérőkkel tovább bonthatók. Ha a hőközponttól (fűtési hőcserélő blokkról) ellátott valamennyi hőfogadóba költségmegosztó hőmennyiségmérő került beépítésre, akkor a hőközponti főmérő (fűtési hőcserélő blokkon lévő mérő) és a hőfogadói költségmegosztó mérők által mért értékek összegének különbségét felhasználás arányosan kell az elszámolásnál figyelembe venni.

(3) Szolgáltatói hőközpont esetén, ha a hőfogadói hőmennyiségmérő a felhasználó és a távhőszolgáltató közötti közüzemi szerződés szerint elszámolási mérő, a felhasználó tárgyévi fűtési célú hőfelhasználása a hőfogadóban mért hőmennyiség.

(4) A (2) bekezdés esetében a hőközponti, a (3) bekezdés esetében a hőfogadói fűtési hődíjat kell alkalmazni.

23.§ A használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség hődíját, (továbbiakban melegvíz hődíj), valamint a víz-, csatorna- és vízterhelési díj felhasználással arányos részét (továbbiakban víz-, csatorna- és vízterhelési díj) a felhasználó, díjfizető havonta, a tárgyhónapot követő hónapban fizeti meg az alábbiak szerint meghatározott melegvíz felhasználása alapján:

a) Ha a felhasználó, díjfizető a 9.§ (4) bekezdés szerinti melegvíz-mérővel rendelkezik, akkor a melegvíz felhasználása a mért mennyiség (vím³).

b) Ha a díjfizető a 9.§ (4) bekezdés szerinti melegvíz-mérővel nem rendelkezik, akkor a melegvíz felhasználása a 9.§ (3) szerinti hideg víz főmérő és 9.§ (4) bekezdés szerinti almérők különbségéből - egyéb megállapodás hiányában - a fő/lakás arányban rájuto vízmennyiség.

A 9.§ (4) bekezdés szerinti melegvíz-mérővel nem rendelkező díjfizetőnél a lakásban lévő létszám változását a lakóépület közös képviselője a díjfizetővel együtt írásban jelzi a távhőszolgáltató felé. Létszámváltozást a távhőszolgáltató az írásos bejelentést követő hónap elsejétől veszi figyelembe.

A távhőszolgáltató minden év december 1-ig tájékoztatást ad a közös képviselők felé a lakásban nyilvántartott létszámról. A közös képviselők minden év december 20-ig - a saját és a díj fizetők aláírásával igazolva - tájékoztatják a távhőszolgáltatót a létszámmalatról.

24. § (1) Az érdekeltek 21.§ (1) bekezdés szerinti megállapodásának hiányában a díjfizetésre a (2)-(6) bekezdéseinek előírásait kell alkalmazni.

(2) A díjfizető az igénybevett szolgáltatás szerint a tulajdonában, használatában levő helyiségek fűtött légtérfogata után a fűtési alaplíj (Ft/légm³,év) 1/12 -ed részét, és/vagy melegvíz alaplíjat (Ft/vízm³,hó) a tárgy hónapot követő hónapban fizeti meg. A fűtési alaplíj számításánál a közös helyiségek fűtött légtérfogatát 60 %-kal, a garázsokét 50 %-kal kell figyelembe venni.

(3) A fűtési hődíjat a díjfizető a 22.§ (1) b) pontja szerint fizeti meg, azzal a különbséggel, hogy a tényleges éves fűtési hőfelhasználást a 22.§ (2) bekezdése szerint határozza meg, és az ez alapján kiszámított fűtési hődíjat a díjfizetők között a 24.§ (4) bekezdés szerint osztja szét.

(4) A távhőszolgáltató az egy-egy felhasználói közösségre vonatkozóan megmért, vagy meghatározott fűtési célú hőfelhasználást a díjfizetők között a tulajdonukban, használatukban lévő helyiségek (lakás, közös helyiség, garázs, közület stb.) fűtött légtérfogatának arányában osztja szét úgy, hogy az eredeti rendeltetésük szerint használt közös helyiségek fűtött légtérfogata 60 %-kal, a garázsok fűtött légtérfogat 50 %-kal kerül figyelembe vételre.

(5) Fűtési hődíjként a hőközponti hődíjat kell alkalmazni.

(6) A melegvíz hődíjat, víz-, csatorna- és vízterhelési díjat a díjfizető a 23.§ szerint fizeti meg.

25. § A csapadékvíz díjat a gőzfelhasználó a vissza nem adott csapadékvíz után havonta a tárgyhót követő hónapban fizeti meg.

26. § (1) Amennyiben a távhőszolgáltatási rendszerre új felhasználási helyet kapcsolnak, úgy a felhasználó az alaplíjat a belépés hónapjának első napjától fizeti.

(2) Ha az egyéb felhasználó év közben mondja fel az egyedi közüzemi szerződést, a felmondás évében az alaplíjat a naptári év végéig kell megfizetnie.

(3) A kiszámlázott díjakat szolgáltatás fajtánként a kerekítés szabályai szerint egész forintra kell kerekíteni.

27. § A díjelszámoláshoz szükséges értelmezési rendelkezéseket a 1. számú melléklet tartalmazza.

Díjkezdvezmény, díjvisszatérítés és pótdíj

- 28.§** Amennyiben a távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközpontból ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, és a távhő díjak kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen történik a távhőszolgáltató az alapidíjra vonatkozóan 5 % díjkezdvezményt adhat.
- 29. § (1)** A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető részére a díj arányos részét visszatéríteni, ha felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tsz. 40-41. §-ában foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza.
- (2) Ha a lekötött hőtéljesítmény alapján alapidíjat fizető felhasználó a szerződésben lekötött hőtéljesítményt folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke az éves alapidíj 1/6-od része, melyet annyszor kell megfizetnie, ahány napon a túllépést elkövette. A pótdíj megfizetése nem mentesít a szerződésszegés egyéb következményei alól.
- (3) Ha a felhasználó a tulajdonában levő hőközpontból, hőfogadóból a keringtetett forróvizet vagy melegvizet nem a szerződésben meghatározott mennyiségben adja vissza, a vissza nem adott vízmennyiség után 100 %-kal növelt víz-, csatorna- és vízterhelési díjat fizet.
- (4) Ha a gőzfelhasználó kevesebb csapadékvizet ad vissza, mint amennyit a szerződésben vállalt és a különbség a visszaadásra vállalt csapadékvíz mennyiségének
- | | |
|---|------------|
| - legfeljebb 25 %-a, akkor | 100 %-kal, |
| - 25 %-át meghaladja, de legfeljebb 50 %-a, akkor | 200 %-kal, |
| - 50 %-át meghaladja, akkor | 300 %-kal |
- növelt csapadékvíz díjat fizet.
Az a csapadékvíz mennyiség, amelyet a gőzfelhasználó nem a szerződésben meghatározott minőségi jellemzőkkel ad vissza, vissza nem adott csapadékvíz mennyiségnek tekintendő.
- (5) Ha a távhőszolgáltató a felhasználónál, díjfizetőnél elhelyezett elszámolási és költségmegosztó mérők ellenőrzése során – amennyiben a mérőcszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó, díjfizető állandó bejutása biztosított- a távhőszolgáltató, illetve az OMH által elhelyezett záróelemet sérülten találja, vagy egyéb szabálytalan vételezést észlel, akkor az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az alábbiak szerint számol el:
- hőmennyiségmérő esetén az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat számítja fel,
 - melegvíz-mérő esetén az előző elszámolási időszakban mért melegvíz mennyiség háromszorosának megfelelő melegvíz hődíjat, valamint víz-, csatorna- és vízterhelési díjat számít fel.
- (6) A távhőszolgáltató tudta nélkül, illegálisan vételező
- fűtés esetében a beépített hőtéljesítményből 20 órás csúcskihasználással számolt hőmennyiség kétszerese utáni hődíjat,
 - melegvíz esetében a 9.§ (4) bekezdés szerinti melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználóként, díjfizetőként meghatározott melegvíz mennyiség háromszorosa utáni hődíjat, valamint víz-, csatorna- és vízterhelési díjat
- köteles megfizetni a vételezés kezdetétől számított időtartamra.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

30. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.
- (2) A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet.
- (3) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre – legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal - értesíteni.
- (4) A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.
- (5) Ha a (4) bekezdésben említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egy időben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.
31. § (1) A távhőszolgáltató jogosult
- a) országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy
 - b) környezetvédelmi érdekből
- a szolgáltatást korlátozni.
- (2) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.
- (3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.
- (4) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.
- (5) A felhasználó tulajdonában lévő hőközpont esetén a felhasználó köteles az elrendelt távhőkorlátozást maximum 4 óra alatt végrehajtani, és a távhőszolgáltató ezirányú ellenőrzését eltérni.
- (6) A távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközpontok esetén a távhőkorlátozást a távhőszolgáltató hajtja végre.

(7) A korlátozási sorrendet a 2. számú melléklet tartalmazza.

(8) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége.

(9) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

32.§ A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 30. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 31. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

33.§ (1) A távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a Tsz. 49. § (2) bekezdés b), c), d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el vagy a távhőszolgáltatás díját a távhőszolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 naptári napon belül nem fizeti meg.

(2) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszűntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni, ha a felfüggesztés oka megszűnt.

(3) A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszűntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.

(4) A távhőszolgáltatás felfüggesztését a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

V. Fejezet

A FELHASZNÁLÓ ÉS A DÍJFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS

34. § (1) A szolgáltató, a felhasználó és a díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén – a tőle elvárható mértékig – köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.

(2) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

(3) A változás bejelentésének minden olyan adatot tartalmaznia kell, amely egyrészt a felhasználók azonosítását egyértelművé teszi, másrészt a távhőszolgáltatás szükséges elszámolását lehetővé teszi, továbbá a szerződés tervezet elkészítésére alkalmas. A távhőszolgáltató mindaddig a régi felhasználónak köteles a távhőszolgáltatás ellenértékét kiszámlázni, míg az új felhasználóval a szerződés életbe nem lép.

- (4) A távhőszolgáltató a (3) bekezdés szerinti bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.
- (5) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül - a távhőszolgáltatónak, a távhőszolgáltató által rendszeresített módon és formában bejelenteni. A távhőszolgáltató köteles a bejelentés napját követő hónap elsejétől az új díjfizető adatait nyilvántartani és az új díjfizetőnek számlázni.
- (6) Amennyiben csak az egyik (vagy a régi, vagy az új) díjfizető jelenti be a (5) bekezdés szerint a díjfizető személyében bekövetkezett változást, akkor a változás tényét hitelt érdemlő módon (adás-vételi szerződés, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, önkormányzati tulajdonú lakás és nem lakás esetén bérleti szerződés) kell bizonyítani.
- (7) Ha a 21. § (1) bekezdése alapján az épületrészek tulajdonosai a külön történő díjfizetés mellett döntöttek, akkor díjfizető változás esetén
- a) a díjfizetésre kötött megállapodás az új díjfizetőre is vonatkozik, mindaddig, amíg az épületrészek tulajdonosai új megállapodást nem kötnek,
 - b) a díjak megosztását a régi és az új díjfizető egymás között rendezik, a tárgyév szolgáltatási időszakában a távhőszolgáltató felé teljesített részfizetés tényleges felhasználásnak, elszámolásnak tekintendő.
- (8) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználási hely vagy a díjfizető hely tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok.
- (9) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató - az általa rendszeresített módon és formában - a távhőszolgáltatási díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos - készfizető kezesként - helytállási kötelezettséggel tartozik.

VI. Fejezet

VEGYES RENDELKEZÉSEK

35. § (1) Ha a felhasználó a közüzemi szerződésben lekötött hőtéljesítménynél nagyobb hőtéljesítményt kíván a távhőszolgáltatótól igénybe venni, akkor a távhőszolgáltató felé az új hőtéljesítménynek megfelelő igénybejelentést kell tennie. A távhőszolgáltató erre válaszolva nyilatkozik a bővítés lehetőségeiről és feltételeiről.
- (2) A közüzemi szerződésben lekötött hőtéljesítmény csökkentésére minden év január 1-től van lehetőség, ha a felhasználó ez irányú szándékát előző év október 31-ig a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

36. § (1) A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán egyértelműen és közérthetően, magyar nyelven köteles a felhasználókat és a díjfizetőket tájékoztatni a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére.

(2) A távhőszolgáltató köteles ügyfélszolgálatán a (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, valamint az általános szerződési feltételeit könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

37. § A távhőszolgáltató jogosult a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közüzemi szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímrre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni.

38. § A felhasználó és a díjfizető azonosítására e rendelet 37. §-ában felsorolt adatokat tartalmazó bármilyen azonosító okirat szolgál, melyet a távhőszolgáltató kérésére felhasználó és a díjfizető köteles bemutatni.

39. § A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonosársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

40. § E rendelet 2006. május 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testületének a távhőszolgáltatásról szóló 4/2000. (II.28.) csornai ö. és az azt módosító 19/2002. (X. 13.) csornai ö., valamint a 18/2004. (IV. 26.) csornai ö.

Csorna, 2006. április 27.


Papp József
polgármester


Dr. Harsányi Ernő
jegyző

A rendelet kihirdetése a Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján való kifüggesztéssel a mai napon megtörtént.

Csorna, 2006. április 28.


Dr. Harsányi Ernő
jegyző

1. számú melléklet a 14/2006. (IV. 28.) csornai ör-hez**Értelmező rendelkezések****1. Fűtött légtérfogat:**

A szolgáltatási díj alapját képező fűtött légtérfogat megállapításánál az épületek műszaki terveinek adatait kell figyelembe venni az alábbiak szerint:

A fűtött légtérfogatot a fűtött helyiség alapterületének és átlagos magasságának (lakás esetében max. 3,0 m) szorzataként kell meghatározni. A fűtött helyiség alapterületének megállapításánál a padlószint feletti 1 m magasságban a belső falsíkok között mért területet, továbbá a beépített bútorok által elfoglalt területrészt kell számításba venni. Az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helyiség) légterének közművezetéseket védő burkolat mögötti része a fűtött légtérfogat megállapításánál nem vehető számításba. Ha a távhőellátásban részesülő lakás fürdőszobájában a műszaki tervben meghatározott hőmérsékletet a műszaki tervek alapján kiegészítő fűtéssel (pl. villamos hőszugárzó) biztosítják, a lakás fűtött légtérfogatának megállapításánál a kiegészítő fűtéssel ellátott fürdőszoba légtérfogatának 60 %-át kell számításba venni.

2. Fűtött helyiség

A rendelet alkalmazása szempontjából fűtött az a helyiség, amelyben fűtőtest vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja a műszaki tervben meghatározott hőmérsékletet.

3. Közös helyiség (a fizetendő díj alkalmazása szempontjából)

Lakóépületben a közös használatra szolgáló helyiség (pl. szárítóhelyiség, gyermekkocsi- és kerékpár tároló helyiség, közös pince, illetve padlásteréség), valamint a közös használatra szolgáló terület (pl. lépcsőház, zárt folyosó).

4. Háztartási célú hőfelhasználás: a lakóépület lakásainak, közös helyiségeinek, gépkocsi tárolóinak fűtése, használati melegvíz-felhasználása.

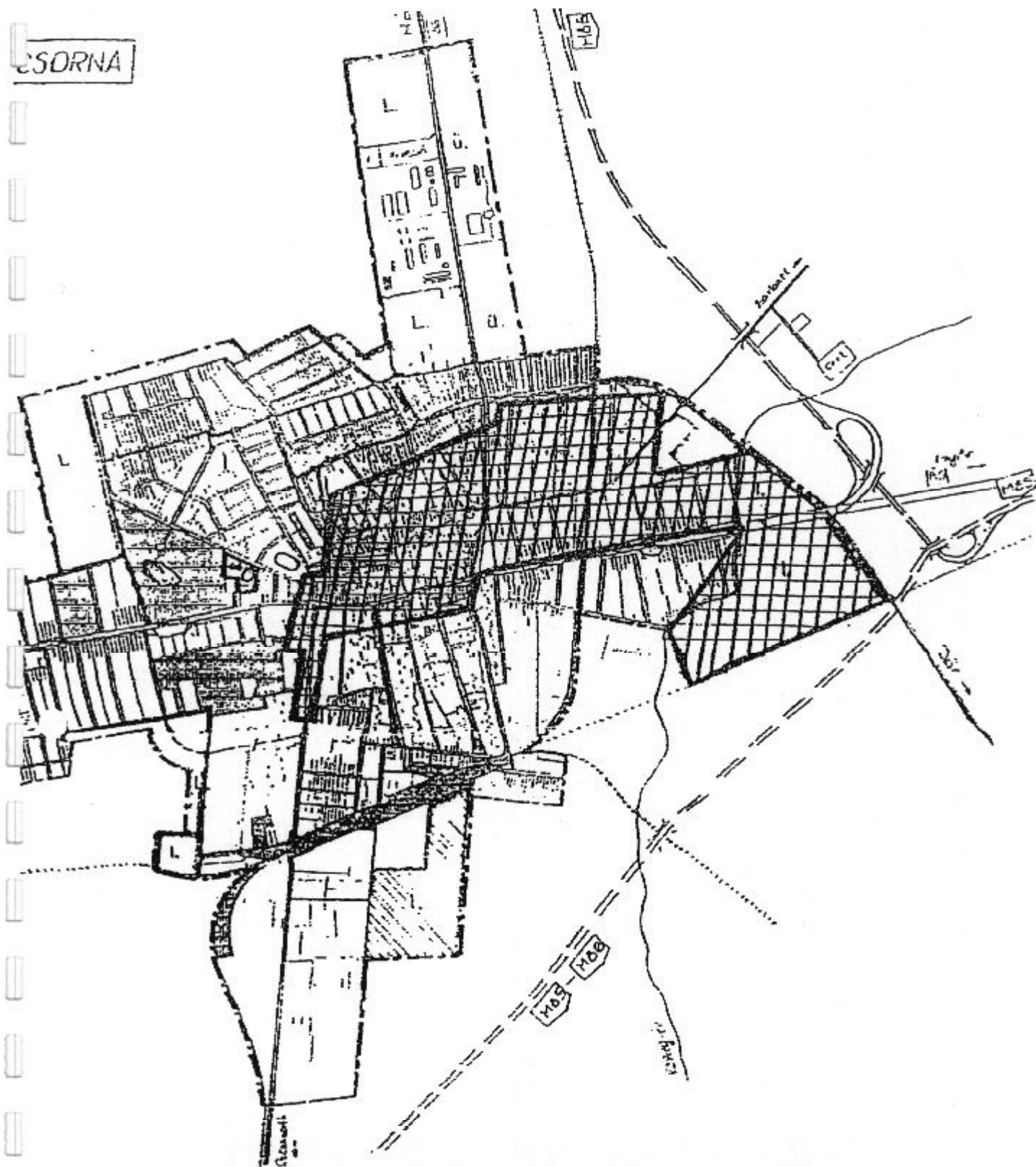
5. Nem háztartási célú hőfelhasználás: minden az 5. pontban nem definiált hőfelhasználás.

Távhőkorlátozási sorrend

1. kategória: Egyéb felhasználók közül az ipari üzemek;
2. kategória: Ipari üzemeken kívüli egyéb felhasználók;
3. kategória: Lakossági felhasználók használati melegvíz fogyasztása;
4. kategória: Lakossági felhasználók fűtése.

3. számú melléklet a 14/2006. (IV. 28.) csornai ör-hez

Területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján a távhőszolgáltatás fejlesztésére szánt területek



Csorna Város Önkormányzata Képviselő-testületének

15/2006. (IV. 28.)

r e n d e l e t e

a távhőszolgáltatás díjairól

KIHIRDETÉSI ZÁRADÉK

Az önkormányzati rendelet kihirdetése a Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján való kifüggesztéssel megtörtént.

A kihirdetés napja:

2006. április 28.

A hatályba lépés napja:

2006. május 1.




Dr. Harsányi Ernő
jegyző